



*Communiqué de presse  
Paris, le 26 octobre 2018*

## **Innovation en Île-de-France : la préfecture crée un chatbot pour les start-up de la French-Tech**

**Récompensé en 2018 dans le cadre de l'appel à projets « développement des services publics innovants à l'intention des start-up de la French Tech » du programme d'investissements d'avenir (PIA) pour la création d'un chatbot à destination des start-up de la French Tech Central, Michel Cadot, préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris, et ses services en confient l'élaboration technique à la start-up Do You Dream Up.**

Michel Cadot se félicite : « Avec la création de ce chatbot, la préfecture de région s'inscrit dans une démarche innovante, illustrant son soutien actif aux start-up franciliennes. Facilitant les démarches administratives des entrepreneurs, cet outil place le service public au plus près des besoins des acteurs de l'économie. »

### **Faciliter la vie administrative des start-up de Station F**

À travers son action au sein de la French Tech Central, la préfecture de la région d'Île-de-France, préfecture de Paris est un interlocuteur privilégié des start-up de la French Tech. Acteur du développement économique francilien, elle a pour mission de faciliter l'expansion des entreprises innovantes installées à Station F, grâce aux conseils données par la dizaine d'administration présentes.

À cette fin, la décision a été prise de créer un chatbot, financé dans le cadre de l'appel à projets « développement de services publics innovants à l'intention des start-up de la French Tech » du programme d'investissements d'avenir (PIA).

### **Do You Dream, à la manœuvre pour la dimension technique du projet**

La préfecture de région a d'ores et déjà réalisé la base de connaissances du chatbot et fédéré, en étroite partenariat avec la Mission French Tech, une communauté de contributeurs.

Pour la mise en place technique du projet, la préfecture a choisi de collaborer avec Do You Dream Up, une start-up lauréate du Pass French Tech, qui a développé un logiciel simple et rapide de création d'interfaces conversationnelles intuitives (chatbots, voicebots, callbots...).

Une phase de tests est prévue à la fin de l'année 2018, pour un lancement qui interviendra en janvier 2019.

### **Un assistant virtuel au service des entrepreneurs**

Le chatbot, application informatique utilisant l'intelligence artificielle, est capable de simuler une conversation avec un être humain sur des plateformes de messagerie instantanée. Véritable innovation dans le secteur administratif, il sera le premier à regrouper dix administrations : préfecture de région d'Île-de-France, DRIAAF, DIRECCTE, Douanes, DRIEE, Pôle Emploi, Banque de France, préfecture de police, URSSAF, DRFIP.

Cet outil de communication accessible *via* les plateformes de communication (Facebook, Slack...) facilite l'échange entre administrations et start-up, offrant aux entrepreneurs :

- un accès rapide et simple à un interlocuteur compétent ;
- une meilleure diffusion de l'information relative aux démarches administratives ;
- une disponibilité 24h/24 en deux langues : français et anglais ;

### **Une communauté autour de l'intelligence artificielle pour l'amélioration du service public**

Afin de contribuer à la simplification des démarches administratives et à la transformation digitale des services publics, ce projet est majoritairement sous licence libre. L'idée étant de faire émerger une communauté autour de l'intelligence artificielle au sein de l'État. Ainsi, l'essentiel des composants du chatbot pourra être mis à disposition d'autres administrations.

#### **Le rôle de la préfecture de région d'Île-de-France et de la French Tech Central**

La préfecture de la région d'Île-de-France, préfecture de Paris a un rôle d'animation et de coordination des politiques publiques au niveau régional, tout particulièrement pour renforcer l'attractivité du territoire et son développement économique et social. Depuis septembre 2017, elle constitue avec, une dizaine d'administrations qu'elle coordonne, la **French Tech Central**. Installée au sein de Station F, elle délivre un service de proximité à destination des start-ups.

[www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france](http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france)

#### **Qu'est-ce-que La French Tech ?**

La French Tech est le nom de la communauté des startups français, incarné par une marque collective. C'est aussi une initiative publique innovante au service de ce collectif. La mission French Tech est l'équipe qui pilote et coordonne, au sein du ministère de l'Économie, le déploiement des actions de l'initiative French Tech lancée en novembre 2013 par le gouvernement et structurée autour de trois axes : fédérer l'écosystème de startups français, accélérer la croissance des startups et faire rayonner la French Tech à l'international.

[www.lafrenchtech.com](http://www.lafrenchtech.com)

#### **Qui est Do You Dream Up ?**

Do You Dream Up est une start-up experte en traitement automatisé du langage naturel. Elle édite un logiciel d'intelligence artificielle nécessaire au fonctionnement du chatbot puisqu'il comprend les questions posées par les utilisateurs et leur apporte les réponses qu'ils recherchent, de manière automatique et immédiate.

[www.doyoudreamup.com](http://www.doyoudreamup.com)




#### **Contact presse**

Préfecture de la région d'Île-de-France, préfecture de Paris

01 82 52 40 25 / [pref-communication@paris.gouv.fr](mailto:pref-communication@paris.gouv.fr)

<http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>

 [@Prefet75\\_IDF](https://twitter.com/Prefet75_IDF)