



Communiqué de presse
Paris, le 7 décembre 2017

Pour communiquer avec les start-up, la préfecture de région se lance dans la création d'un chatbot

Les lauréats de l'appel à projets du Programme d'investissements d'avenir (PIA) ont été dévoilés ce jour à Station F, en présence de Gérald Darmanin, ministre de l'Action et des Comptes publics, et Mounir Mahjoubi, secrétaire d'État au Numérique.

La préfecture de la région d'Île-de-France, préfecture de Paris, a été récompensée au titre du programme « développement de services publics innovants à l'intention des start-up de la French Tech » pour la création d'un chatbot.

« La préfecture de région devient l'une des premières administrations à explorer les potentialités de l'intelligence artificielle dans la conduite du service public. Le Chatbot que nous allons développer est un outil qui nous permet d'atteindre plus facilement ces acteurs nouveaux de l'économie, dans un langage qui leur ressemble et qui nous pousse à nous réinventer » s'est félicité Michel Cadot, préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris.

Un assistant virtuel à destination des entrepreneurs

Le chatbot, application informatique capable de simuler une conversation avec un humain sur des plateformes de messagerie instantanée, s'inscrit comme un nouveau canal de communication entre les administrations présentes à Station F et les start-up.

Accessible 24h/24, il sera un véritable assistant virtuel capable de répondre aux questions des entrepreneurs sur leurs démarches administratives. Présent sur les plateformes de communication dont ce public est déjà familier (Facebook Messenger, Slack...), il viendra directement lui apporter un premier niveau d'information sur ces démarches. Il aura également pour but d'orienter les entrepreneurs vers le bon interlocuteur administratif pour un conseil plus personnalisé, ou encore vers les offres d'ateliers thématiques et de Masterclasses.

Un outil qui complète l'offre des services de l'État à Station F

Depuis le mois de septembre, la préfecture de région est installée à Station F au sein de l'espace French Tech Central. Rassemblant une dizaine d'administrations régionales, elle y propose une offre de services publics à plusieurs niveaux :

- rendez-vous individuels avec les start-up ;
- présentations en public de l'offre d'accompagnement des administrations régionales (Masterclasses et ateliers).

Un appel à projets pour la modernisation des services publics à destination des start-up

À travers cet appel à projets, les administrations étaient encouragées à faire preuve d'ambition en proposant des innovations pouvant s'intégrer à leur fonctionnement normal dans leur relation avec les start-up. Les projets lauréats seront réalisés et testés au sein de l'espace French Tech Central à Station F, plus grand campus de start-up du monde.

Contact presse

Préfecture de Paris et d'Île-de-France

01 82 52 40 25 / pref-communication@paris.gouv.fr

<http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>

 [@Prefet75_IDF](https://twitter.com/Prefet75_IDF)