



Service régional et départemental  
de la communication interministérielle

Rouen, vendredi 22 juillet 2016

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La consommation liée au tourisme représente un chiffre d'affaires annuel de plus de 150 milliards d'euros, dont un tiers réalisé uniquement par les étrangers.

C'est un enjeu économique majeur nécessitant une vigilance accrue de services de l'État, qui, pendant la période estivale, accentuent des opérations de contrôle afin de **veiller à la protection et à la sécurité des consommateurs mais aussi à la défense des intérêts économiques liés au tourisme.**

En Normandie, avec plus de 19 millions de visiteurs par an, les agents de la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) et des services vétérinaires des directions départementales en charge de la protection des populations (DDPP- DDCSPP) des cinq départements normands renforcent également leur contrôle dans le cadre de l'**opération Interministérielle Vacances.**

**Dans le cadre de cette opération 2016, les enquêteurs CCRF des cinq départements ont déjà réalisé en Normandie, entre le 1er juin et le 27 juillet, 672 visites auprès de 632 établissements** dont l'activité économique est liée au tourisme. **Des anomalies ont été constatées auprès de 47 % des professionnels.**

Si les agents favorisent l'utilisation de méthodes pédagogiques auprès des commerçants plutôt que l'usage de sanctions pécuniaires, ils ont cependant rédigé **cinquante procès-verbaux ainsi que deux fermetures administratives.**

Les contrôles ont notamment été accentués dans l'Eure, sur les lieux de fréquentation liés au festival « Normandie Impressionniste », dans le Calvados, sur le Village de la Solitaire du Figaro, au festival Beaugard ou encore dans les établissements de restauration et à bord de ferry à la gare maritime de Ouistreham. Les sites de la Manche liés au passage du Tour de France ont également été l'objet de différents contrôles.

Les publicités des professionnels normands du tourisme restent également sous étroite surveillance, notamment l'utilisation mensongère de mentions valorisantes concernant une « cuisine traditionnelle ou maison », un « terroir normand », des « produits locaux » qui pourraient abuser le consommateur venu découvrir les charmes de la Normandie et ses spécialités locales.

Plusieurs parcours acrobatiques et parcs de loisirs de la région ont été contrôlés, sans non-conformités majeures à signaler.

### SRDCI

tél. 02 32 76 50 14

7, place de la Madeleine – 76036 ROUEN Cedex

[www.seine-maritime.gouv.fr](http://www.seine-maritime.gouv.fr) et [www.normandie.gouv.fr](http://www.normandie.gouv.fr), Twitter : @prefet76

courriel : [pref-communication@seine-maritime.gouv.fr](mailto:pref-communication@seine-maritime.gouv.fr)

Deux adresses à retenir pour les guides édités par la DGCCRF :

« **Guide des vacances 2016** », réalisé par la DGCCRF, est mis en ligne sur le site <http://www.economie.gouv.fr/dgccrf>. Il délivre des conseils pratiques et utiles aux consommateurs en vacances ;

« **Guide du voyageur** », réalisé par la DGCCRF, est mis en ligne sur le site <http://www.economie.gouv.fr/dgccrf> ;

#### Contatcs DDPP :

DDPP du CALVADOS	6, bd du général Vanier CS 95181 14070 CAEN CEDEX 5	Tél. : 02 31 24 98 60 fax : 02 31 24 98 02 mél : <a href="mailto:ddpp@calvados.gouv.fr">ddpp@calvados.gouv.fr</a>
DDPP de l'EURE	32, rue Politzer 27000 EVREUX	Tél. : 02 32 39 83 00 fax : 02 32 31 29 97 mél : <a href="mailto:ddpp@eure.gouv.fr">ddpp@eure.gouv.fr</a>
DDPP de la MANCHE	Service protection des consommateurs Préfecture de la Manche Place de la Préfecture 50000 SAINT-LO	Tél. : 02 50 80 40 50 fax : 02 33 77 06 19 mél : <a href="mailto:ddpp@manche.gouv.fr">ddpp@manche.gouv.fr</a>
DDCSPP de l'ORNE	CITE ADMINISTRATIVE - Place Bonet - CS 50003 - 61013 ALENCON CEDEX	Tél. : 02 33 32 42 51 fax : 02 33 32 42 85 mél : <a href="mailto:ddcspp-pesc@orne.gouv.fr">ddcspp-pesc@orne.gouv.fr</a>
DDPP de la SEINE-MARITIME	30, rue H. Gadeau de Kerville - Immeuble Les Galées du Roi BP 1072 76173 ROUEN CEDEX	Tél. : 02 32 81 88 60 fax : 02 35 03 32 33 mél : <a href="mailto:ddpp@seine-maritime.gouv.fr">ddpp@seine-maritime.gouv.fr</a>

#### SRDCI

tél. 02 32 76 50 14

7, place de la Madeleine – 76036 ROUEN Cedex

[www.seine-maritime.gouv.fr](http://www.seine-maritime.gouv.fr) et [www.normandie.gouv.fr](http://www.normandie.gouv.fr) , Twitter : @prefet76

**courriel** : [pref-communication@seine-maritime.gouv.fr](mailto:pref-communication@seine-maritime.gouv.fr)