



**PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE DE PRÉVENTION ET DE TRAITEMENT DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Décembre 2021



Pascal MAILHOS,
Préfet de la région
Auvergne-Rhône-Alpes,
Préfet du Rhône

« Avec la crise sanitaire, l'accompagnement des entreprises a été au centre de toutes les attentions. Au moment de signer cet éditorial, après presque deux ans d'épidémie, le constat est clair : notre pays a tenu, car ses entreprises ont tenu !

Ceci doit beaucoup à l'engagement des chefs d'entreprises pour s'adapter dans cette période exceptionnelle. Ceci tient également à l'action résolue de l'État pour soutenir, par des mesures exceptionnelles, la trésorerie des entreprises et à maintenir l'emploi. C'est aussi l'effet de la relance impulsée par l'État. La région Auvergne-Rhône-Alpes a largement bénéficié du plan de relance, qui a permis aux entreprises de se projeter de nouveau dans l'avenir, d'investir et de rebondir. Dans la mise en œuvre des mesures d'urgence comme dans le déploiement de la relance, la mobilisation des services de l'État a été et demeure sans faille, et je tiens à les en remercier.

Il demeure toutefois une évidence : que la crise sanitaire en soit ou non à l'origine, toute entreprise peut rencontrer des difficultés. Il importe de savoir les prévenir, y faire face et les surmonter.

Initiative de l'État dans la région Auvergne-Rhône-Alpes, ce guide de prévention et de traitement des difficultés des entreprises recense et présente les nombreux dispositifs mis en place par l'État, les collectivités territoriales et l'ensemble des partenaires du monde économique.

Il s'adresse d'abord aux chefs d'entreprise et à leurs équipes : ces pages ont en effet vocation à les orienter, en fonction de la situation de leur entreprise et de leurs besoins, vers le bon interlocuteur et le dispositif adapté.

Ce guide est plus largement destiné aux acteurs du monde économique, qui y trouveront des informations sur les actions de l'État et les initiatives de ses partenaires en matière d'accompagnement des entreprises.

Ensemble, agissons pour nos entreprises, pour faire réussir notre région !

SOMMAIRE

JE ME FORME À LA GESTION D'ENTREPRISE ET M'INFORME SUR LES PROCÉDURES ET AIDES EXISTANTES.....	4
JE RÉALISE DES DIAGNOSTICS DE MON ENTREPRISE POUR PRÉVENIR ET DÉTECTER LES DIFFICULTÉS	7
J'ai besoin d'un diagnostic et d'un appui technico-économique	8
Je souhaite réaliser un diagnostic de mes ressources humaines.....	10
Je souhaite réaliser un diagnostic financier.....	11
J'ai besoin que l'on m'oriente vers des professionnels et les procédures adaptées	12
JE ME FAIS ACCOMPAGNER PAR DES PROFESSIONNELS POUR FAIRE FACE À MES DIFFICULTÉS	13
J'ai besoin de conseils et d'un appui technico-économique	14
J'ai besoin d'étaler le paiement de mes dettes fiscales, sociales et douanières	19
Je souhaite résoudre un différend avec un client, un partenaire, un fournisseur.....	20
Je souhaite rationaliser mes ressources humaines et les protéger	21
J'AI RECOURS À UNE PROCÉDURE AMIABLE OU COLLECTIVE POUR SAUVER MON ENTREPRISE.....	23
J'ai besoin d'un accompagnement global pendant la procédure amiable ou collective.....	24
Je recherche un repreneur ou des investisseurs	25
J'ai besoin de fonds de roulement.....	27
Je protège mes salariés au cours de la procédure amiable ou collective	27
JE ME FAIS ACCOMPAGNER POUR REBONDIR	28
COORDONNÉES DES PARTENAIRES	30
Directions départementales de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) et des Directions départementales de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETS-PP) d'Auvergne-Rhône-Alpes	31
Points de contact CODEFI et CCSF au sein des directions départementales des Finances Publiques d'Auvergne-Rhône-Alpes.....	32
Correspondants TPE/PME de la Banque de France.....	33
Tribunaux de commerce d'Auvergne-Rhône-Alpes	34
Chambres de commerce et d'industrie territoriales	35
Chambre de métiers et de l'artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes.....	36
Délégations de Bpifrance en région Auvergne-Rhône-Alpes	37
Agence Auvergne Rhône-Alpes Entreprises.....	38
LE SERVICE ÉCONOMIQUE DE L'ÉTAT EN RÉGION (SEER)	39



Actualisation des données : 30 septembre 2021

A young woman with long, wavy blonde hair and blue eyes is smiling warmly at the camera. She is sitting at a desk in what appears to be a cafe or office setting. In front of her is a silver laptop, and she is holding a black smartphone in her left hand while her right hand rests on the laptop keyboard. The background is softly blurred, showing a brick wall and some warm, bokeh lights.

**Je me forme à la gestion
d'entreprise et m'informe
sur les procédures et
aides existantes**



Dispositifs		Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Bpifrance Université e-learning Formations à distance dans toutes les disciplines de la gestion d'entreprise.		Gratuit	Bpifrance	Toutes	Cf. Annexe coordonnées des délégations de Bpifrance en région www.bpifrance-universite.fr/
"Entretiens du Jeudi" Confidentiel et anonyme (45 min) avec des experts pour : • Sensibiliser les dirigeants sur la nécessité d'anticiper les difficultés ; • Orienter les dirigeants vers les outils de prévention proposés par la loi et les dispositifs de soutien.	1er jeudis du mois de 9h à 12h. Prise de rendez-vous uniquement par téléphone.	Gratuit	CIP du bassin Roannais Roanne	Toutes	04 77 44 54 21 www.cip-national.fr/prevention-des-difficultes-des-entreprises
		Gratuit	CIP Loire Sud Saint-Étienne	Toutes	04 77 43 04 44 www.cip-national.fr/prevention-des-difficultes-des-entreprises
		Gratuit	CIP Haute-Loire Le Puy-en-Velay	Toutes	04 71 09 90 00 www.cip-national.fr/prevention-des-difficultes-des-entreprises
	1er et 3ème jeudi du mois. Prise de rendez-vous uniquement par téléphone.	Gratuit	CIP de l'Ain Bourg-en-Bresse Permanences gratuites d'experts-comptables	Toutes	04 74 32 80 57 www.cip-national.fr/prevention-des-difficultes-des-entreprises
Formations professionnelles couvrant l'ensemble des thématiques de la gestion et du développement d'entreprise.		Payant <i>Les entreprises peuvent bénéficier d'une participation du Fonds National de l'Emploi (FNE), des OPCO, ou encore cofinancer les formations avec le salarié par la mobilisation de son Compte Personnel de Formation (CPF).</i>	Le centre de formation de votre CCI Territoriale en Auvergne-Rhône-Alpes	Toutes	Cf. Annexe : coordonnées des CCI Territoriales www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr

Retour au sommaire



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>sos-entreprises-coronavirus.fr Plateforme en ligne donnant accès à l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires mais aussi à toutes les informations pratiques et liens utiles aux dirigeants dans le cadre de la pandémie du coronavirus.</p>	Gratuit	L'association pour le Retournement des Entreprises (ARE), l'association des jeunes professionnels du Restructuring (AJR) et l'association Women in Restructuring (WiR)	Toutes	sos-entreprises-coronavirus.fr
<p>Formations modulaires à la création, à la gestion d'entreprise, au commercial...</p>	<p>Payant</p> <p><i>Les chefs d'entreprises peuvent bénéficier d'une participation du Fonds National de l'emploi, du Compte Professionnel Formation (CPF), des OPCO.</i></p>	Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale	Toutes	<p>Cf. Annexe : coordonnées des <u>chambres de métiers et de l'artisanat départementales</u></p> <p>www.cma-auvergnerhonealpes.fr</p>
<p>cmagestionmicro.com, un outil de gestion simple, pratique et sécurisé pour les micro-entrepreneurs. L'outil permet à la fois de faire sa comptabilité, son suivi de trésorerie et des analyses de rentabilité, d'éditer devis et factures. Un tout-en-un de la gestion de la microentreprise qui permet aussi d'avoir des alertes en cas de détérioration de l'activité.</p>	Essai gratuit puis abonnement payant	Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale	Micro-entrepreneurs en franchise de TVA	<p>Cf. Annexe : coordonnées des <u>chambres de métiers et de l'artisanat départementales</u></p> <p>www.cma-auvergnerhonealpes.fr</p>
<p>economie.gouv.fr Plateforme présentant les aides mises à disposition par l'État (y compris les mesures exceptionnelles liées à la crise sanitaire) : prêt pour l'industrie, dispositif coûts fixes, prêts obligations relance, aide « fermeture », fonds de transition, prêt garanti par l'État, avances remboursables, prêts à taux bonifié, etc.</p>	Se renseigner sur les conditions applicables au moment de la demande	Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Toutes	economie.gouv.fr

**Je réalise des diagnostics
de mon entreprise pour
prévenir et détecter les
difficultés**



Retour au sommaire



J'ai besoin d'un diagnostic et d'un appui technico-économique

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Dispositif BOL D'AIR Consultations individuelles gratuites et confidentielles avec un panel d'experts. <i>3ème jeudi de chaque mois, sur RDV uniquement de 14h à 18h, dans les locaux de l'Ordre des Experts-Comptables Auvergne-Rhône-Alpes.</i>	Gratuit	Bpifrance	TPE/PME <i>Réservé aux entreprises en activité et n'ayant aucune action en cours auprès du Tribunal de Commerce de Lyon.</i>	Prise de RDV : 0 805 295 777 Appels du lundi au vendredi de 9h à 12h (sauf mercredi et jours fériés) www.experts-comptables-aura.fr
Autodiagnostic "Comment va ma boîte ?" Il vise à détecter, par le biais d'un formulaire en ligne, les sources de difficultés.	Gratuit	Votre CCI territoriale en Auvergne-Rhône-Alpes	TPE	Cf. Annexe : coordonnées des CCI Territoriales www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr
Diagnostic Performa : pour une vision globale de votre entreprise. En temps normal comme en temps de crise, réaliser cette analyse est particulièrement important pour anticiper d'éventuelles difficultés. Vous mettez au clair les points forts et les points faibles de votre entreprise, les perspectives de développement, les opportunités et menaces pour orienter vos décisions et rechercher les améliorations possibles à mettre en œuvre à court terme.	Gratuit <i>Cofinancé par la Région et la Chambre de Métiers et d'Artisanat.</i>	Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale	TPE et PME de l'artisanat	Cf. Annexe coordonnées des chambres de métiers et de l'artisanat départementales www.cma-auvergnerhonealpes.fr
Élaborer le diagnostic de mon entreprise Diagnostic réalisé par des consultants sur 5 jours, permettant également de construire un parcours d'accompagnement vers les programmes "conseil" de la Région.	Subventionné. <i>Reste à charge pour l'entreprise : 2 490€.</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes en partenariat via le CETIM	TPE/PME	Frédéric DESCAVES - 06 76 47 26 49 frederic.descaves@cetim.fr sqr@cetim.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr/aideEco



Retour au sommaire



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
"Initiative Conseil" Mission de 10 jours de conseil en management et développement d'entreprise.	12 000€ <i>Prise en charge à 50 % du coût de la mission par Bpifrance si l'entreprise est cliente (bénéficie d'un financement)</i>	Bpifrance	Toutes	Cf. Annexe : coordonnées des délégations de Bpifrance en région Auvergne-Rhône-Alpes www.bpifrance.fr/#contactez-nous
Plateforme en ligne Solutions CARE (Collectif pour l'Assistance au Redémarrage des Entreprises) Conseil et accompagnement sur mesure.	Gratuit	CCI Lyon Métropole – Saint-Étienne – Roanne et ses partenaires	Toutes	0 805 296 000 www.solutions-care.fr
Diagnostic rebond COVID-19 Mise à disposition de consultants référencés.	Gratuit	Bpifrance	Toutes	Cf. Annexe : coordonnées des délégations de Bpifrance en région Auvergne-Rhône-Alpes www.bpifrance.fr/#contactez-nous
"business story" Plateforme d'accompagnement des entreprises en difficulté, pré-diagnostic.	Gratuit	Ordre des experts-comptables	TPE/PME	www.business-story.biz
Évaluation des risques et des zones de vulnérabilité Audit financier : élaboration d'une cartographie des risques d'anomalies liés aux comptes ou à toute autre donnée financière de l'entité, ainsi que des risques pesant sur la continuité d'exploitation.	Payant	Commissaire aux comptes	Toutes	Annuaire de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes (CNCC) : annuaire.cncc.fr



Je souhaite réaliser un diagnostic de mes ressources humaines

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH) Diagnostic et accompagnement individuel ou collectif des TPE-PME sur l'ensemble des problématiques RH, pouvant aller jusqu'à 30 jours étalés sur une période de 12 mois maximum. Accompagnement à la mise en place du dispositif Transitions Collectives. Réalisée par un consultant éligible (vérification préalable par l'OPCO ou la direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités).</p>	<p>Cofinancé par l'État (DREETS - Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) à 50% et par dérogation jusqu'à 100% dans le contexte de crise sanitaire. Cofinancé par les OPCO.</p>	<p>La DREETS a conventionné avec chacun des opérateurs de compétences (OPCO)</p>	<p>Entreprises < 250 salariés</p>	<p>Votre opérateur de compétences OPCO : travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/opco A défaut, la DDETSPP - direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (cf. Annexe / coordonnées des DDETS) auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr/Appui-conseil-RH-pour-les-TPE-PME</p>
<p>Diagnostic RH - RSE de l'entreprise État des lieux des pratiques de l'entreprise concernant l'application du droit social, la rémunération et ses annexes, le management, le dialogue social, la formation, la santé et sécurité au travail, le recrutement et l'intégration, la qualité de vie au travail, l'impact environnemental et la performance économique durable. Entretien sur site et restitution en termes de forces et de faiblesses ainsi que de préconisations. Aide à l'élaboration d'un plan d'actions selon les objectifs poursuivis.</p>	<p>Gratuit <i>Dispositif est cofinancé par la direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités, AG2R et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat.</i></p>	<p>Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale</p>	<p>TPE et PME de l'artisanat</p>	<p>Cf. Annexe : coordonnées des chambres de métiers et de l'artisanat départementales www.cma-auvergnerhonealpes.fr</p>

Retour au sommaire



€ Je souhaite réaliser un diagnostic financier

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Appui du correspondant TPE-PME de la Banque de France. Élaboration d'un diagnostic rapide de la situation, mise en relation et écoute.</p>	Gratuit	Banque de France	TPE-PME Étendu aux ETI et grandes entreprises pendant la crise sanitaire.	<p>Cf. Annexe : coordonnées des correspondants TPE/PME de la Banque de France en Auvergne-Rhône-Alpes</p> <p>entreprises.banque-france.fr/accompagnement-des-entreprises</p>
<p>Formation - action : "Maîtriser ma gestion financière pour améliorer mes résultats" Améliorer la rentabilité et financer le développement des entreprises pour améliorer leurs compétences en gestion/finance et mettre en place un tableau de pilotage performant.</p>	Subventionné. <i>Reste à charge pour l'entreprise : Parcours court 800 € et Parcours long 1470 €</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes en partenariat via la CPME	TPE/PME/ETI	<p>Arnaud LORDET - 04 72 53 74 74</p> <p>alordet@cpmeauvergnerhonealpes.fr</p> <p>www.cpmeauvergnerhonealpes.fr</p>
<p>Diagnostic financier d'entreprise Rendez-vous gratuit (physique, téléphonique ou visio) avec un conseiller pour faire un point sur la situation financière de votre entreprise et vous orienter sur les dispositifs mobilisables, les permanences d'experts et les procédures adaptées.</p>	Gratuit	Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale	TPE et PME de l'artisanat	<p>Cf. Annexe : coordonnées des chambres de métiers et de l'artisanat départementales</p> <p>www.cma-auvergnerhonealpes.fr</p>



J'ai besoin que l'on m'oriente vers des professionnels et les procédures adaptées

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Le conseiller départemental à la sortie de crise Il accueille et oriente les entreprises en situation de fragilité financière. Cet interlocuteur de confiance respecte un strict cadre de confidentialité, notamment vis-à-vis du secret des affaires et du secret fiscal. Il propose une solution adaptée et opérationnelle à chaque entreprise, en fonction de sa situation. Il peut notamment mobiliser les outils d'accompagnement financiers mis en place par l'État : un aménagement des dettes sociales (URSSAF) et fiscales, complété le cas échéant par un prêt direct de l'État en complément de financements bancaires. Il peut aussi s'appuyer sur les services de la médiation du crédit de la Banque de France, de la médiation des entreprises ou orienter les chefs d'entreprises vers les nouvelles procédures de sortie de crise mises en œuvre par les tribunaux de commerce.</p>	Gratuit	Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP)	Toutes	<p>Cf. Annexe : Points de contact CODEFI et CCSF au sein des directions départementales des Finances Publiques</p> <p>www.impots.gouv.fr</p>
<p>Cellule de Prévention du Tribunal de Commerce Accueil, conseil aux dirigeants et orientation vers des professionnels.</p>	Gratuit	Tribunaux de Commerce	Toutes	<p>Cf. Annexe : coordonnées des tribunaux de commerce d'Auvergne-Rhône-Alpes</p>
<p>Audit contractuel Audit de tout ou partie des comptes de l'entreprise afin de faciliter les interactions de l'entité avec les tiers (investisseurs, fournisseurs, clients, banques, administrations, salariés, donateurs...) en leur permettant de se faire une opinion sur la situation financière de l'entreprise.</p>	Payant	Commissaires aux comptes	Toutes	<p>Annuaire de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes (CNCC) : annuaire.cncc.fr</p>

**Je me fais accompagner
par des professionnels
pour faire face à mes
difficultés**





J'ai besoin de conseils et d'un appui technico-économique

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
"Maîtriser les choix stratégiques de mon entreprise" Accompagnement-conseils de l'entreprise pour structurer sa stratégie, son fonctionnement et son organisation. Parcours long.	Subventionné <i>Reste à charge pour l'entreprise : 4740 €.</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le CETIM	TPE/PME/ETI	José PEDRAZA - 06 14 58 62 86 ✉ jose.pedraza@cetim.fr
Accompagnement du dirigeant pour faire face à des difficultés de trésorerie, de développement commercial, de business model et d'isolement.	Gratuit	Association Second Souffle	TPE/PME	0 801 280 250 contact@secondsoufflelyon.org
Accompagnement du dirigeant en situation de crise pour faire face à des difficultés de trésorerie, de développement commercial, de business model et d'isolement.	Gratuit	SOS Entrepreneurs	Toutes	06 50 02 73 14 www.sos-entrepreneur.org
"TOP Sortie de crise" Réalisation d'un diagnostic approfondi (éventuellement à la suite de l'auto-diagnostic en ligne "Comment va ma boîte ?") et d'un plan d'action de redressement. 2 à 3 jours de conseil.	Gratuit	CCI Auvergne-Rhône-Alpes, financé par le FEDER (Union Européenne)	Toutes	<u>Cf. Annexe : coordonnées des CCI Territoriales</u> www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr
Renforcer mes fonctions commerciales et marketing.	Subventionné. <i>Reste à charge pour l'entreprise : Parcours court 1410€ et Parcours long 2820€</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via la CCIR	TPE/PME/ETI	Géraldine REYNAUD - 04 72 11 33 41 ✉ g.reynaud@auvergne-rhone-alpes.cci.fr
Entretien avec le président du Tribunal destiné à envisager les mesures propres à redresser la situation.	Gratuit	Tribunaux de Commerce	Toutes	<u>Cf. Annexe : coordonnées des tribunaux de commerce d'Auvergne-Rhône-Alpes</u>



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Audits du CODEFI (Comité départemental d'examen des problèmes de financement des entreprises) Les audits doivent essentiellement permettre de valider certains éléments de la situation de l'entreprise (situation financière et commerciale, savoir-faire industriel, capacité à dégager des marges, pertinence de l'outil industriel) ou les hypothèses de redressement économique ou financier.</p>	Gratuit	CODEFI	TPE/PME	<p>Cf. Annexe : Points de contact des CODEFI et du CCSF au sein des directions départementales des Finances publiques</p> <p>Formulaire de saisine du CODEFI www.impots.gouv.fr</p>
<p>Mobilisation des acteurs publics et des dispositifs de soutien adaptés aux difficultés de l'entreprise.</p>	Gratuit	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités Auvergne-Rhône-Alpes - Commissaires aux Restructurations et à la Prévention des difficultés des entreprises (CRP)	Entreprises ayant entre 50 et 400 salariés	<p>✉ ara.crp@dreets.gouv.fr auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr</p>
<p>Réunions de négociation avec l'entreprise, interventions financières publiques (plan CCSF, prêt FDES, aides publiques de droit commun), aide à la recherche d'adossés industriels et/ou financiers (acteurs privés et/ou publics), assignation en redressement judiciaire. Aides COVID : PGE, dispositifs sectoriels (Ex : dispositif remontées mécaniques) et non sectoriels (prise en charge des coûts fixes des entreprises).</p>	Gratuit	Comité interministériel de restructuration industrielle (CIRI) – Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance	Entreprises de plus de 400 salariés	<p>01 44 87 72 58</p> <p>✉ ciri@dgtresor.gouv.fr www.tresor.economie.gouv.fr</p>



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Construction et revue de business plan et de plan de financement, assistance au plan de restructuration amiable ou judiciaire, étude d'opportunités d'acquisition de sociétés in bonis ou en plan de cession, assistance à la levée de financement, assistance dans la réorganisation des activités (cession, filialisation, cessation d'activités) et assistance à la gestion de crise, gestion de la comptabilité et de la trésorerie à court terme.	Payant	Cabinets de restructuring	PME/ETI/GE	Annuaire de l'Association pour le Retournement des Entreprises (ARE) : www.aren.fr
Entreprise non dotée d'un commissaire aux comptes : audit des comptes Ils interviennent notamment lors de la négociation avec les établissements de crédits pour l'obtention de prêts. Ils peuvent être sollicités dès l'apparition des difficultés d'une entreprise ou en cours de procédure judiciaire à la demande du tribunal ou d'un tiers. Entreprise dotée d'un commissaire aux comptes : procédure d'alerte Mission légale de prévention des défaillances.	Payant	Cabinets d'audit	Toutes	Annuaire de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes (CNCC) : annuaire.cncc.fr
Auto-diagnostics, recherches de financement, accompagnement des entreprises en difficultés (mandats ad hoc/conciliations), prévention et traitements des difficultés, Conseil en RH, CIP.	Payant	Cabinets d'expertise-comptable	Toutes	Annuaire de l'Ordre des experts-comptables : annuaire.experts-comptables.org
Aider mon entreprise à se redresser Un administrateur judiciaire peut être consulté dès l'apparition des signaux faibles.	Gratuit	Administrateur judiciaire	Toutes	✉ contact@cnajmj.fr Annuaire du Conseil National des Administrateurs Judiciaires et des Mandataires Judiciaires : www.cnajmj.fr



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Répondre aux difficultés de mon entreprise (anciennement « aide d'urgence TPE-PME »). Mise à disposition de consultants pendant 1 ou 2 jours pour bénéficier d'un diagnostic approfondi et d'un plan d'action formalisé. Financé à 100 % par la Région.	Prise en charge à 100 % par le Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le MEDEF	TPE / PME Moins de 250 salariés Chiffre d'affaires annuel inférieur ou égal à 50 millions d'euros	Ann-Sarah PLATROZ - 04 78 77 20 07 ✉ asplatroz@medef-aura.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le CPME		Karin Van HERREWEGE - 04 72 53 74 74 ✉ kvanherrewege@cpmeauvergnerhonealpes.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via l'U2P		Sylvie POUPEL - 04 72 85 06 69 ✉ s.poupel@u2p-aura.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
Diagnostic et identification du dispositif amiable ou judiciaire le plus adéquat pour résoudre les difficultés, diligences juridiques avant ouverture de toute procédure, assistance dans les négociations avec les créanciers, élaboration d'un accord amiable ou d'un plan de sauvegarde ou de redressement.	Payant	Cabinet de conseil financier	Toutes	Annuaire de l'Association nationale des conseils financiers : www.anacofi.asso.fr
Audit des difficultés, recherche de solutions bancaires et de financement, gel des échéances afin de permettre la poursuite de l'activité, PGE.	Payant	Banque privée	Toutes	Annuaire de la Fédération Bancaire Française : www.fbf.fr
Aide pour renouer le dialogue avec ma banque et proposer un accord afin de lever les difficultés.	Gratuit	Médiation du crédit de la Banque de France	Toutes	Plateforme nationale de la médiation du crédit : ☎ 34 14 mediateur-credit.banque-france.fr
Aide au financement du poste client Affacturage, financement de commandes, gage sur stock, lease-back, cession Dailly, etc.	Payant	Société d'affacturage et de crédit-bail	Toutes	Annuaire de l'Association française des sociétés financières : www.asf-france.com



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Fonds professionnels de capital-investissement (FCPI) Pour les PME en situation de retournement ou sous-performance.	Payant	Fonds de retournement	PME/ETI/GE	Annuaire de l'Association pour le Retournement des Entreprises : www.are.fr
Fonds professionnels de capital-investissement (FCPI) ou autres investisseurs en fonds propres ou quasi-fonds propres pour des entreprises en situation de retournement ou sous-performance	Payant	Fonds de retournement ou autres investisseurs	PME / ETI	Annuaire de l'Association des investisseurs en retournement : A-ir.fr
Garantir un crédit bancaire avec le Fonds Régional de Garantie Auvergne-Rhône-Alpes Renégociation et rééchelonnement de prêts.	Payant	Bpifrance	Toutes	Cf. Annexe : coordonnées des délégations de Bpifrance en région Auvergne-Rhône-Alpes www.bpifrance.fr
Solutions de financement via la plateforme Ambition Éco.	Gratuit	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes	Toutes	ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
Recherches de financements.	Payant	Ordre des Experts-Comptables	Toutes	Annuaire de l'Ordre des Experts-Comptables : annuaire.experts-comptables.org
Audit contractuel Audit de tout ou partie des comptes de l'entreprise Afin de faciliter les interactions de l'entité avec les tiers (investisseurs, fournisseurs, clients, banques, administrations, salariés, donateurs...) en leur permettant de se faire une opinion sur la situation financière de l'entreprise.	Payant	Commissaire aux comptes	Toutes	Annuaire de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes (CNCC) : annuaire.cncc.fr



J'ai besoin d'étaler le paiement de mes dettes fiscales, sociales et douanières

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Possibilité de mise en place de facilités de paiement.	Gratuit	URSSAF/MSA Rhône-Alpes URSSAF/MSA Auvergne	Toutes	www.urssaf.fr ou www.msa.fr Adresses postales : Urssaf Rhône-Alpes TSA 61021 69833 Saint-Priest cedex 9 Urssaf Auvergne TSA 10134 69833 Saint-Priest Cedex 9
Négociations sur le rééchelonnement des dettes sociales et fiscales.	Gratuit	Commission départementale des Chefs des Services Financiers (CCSF)	Toutes	Cf. Annexe : Points de contact des CODEFI et CCSF au sein des directions départementales des Finances publiques www.impots.gouv.fr
Négociation sur le rééchelonnement des droits et taxes dues.	Gratuit	Direction interrégionale des douanes Auvergne-Rhône-Alpes	Toutes	☎ 09 70 27 27 00 ✉ dr-lyon@douane.finances.gouv.fr annuaire.service-public.fr
Report d'échéances, accélération de remboursement de crédit TVA, report de solde d'échéance CFE, remboursement d'acompte, échelonnement des dettes, fonds de solidarité.	Gratuit	Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP)	Toutes	Cf. Annexe : liste des DDFIP d'Auvergne-Rhône-Alpes www.impots.gouv.fr
Négociations sur le rééchelonnement des dettes sociales et fiscales Dans le cadre d'une procédure amiable de Conciliation ou Mandat ad Hoc, l'Administrateur peut accompagner l'entreprise dans ses négociations avec la CCSF ou les organismes fiscaux et sociaux.	Payant	Administrateur Judiciaire	Toutes	✉ contact@cnajmj.fr Annuaire du Conseil National des Administrateurs Judiciaires et des Mandataires Judiciaires : www.cnajmj.fr

Retour au sommaire



Je souhaite résoudre un différend avec un client, un partenaire, un fournisseur

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Médiation dans le cadre d'un conflit entre l'entreprise et un tiers (client, fournisseur, bailleur, collectivité, etc.)	Gratuit	DREETS – Le Médiateur des Entreprises ARA	Toutes	Formulaire de contact : www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises
Accompagnement de l'entreprise dans le cadre d'éventuels contentieux.	Payant	Cabinets d'avocats spécialisés en contentieux des affaires	Toutes	Annuaire des avocats d'ARA sur le site du Conseil national des Barreaux : www.cnb.avocat.fr Association Prévention et Retournement : prevention-retournement.org
Accompagnement de l'entreprise dans ses négociations pour résoudre à l'amiable la difficulté rencontrée.	Payant	Administrateur Judiciaire	Toutes	✉ contact@cnajmj.fr Annuaire du Conseil National des Administrateurs Judiciaires et des Mandataires Judiciaires : www.cnajmj.fr
Mise en place d'une procédure amiable pour le règlement des litiges honoraires avec un expert-comptable Conciliation ou Arbitrage.	Payant (300€)	Ordre des experts-comptables Auvergne Rhône-Alpes	Toutes	Département juridique de l'Ordre des experts-comptables ✉ scr@oecara.fr

Retour au sommaire



Je souhaite rationaliser mes ressources humaines et les protéger

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Dispositif d'activité partielle (chômage partiel) Permet à l'employeur rencontrant certaines difficultés qui ne lui sont pas imputables (conjoncture économique, difficultés d'approvisionnement, sinistres, etc.) de réduire temporairement son activité et de placer ses salariés en activité partielle pour tout ou partie de leur temps de travail. L'employeur verse à ses salariés une indemnité d'activité partielle pour les heures chômées.</p> <p>Dispositif d'activité partielle de longue durée (APLD) Par accord d'entreprise (groupe, établissement) ou document unilatéral, ce dispositif permet à l'employeur confronté à des difficultés liées à la conjoncture économique de diminuer, de manière durable l'horaire de travail de ses salariés.</p>	<p>Financé en partie par l'État et l'Assurance chômage. Voir les conditions applicables.</p>	<p>Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETS-PP)</p>	<p>Toutes</p>	<p>Demandes d'activité partielle via le site : activitepartielle.emploi.gouv.fr Numéro vert d'assistance : 0800 705 800 Informations et renseignements complémentaires : DDETS-PP (cf. Annexe : coordonnées des DDETS) auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr</p>
<p>Le FNE-Formation (Fonds National pour l'Emploi) Prise en charge des coûts pédagogiques de parcours de formation construits pour les salariés. Depuis la pandémie de Covid-19, le dispositif FNE-Formation cible les entreprises en activité partielle, en activité partielle de longue durée et les entreprises en difficulté au sens de l'article L1233-3 du code du travail (hors cessation d'activité). Il accompagne les entreprises proposant des parcours de formation permettant de développer les compétences et l'employabilité de leurs salariés, sur une durée de 12 mois maximum.</p>	<p>Subventionné par l'État (la DGEFP / ministère du travail a conventionné avec chacun des OPCO au niveau national) à hauteur de 40 à 100 % du coût pédagogique en fonction de la catégorie et de la taille de l'entreprise</p>	<p>Votre opérateur de compétences (OPCO)</p>	<p>Toutes</p>	<p>Votre opérateur de compétences OPCO travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/opco</p>

Retour au sommaire



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Transitions Collectives (Trans'Co) Permet aux entreprises qui licencient, après négociation d'un accord de Gestion des Emplois et Parcours Professionnels (GEPP), d'accompagner la reconversion des salariés volontaires afin de leur permettre d'intégrer une entreprise d'un secteur qui recrute. L'État prend en charge la rémunération des salariés (y compris les charges sociales légales et conventionnelles) et le coût pédagogique des formations certifiantes d'une durée maximale de 24 mois. La prise en charge des salaires à 100% est limitée à un plafond de 2 fois le SMIC, 90% au-delà de ce plafond.	Subventionné par l'État (FNE relance) à hauteur de 40 à 100% du coût pédagogique	DDETS pour l'accord GEPP Transitions Pro pour la formation	Toutes	Plateformes territoriales de transitions collectives : ☎ 04 72 82 50 50 www.transitionspro-ara.fr
Financer un plan de formation pour mes salariés Soutien à la formation des salariés des entreprises d'Auvergne Rhône-Alpes rencontrant des difficultés conjoncturelles de baisse d'activités dans un contexte économique défavorable. L'objectif est de conforter la qualification des salariés, sécuriser les parcours professionnels et faciliter le rebond de l'entreprise.	Prise en charge du coût pédagogique des formations à hauteur de 50% maximum	Votre opérateur de compétences (OPCO)	Toutes	Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes : ✉ strategierh@auvergnerhonealpes.fr

A man with short dark hair, wearing a dark green textured blazer over a black turtleneck, is looking directly at the camera. He is holding a black smartphone in his hands. The background is a bright, slightly blurred outdoor setting with a building's roofline visible. Overlaid on the lower part of the image is a white text box containing the following text:

**J'ai recours à une
procédure amiable ou
collective pour sauver
mon entreprise**

J'ai besoin d'un accompagnement global pendant la procédure amiable ou collective

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Assistance juridique pendant les procédures préventives ou collectives Négociation d'un accord amiable, construction du plan de sauvegarde ou de redressement, sécurisation des opérations de cession...</p>	Payant	Cabinets d'avocats spécialisés en restructuration	Toutes	<p>Annuaire des Avocats en ARA sur le site du Conseil national des Barreaux : www.cnb.avocat.fr</p> <p>Annuaire de l'Association pour le Retournement des Entreprises : www.are.fr</p>
<p>Accompagnement pendant la procédure amiable</p> <ul style="list-style-type: none"> Mandat ad hoc et conciliation, (recherche de solutions, négociations), procédures collectives : sauvegarde, redressement judiciaire et liquidation judiciaire (présentation d'un plan d'étalement des dettes sur maximum 10 ans ou aide à la cession de l'entreprise/branche d'activité). Mandat ad hoc et conciliation, (recherche de solutions, négociations), procédures collectives en collaboration avec les administrateurs judiciaires et le Tribunal de commerce. 	Payant	Administrateur judiciaire	Toutes	<p> contact@cnajmj.fr</p> <p>Annuaire du Conseil National des Administrateurs Judiciaires et des Mandataires Judiciaires : www.cnajmj.fr</p>
		Experts-comptables		<p>Annuaire de l'Ordre des Experts-Comptables : annuaire.experts-comptables.org</p>

Je recherche un repreneur ou des investisseurs

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Transmettre et céder mon entreprise Aide pour mettre en œuvre une stratégie globale de transmission familiale ou de cession à un tiers. Accompagnement conseils sur une durée de 6 à 18 mois.	Subventionné <i>Reste à charge pour l'entreprise : 3150 €.</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le CETIM	TPE/PME/ETI	Isabelle MICHEL - 06 19 79 72 88 ✉ isabelle.michel@cetim.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le MEDEF		Ann-Sarah PLATROZ - 04 78 77 20 07 ✉ asplatroz@medef-aura.fr medef-aura.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via la CPME		Arnaud LORDET - 04 72 53 74 74 ✉ alordet@cpmeauvergnerhonealpes.fr www.cpmeauvergnerhonealpes.fr
Réussir mon projet de croissance externe Accompagnement dans la préparation, validation et réalisation d'un projet d'acquisition.	Subventionné <i>Reste à charge pour l'entreprise : Phase 1 : 2100 € et Phase 2 : 2700 €</i>	Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le CETIM	TPE/PME/ETI	Isabelle MICHEL - 06 19 79 72 88 ✉ isabelle.michel@cetim.fr ambitioneco.auvergnerhonealpes.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via le MEDEF		Ann-Sarah PLATROZ - 04 78 77 20 07 ✉ asplatroz@medef-aura.fr medef-aura.fr
		Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes via la CPME		Arnaud LORDET - 04 72 53 74 74 ✉ alordet@cpmeauvergnerhonealpes.fr www.cpmeauvergnerhonealpes.fr
Examen partagé de la situation de l'entreprise et proposition d'actions, de mises en relation (organismes institutionnels, investisseurs,...)	Gratuit	DREETS – Service économique de l'État en Région	Toutes	☎ 04 72 68 29 00 auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Prospection de repreneurs étrangers.	Gratuit	Business France Invest	PME/ETI/GE	Joal ARCHIMEDE - 01 40 74 73 77 ✉ joal.archimede@businessfrance.fr
Recherche de repreneurs français et étrangers, mise en relation, lobbying auprès des maisons-mères pour maintenir les activités sur le site.	Gratuit	Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises	PME/ETI/GE	Sonia FRANÇOIS - 04 73 19 59 94 ✉ sfrancois@auvergnerhonealpes-entreprises.fr
		ADERLY	PME/ETI/GE	Frédéric MIRIBEL - 06 72 78 79 95 ✉ miribel@investinlyon.com www.aderly.fr
Plateformes en ligne privées de mise en relation de repreneurs et d'acheteurs.	Payant	Plateforme de cession/rachat	Toutes	www.cessionpme.com www.fusacq.com
Transentreprise Plateforme en ligne de mise en relation de repreneurs, acheteurs, recherche de locaux, accompagnement individualisé.	Gratuit	CCI France	Toutes	www.transentreprise.com
Diagnostic, accompagnement à la cession d'entreprises, diffusion d'annonces par le site Transentreprise Estimez votre entreprise (actifs immobiliers, matériels et immatériels), et par anticipation, préparez sa vente plutôt que sa fermeture.	Gratuit <i>Cofinancé par la Région et la chambre de métiers et de l'artisanat</i>	Votre chambre de métiers et de l'artisanat départementale	TPE et PME de l'artisanat	Cf. Annexe : coordonnées des chambres de métiers et de l'artisanat départementales www.cma-auvergnerhonealpes.fr
Accompagnement dans la transmission/cession et reprise d'entreprise Évaluation, optimisation, négociation. Recherche de financements.	Payant	Experts-comptables	Toutes	Annuaire de l'Ordre des Experts-Comptables : annuaire.experts-comptables.org

J'ai besoin de fonds de roulement

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Etablissements bancaires spécialisés dans l'accompagnement d'entreprises en cours de procédure amiable ou collective</p> <p>Offre de prestations de conseil (juridiques, financiers, etc.) et de services bancaires.</p> <p>Financements du cycle d'exploitation : affacturage, escompte d'effets de commerce et cession de créances loi Dailly.</p> <p>Financements moyen et long terme causés lorsque les résultats de l'entreprise le permettent.</p>	Payant	Banque judiciaire ou conseil en recherche de financements d'exploitation	Toutes	<p>Annuaire de la Fédération Bancaire Française : www.fbf.fr</p> <p>Annuaire de l'Association pour le retournement des entreprises : www.aren.fr</p> <p>Association Prévention et Retournement : prevention-retournement.org</p>

Je protège mes salariés au cours de la procédure amiable ou collective

Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
<p>Cellule d'appui à la sécurisation professionnelle (CASP)</p> <p>Prestation d'appui et de conseil à l'attention des salariés futurs licenciés économiques et des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En redressement ou liquidation judiciaire ; • Envisageant le licenciement pour motif économique d'au moins 20 salariés ; • Cumulant des difficultés importantes, notamment une situation sociale tendue. <p>La CASP informe les salariés, les aide dans leurs démarches administratives, leur propose des entretiens et leur apporte un soutien psychologique.</p>	Gratuit	DDETS-PP	Entreprises de plus de 20 salariés	<p>DDETS-PP</p> <p><u>Cf. Annexe : coordonnées des DDETS</u></p>

A person with long brown hair, wearing a light-colored top, is seen from the side, sitting at a white desk. They are using a silver laptop. Their hands are on the keyboard. To the right, another person's hand is visible on a mouse. The desk is in front of a large window with a wooden frame, which is brightly lit. The text "Je me fais accompagner pour rebondir" is overlaid in the center of the image.

**Je me fais accompagner
pour rebondir**

Retour au sommaire



Dispositifs	Coût	Opérateur	Entreprise cible	Contact / informations
Accompagnement du dirigeant pour rebondir suite à la cessation de son activité.	Gratuit	60 000 rebonds	Toutes	Hélène TONETTI - 06 12 84 07 70 ✉ helene.tonetti@60000rebonds.com 60000rebonds.com
Aide psychologique aux entrepreneurs.	Gratuit	Aide Psychologique pour les Entrepreneurs en Souffrance Psychologique Aiguë (APESA)	Toutes	☎ 0805 65 50 50 ✉ secretariat@apesa-france.com www.apesa-france.com
Conseil en évolution professionnelle (CEP) Le CEP constitue un processus gratuit d'appui pour faire le point sur sa situation professionnelle et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle.	Gratuit	Groupement EVA pour les actifs occupés Pôle Emploi/Missions Locales/APEC pour les demandeurs d'emplois Cap Emploi pour les travailleurs handicapés	Toutes	☎ 09 72 01 02 03 www.mon-service-cep.fr/region/auvergnerhonealpes

ANNEXES

Coordonnées des partenaires

Directions départementales de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) et des Directions départementales de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETS-PP) d'Auvergne-Rhône-Alpes

	Adresse	Courriel	Téléphone
DDETS de l'Ain	34 avenue des Belges 01012 Bourg-en-Bresse	ddets@ain.gouv.fr	04 74 45 91 39
DDETS-PP de l'Allier	20 rue Aristide Briand 03402 Yzeure	ddetspp@allier.gouv.fr	04 70 48 35 00
DDETS-PP de l'Ardèche	7 boulevard du Lycée 07007 Privas	ddetspp@ardeche.gouv.fr	04 75 66 53 00
DDETS-PP du Cantal	1 rue de l'Olmet 15007 Aurillac	ddetspp@cantal.gouv.fr	04 63 27 32 00
DDETS de la Drôme	33 Avenue de Romans 26021 Valence	ddets@drome.gouv.fr	04 26 52 22 80
DDETS de l'Isère	1 rue Joseph Chanrion 38032 Grenoble	ddets@isere.gouv.fr	04 57 38 65 38
DDETS de la Loire	10 rue Claudius Buard 42050 Saint-Étienne	ddets@loire.gouv.fr	04 77 49 63 63
DDETS-PP de la Haute-Loire	24 boulevard Alexandre Clair 43009 Le Puy-en-Velay	ddetspp@haute-loire.gouv.fr	04 71 05 32 30
DDETS du Puy-de-Dôme	2 rue Pélissier 63034 Clermont-Ferrand	ddets@puy-de-dome.gouv.fr	04 73 41 22 00
DDETS du Rhône	33 rue Moncey 69003 Lyon	ddets@rhone.gouv.fr	04 81 92 44 00
DDETS-PP de la Savoie	321 chemin des Moulins 73011 Chambéry	ddetspp@savoie.gouv.fr	04 79 33 15 18
DDETS de Haute-Savoie	48 avenue de la République 74990 Cran-Gevrier	ddets@haute-savoie.gouv.fr	04 50 88 28 00

Points de contact CODEFI et CCSF au sein des directions départementales des Finances Publiques d’Auvergne-Rhône-Alpes

DDFIP	Courriel	Téléphone CCSF	Téléphone CODEFI
Ain	codefi.ccsf01@dgfip.finances.gouv.fr		04 74 45 68 06
Allier	codefi.ccsf03@dgfip.finances.gouv.fr		04 70 48 47 15
Ardèche	codefi.ccsf07@dgfip.finances.gouv.fr		04 75 65 55 23 ou 06 17 75 20 21
Cantal	codefi.ccsf15@dgfip.finances.gouv.fr		04 71 46 85 65
Drôme	codefi.ccsf26@dgfip.finances.gouv.fr		04 75 78 56 60
Isère	codefi.ccsf38@dgfip.finances.gouv.fr	04 76 85 74 28	04 76 85 74 20
Loire	codefi.ccsf42@dgfip.finances.gouv.fr		04 77 47 87 29 ou 04 77 47 85 51
Haute-Loire	codefi.ccsf43@dgfip.finances.gouv.fr		04 71 09 84 67
Puy-de-Dôme	codefi.ccsf63@dgfip.finances.gouv.fr		04 73 43 10 69
Rhône	codefi.ccsf69@dgfip.finances.gouv.fr	04 72 40 83 05 04 72 40 77 89 04 72 77 20 27 06 24 55 54 55	04 72 77 20 27 06 24 55 54 55
Savoie	codefi.ccsf73@dgfip.finances.gouv.fr		04 79 71 87 82
Haute-Savoie	codefi.ccsf74@dgfip.finances.gouv.fr		04 76 75 74 28 ou 04 76 85 74 20

Correspondants TPE/PME de la Banque de France

Banque de France	Correspondant	Courriel
Ain - Bourg-en-Bresse	José REINA	TPME01@banque-france.fr
Allier - Moulins	Sylvie PETIT	TPME03@banque-france.fr
Ardèche - Privas	Laurence POURAILLY	TPME07@banque-france.fr
Cantal - Aurillac	Thierry MOISSINAC	TPME15@banque-france.fr
Drôme - Valence	Emmanuel DOGLIANI	TPME26@banque-france.fr
Isère - Grenoble	Stéphanie ROMBI	TPME38@banque-france.fr
Loire - Saint-Étienne	Marie-Christine BERNARD	TPME42@banque-france.fr
Haute-Loire - Le Puy-en-Velay	Jean-Marc GUILLUY	TPME43@banque-france.fr
Rhône - Lyon	Laurent FUGARDO	TPME69@banque-france.fr
Puy-de-Dôme - Clermont-Ferrand	Anne BOTHEMINE	TPME63@banque-france.fr
Savoie - Chambéry	Damien BONNEFOY	TPME73@banque-france.fr
Haute-Savoie - Annecy	Vanessa BACHELET	TPME74@banque-france.fr

National (Numéro vert) : 0800 08 32 08

Tribunaux de commerce d'Auvergne-Rhône-Alpes

Tribunal de commerce	Adresse	Téléphone
Ain	32 avenue Alsace-Lorraine 01011 Bourg-en-Bresse	04 74 32 00 03
Allier	Tribunal de Cusset : Rue du Bief, 03306 Cusset	04 70 98 39 13
	Tribunal de Montluçon : 114 boulevard de Courtais, 03100 Montluçon	04 70 05 05 40
Ardèche	10 rue Georges Couderc 07200 Aubenas	04 75 89 21 80
Cantal	21 place du Square 15006 Aurillac	04 71 48 14 54
Drôme	2-4 rue Sabaton 26105 Romans-sur-Isère	04 75 71 18 48
Isère	Tribunal de Grenoble : Place Firmin Gautier, 38019 Grenoble	04 56 58 50 50
	Tribunal de Vienne : 28 Bis avenue Général Leclerc, 38217 Vienne	04 28 38 05 60
Loire	Tribunal de Roanne : Place Georges Clémenceau, 42333 Roanne	04 77 72 06 22
	Tribunal de Saint-Étienne : 36 rue de la Résistance, 42006 Saint-Étienne	04 77 43 97 97
Haute-Loire	4 avenue de la Dentelle 43009 Le Puy-en-Velay	04 71 09 00 78
Rhône	Tribunal de Lyon : 44 rue de Bonnel, 69433 Lyon	04 72 60 69 80
	Tribunal de Villefranche-sur-Saône : 350 boulevard Gambetta, 69665 Villefranche-sur-Saône	04 74 09 02 86
Puy-de-Dôme	40 rue de l'Ange 63000 Clermont-Ferrand	04 73 16 01 60
Savoie	12 boulevard de la Colonne 73008 Chambéry	04 79 33 72 25
Haute-Savoie	Tribunal d'Annecy : 19 avenue du Parmelan, 74007 Annecy	04 50 05 05 45
	Tribunal de Thonon-les-Bains : 10 rue de l'Hôtel Dieu, 74200 Thonon-les-Bains	04 50 72 13 20

Chambres de commerce et d'industrie territoriales

Chambre de commerce et d'industrie	Adresse	Courriel	Téléphone
Région Auvergne-Rhône-Alpes (siège)	32 Quai Perrache 69286 Lyon	ccir@rhone-alpes.cci.fr	04 72 11 43 43
Ain	1 rue Joseph Bernier 01002 Bourg-en-Bresse	cci@ain.cci.fr	04 74 32 13 00
Allier			
Délégation de Moulins / Siège social	17 cours Jean Jaurès 03000 Moulins		04 70 35 40 00
Délégation de Vichy	5 à 15 rue Montaret 03200 Vichy		04 70 30 41 00
Délégation de Montluçon	31-35 quai Louis Blanc 03100 Montluçon		04 70 02 50 00
Ardèche	Espace entreprises Centre Ardèche 140 chemin de Saint-Clair 07000 Privas	accueil@ardeche.cci.fr	04 75 88 07 07
Cantal	44 boulevard du Pont Rouge 15000 Aurillac	accueil@cantal.cci.fr	04 71 45 40 40
Drôme	52-74 rue Barthélemy de Laffemas 26010 Valence	ccidirect@drome.cci.fr	04 75 75 70 00
Grenoble	5/7 place Robert Schuman 38000 Grenoble	ccig@grenoble.cci.fr	04 76 28 28 28
Nord-Isère	2 place Saint Pierre 38217 Vienne	Infos@nord-isere.cci.fr	04 74 31 44 00
Haute-Loire	6 boulevard du Président Bertrand 43004 Le Puy en Velay	communication@hauteloire.cci.fr	04 71 09 90 00
Puy-de-Dôme	148 Boulevard Lavoisier 63037 Clermont-Ferrand	Contact@puy-de-dome.cci.fr	04 73 43 43 43
Lyon métropole Saint-Étienne Roanne	Place de la Bourse 69002 Lyon		04 72 40 58 58
Beaujolais	267 Boulevard Gambetta 69400 Villefranche-sur-Saône		04 74 62 73 00
Savoie	5 rue Salteur 73024 Chambéry	info@savoie.cci.fr	04 57 73 73 73
Haute-Savoie	5 rue du 27ème BCA 74011 Annecy	webmaster@haute-savoie.cci.fr	04 50 33 72 00

Chambre de métiers et de l'artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes

CMA	Adresse	Courriel	Téléphone	Site internet
Ain	102 Bd Edouard Herriot 01004 Bourg-en-Bresse	contact.ain@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 74 47 49 00	cma-ain.fr
Allier	7 rue Emile Guillaumin 03017 Moulins	contact.allier@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 70 46 20 20	cma-allier.fr
Ardèche	70 allée des Ondines 07503 Guilherand-Grange	contact.ardeche@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 75 07 54 00	cma-ardeche.fr
Cantal	14, avenue du Garric 15005 Aurillac	contact.cantal@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 71 45 65 00	cma-cantal.fr
Drôme	Avenue Adolphe Figuet 26104 Romans-sur-Isère	contact.drome@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 75 48 72 00	cma-drome.fr
Isère	20 rue des Arts et Métiers ZAC Bouchayer-Viallet 38026 Grenoble	contact.isere@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 76 70 82 09	cma-isere.fr
Loire	Rue de l'Artisanat et du Concept 42951 Saint-Etienne	contact.loire@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 77 92 38 00	cma-loire.fr
Haute-Loire	13 avenue André Soulier 43003 Le Puy-en-Velay	contact.hauteloire@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 71 02 34 56	cma-hauteloire.fr
Puy-de-Dôme	17 boulevard Berthelot 63407 Chamalières	contact.puydedome@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 73 31 52 00	cma-puydedome.fr
Rhône	10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon	contact.rhone@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 72 43 43 00	cma-lyonrhone.fr
Savoie	17 allée du Lac de Tignes 73290 La Motte-Servolex	contact.savoie@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 79 69 94 00	cma-savoie.fr
Haute-Savoie	28 avenue de France 74011 Annecy	contact.hautesavoie@cma-auvergnerhonealpes.fr	04 50 23 92 22	cma-hautesavoie.fr

Délégations de Bpifrance en région Auvergne-Rhône-Alpes

Bpifrance	Adresse	Téléphone
Direction régionale Lyon	Immeuble Le 6e Sens 186, avenue Thiers 69465 Lyon Cedex 06	04 72 60 57 60
Délégation Bourg-en-Bresse	9 Avenue Alsace Lorraine 01000 Bourg-en-Bresse	04 74 14 88 60
Délégation Clermont-Ferrand	30, rue Jean Claret 63000 Clermont-Ferrand	04 73 34 49 90
Délégation Saint-Étienne	Allée D Immeuble Luminis 2 avenue Grüner 42000 Saint-Étienne	04 77 43 15 43
Direction régionale Grenoble	Les Trois Dauphins 15, rue de Belgrade 38024 Grenoble	04 76 85 53 00
Délégation Annecy	Les Jardins du Lac 24, avenue François Favre 74000 Annecy	04 50 23 50 26
Délégation Valence	Immeuble La Croix d'Or 8 Place de la République 26011 Valence	04 75 41 81 30

Agence Auvergne Rhône-Alpes Entreprises

Antenne	Adresse	Téléphone
Ain	7 rue Général Debeney 01000 Bourg-en-Bresse	04 37 62 19 10
Allier	12 cours Anatole France, BP 1641 03016 Moulins Cedex	04 70 46 84 10
Drôme - Ardèche	3 Rue Olivier Serres, Châteauneuf-sur-Isère BP 10394 26958 Valence	09 75 24 00 46
Cantal	11 rue Paul Doumer 15000 Aurillac	04 71 64 02 43
Isère	5 Rue Eugène Faure, CS 40020 38027 Grenoble Cedex 1	04 76 70 97 18
Loire	10 rue Marius Patinaud, Grande Usine Créative 42000 Saint-Étienne	06 27 95 17 21
Haute-Loire	1 avenue d'Aiguilhe 43000 Le Puy-en-Velay	07 70 07 67 50
Puy-de-Dôme	Hôtel de Région de Clermont-Ferrand 59 boulevard Léon Jouhaux 63000 Clermont-Ferrand	04 73 19 60 00
Rhône	Immeuble Empreinte 69002 Lyon	04 72 75 47 90
Savoie	16 avenue Lac du Bourget, BP 10273 73375 Le Bourget-du-Lac	04 79 25 36 23
Haute-Savoie	2 Rue des Centaures 74800 La Roche-sur-Foron	04 85 22 09 52 07 86 22 15 75

Le Service économique de l'État en Région (SeER)



Sous l'autorité du Préfet de Région et au sein de la direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS), le SeER exerce 3 missions principales :

- Développer, appuyer ou accompagner les filières stratégiques, en déclinaison des politiques menées au niveau national, définies notamment par le Conseil National de l'Industrie ;
- Porter au niveau territorial les politiques nationales d'innovation et de transition numérique des entreprises ;
- Assurer la prévention des difficultés et le traitement des restructurations des entreprises industrielles.

Focus sur les Commissaires aux Restructurations et à la Prévention des difficultés des entreprises (CRP)

Les Commissaires aux Restructurations et à la Prévention des difficultés des entreprises (CRP) sont au cœur du dispositif d'anticipation et d'accompagnement des entreprises en difficulté de moins de 400 salariés avec un périmètre d'intervention des CRP prioritairement focalisé sur les entreprises industrielles de plus de 50 salariés.

Pour ce faire, ils mobilisent l'ensemble des acteurs nationaux et locaux des écosystèmes de traitement des entreprises en restructuration, notamment au sein des Comités départementaux d'examen des problèmes de financement des entreprises (CODEFI) auxquels ils participent et dont ils peuvent solliciter la tenue auprès du préfet.



Ce guide a été réalisé par le Service économique de l'État en région Auvergne Rhône-Alpes avec la contribution de l'ensemble des partenaires régionaux de l'entreprise en difficulté que nous remercions.

Clause de non-responsabilité : Le Service Économique s'efforce de diffuser des informations exactes et à jour et corrigera, dans la mesure du possible, les erreurs qui lui seront aimablement signalées. Toutefois, il ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans cette publication.

Pour toute question relative à cette publication, veuillez contacter Karim LAMAAZI : karim.lamaazi@dreets.gouv.fr

Conception : Préfecture de la région Auvergne-Rhône-Alpes - SGAR