GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

toutes et tous égaux

Mieux accompagner les femmes ayant subi ou subissant des violences

Outiller les professionnels pour mieux agir collectivement face aux violences faites par partenaires ou ex-partenaires

Décembre 2024

Parcours d'Élise

Jeune Maman ayant subi des violences par conjoint (Physique et psychologique)

FOCUS SUR LES CYCLES DE VIOLENCE, LES PROCESSUS D'EMPRISE ET LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS

PRÉFÈTE DU RHÔNE
Liberté
Égalité
Fraternité

lab archipel
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DU CITOYEN

LA DITP

La Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) pilote **le programme de transformation publique** défini par le Gouvernement pour **une action publique plus proche, plus simple et plus efficace.**

Elle coordonne et appuie l'action des administrations autour de cinq objectifs :

- **diriger l'action publique** par les résultats ;
- **territorialiser** l'action publique ;
- **simplifier** la vie des Français et des agents publics ;
- **assurer l'accès** à des services publics de qualité ;
- **accroître l'efficience** de l'action publique.

En savoir plus :
http://www.modernisation.gouv.fr

Préambule

En 2022, **244 301 victimes de violences** par le conjoint ou ex-conjoint sont enregistrées par les services de sécurité en France, pouvant mener en moyenne à **118 féminicides** et à **759 suicides ou tentatives de suicides** à la suite de violences subies.

Agir pour **« Mieux Protéger et accompagner les femmes victimes de violence »** est une priorité du gouvernement dont se sont saisies les direction régionale et délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE, DDFE) de la région Auvergne Rhône Alpes et du Rhône dans une stratégie commune en janvier 2024.

Des instances tels que le Comité local d'aide aux victimes (CLAV), les réunions de coordination des associations spécifiques, le Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD), les échanges avec les professionnels du territoire, au sein de la métropole de Lyon, ont constaté un manque **d'interconnaissance et d'articulation des acteurs concernés**, ainsi qu'une disparité de maîtrise du sujet pouvant conduire à des **difficultés dans l'accompagnement, le suivi et la prise en charge** des femmes victimes de violences conjugales.

Cela a conduit à une stratégie locale spécifique sur le territoire du Rhône et plus particulièrement sur la Métropole Grand Lyon :

Comment améliorer la détection, l'orientation et l'accompagnement des femmes ?

Pour répondre à ces questions, le pôle Design de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP), avec le laboratoire d'innovation publique de la Préfecture de région Auvergne Rhône Alpes (Lab Archipel) a réalisé des outils permettant de :
- **rendre tangible le vécu des femmes** victimes au travers d'une modélisation de leurs parcours
- **faciliter la compréhension du rôle** de chaques acteurs
- **identifier les limites d'accompagnement** et les situations bloquantes auxquelles sont confrontés les acteurs
- **essaimer les bonnes pratiques**
- **imaginer collectivement des réponses à actionner ou à expérimenter**

L'objectif visé dans la réalisation de ces outils est de **fluidifier l'articulation** entre professionnels, élus (soin, éducation, social, justice et droit,...) pour mieux accompagner **les femmes victimes de violence par conjoints et ex-conjoints.** autour de la reconstitution des grands jalons de trois parcours de femmes.

Une stratégie départementale innovante

A l'initiative de la Déléguée aux droits des femmes et à l'égalité (DDFE du Rhône) **une démarche projet systémique et collaborative** a été proposée fin 2022, afin d'améliorer l'articulation et la prise en charge des femmes ayant subi des violences par partenaire ou ex-partenaire. Assurer la bonne **mobilisation des acteurs sur le territoire** fut une base solide pour favoriser le travail de coconstruction de la feuille de route départementale.

Une **journée d'intelligence collective** a été constitué le 8 février 2024 avec 60 professionnels et acteurs de terrain issus des domaines de la santé, la justice, l'éducation, le social, la sécurité, en métropole lyonnaise. Cette journée avait pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre ces acteurs autour de la reconstitution des grands jalons de trois parcours de femmes.

Suite à cela, des outils de médiation ont été developpé afin de visualiser la complexité du vécu de ces femmes.
Les outils développés agissent avant tout en médiateurs neutres pour **faciliter la co-construction entre les acteurs :**

- Trois sessions de travail plurisectoriels menées avec **les acteurs locaux** en juin, octobre et décembre 2024 permettent d'aboutir à un **ensemble de solutions, qui constituent la feuille de route territoriale** pour améliorer les parcours de femmes victimes de violence par conjoints ou ex-conjoints.

- **Les enseignements dégagés** par la modélisation fine **des parcours des femmes victimes de violences** peuvent également être utilisés pour les **formations et sensibilisation des professionnels** de l'écosystème (corps enseignant, ARS/corps médical,...).

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie de lutte contre les violences faites aux femmes qui vise à fédérer, coordonner, articuler et animer les actions mises en place.

UNE DÉMARCHE CENTRÉE SUR LE VÉCU DES FEMMES

Les modélisations de parcours ont été construites sur la base de :

- **Des remontées de terrain** D'associations spécifiques au contact de femmes victimes de violences dans le département du Rhône et la métropole Lyonnaise.
- **La contribution de l'ensemble des 60 acteurs de terrain** (soin, sociale, sécurité, droit, justice, éducation) de la métrôpole lyonnaise présents lors de l'atelier du 8 février 2024, visant à favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et coconstruire ensemble les grands jalons des trois parcours.
- **11 entretiens complémentaires** avec différents professionnels
- **Des témoignages et littérature de vécus réels** d'un ensemble de femmes victimes.

C**es parcours représentent les réalités vécues sur le territoire Lyonnais, mais ils peuvent aussi être utilisés comme support d'interaction dans d'autres territoires.**

Les travaux sont composés de 2 outils principaux :

1. Cartographie des acteurs

- Cartographie des acteurs issus du territoire de la metropole de Lyon

Elle représente l'ensemble des acteurs de l'écosystème de la métropole du grand Lyon, elle permet de mettre en commun et de bien connaître tous les dispositifs qui peuvent être mobilisés pour aider les femmes victimes de violences.

Version numérique

Version imprimable

Modèle vierge

2. Trois parcours de femmes

- 3 parcours de femmes [Récits détaillés et analysés]
- Une synthèse des enjeux soulevés

Les enseignements de fonds portent sur les spécificités de chaque parcours. Ils représentent de manière non exhaustive les grandes étapes vécues, **les charges de stress, les liens entre les acteurs et les dispositifs utilisés, des verbatims et des chiffres,** les limites d'accompagnement et les bonnes pratiques, mais aussi l**es parcours de l'auteur et des enfants.**

Le choix des trois personae est basé sur la diversité et la représentativité des situations de femmes réelles, mais il existe de nombreuses autres situations particulières.

PARCOURS D'ÉLISE
Focus sur les **cycles de violences**, les processus d'emprise et **la prise en charge des auteurs**

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

PARCOURS DE MARIA
Focus sur la **détection et l'accompagnement des enfants** et la co-parentalité après procès.

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

PARCOURS DE LÉA
Focus sur **l'emprise et la cyberviolence chez les jeunes**

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

Les parcours sont des outils de compréhension commune du vécu des femmes, construits sous forme de récits pour être accessible à tous.
À utiliser localement en support d'interaction pour faciliter l'interconnaissance et la co-construction entre acteurs d'un territoire.

Ils peuvent être utilisés pour ...

1. ... PARTAGER DE L'INFORMATION, SENSIBILISER OU FORMER

Être sensibilisé sur les parcours des femmes victimes de violences conjugales, dans le but de mieux appréhender les étapes de détection, d'accompagnement et/ou d'orientation des femmes.

à destination des professionnels de l'écosystème
(association, ARS, professionnels de santé, de justice, de sécurité, d'enseignement, etc.)

2. ... SOUTENIR ET FACILITER LA COCONSTRUCTION d'une stratégie départementale ou régionale,

Outiller le passage à l'action

- Dresser le diagnostic de son territoire
- Co-créer les actions et solutions pouvant pallier aux besoins et aux manques identifiés
- Structurer les expérimentations à mettre en place
- Soutenir le déploiement et l'essaimage de la stratégie sur son territoire.

à destination des DDFE et DRDFE

Avec l'accompagnement d'un Lab de région pour la mise en place de sessions de travail de co-construction

Ces outils sont avant tout des supports de médiation et d'enseignements, ils n'ont pas vocation à être reproduits et adaptés à chaque territoire.

Pour aller plus loin...

Contacter votre lab de région ou le pôle design de la DITP
(lien vers atlas des lab mail design)

Parcours d'Élise

Jeune Maman ayant subies des violences par conjoint (Physique et psychologique)

FOCUS SUR LES CYCLES DE VIOLENCE, LES PROCESSUS D'EMPRISE ET LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS

ENSEIGNEMENTS
& AXES DE TRAVAIL

1. Sensibiliser et former les professionnels (milieu professionnel, de santé, de sécurité)

L'appui de l'entourage personnel ou professionnel est nécessaire pour sortir d'une situation de violences. En effet, les femmes **passent à l'action** seulement **lorsqu'elles ont pleinement conscience de leur situation**, dans une situation d'urgence **suite à un évènement déclencheur** (épisodes de violence extrême, visite aux urgences, tentative de meurtre, ...), ou **quand elles se sentent sécurisée** (lorsqu'elles se sentent écoutées, accompagnées)

- Repérer les signaux faibles
- Renforcer la connaissance des acteurs sur ce sujet
- Faciliter l'interconnaissance entre les acteurs
- Sensibiliser le grand public à détecter et orienter vers les acteurs adaptés
- Renforcer la prise de conscience et le pouvoir/ force d'agir de la victime et sécuriser les professionnels dans leur pratique.

42 %
des victimes ont déjà évoqué les violences qu'elles vivent auprès de leurs collègues de travail. [1]

22 %
des victimes de violences conjugales sont détectées lors d'un passage à l'hôpital. [2]

40 %
des violences conjugales démarrent pendant la grossesse. [3]

2. Sécuriser la victime tout au long du parcours

Avant: avec collègues, médecins et famille,
Pendant l'accompagnement: avec la sécurité, la santé et la justice
Après le procès: dans tous les milieux

- En améliorant l'articulation entre les acteurs
- Dans la mise en action des dispositifs,
- En créant de liaisons entre acteurs et en facilitant des binômes de professionnels adaptés

« **Reconnaitre, informer et préserver le lien** pour éviter l'abandon des démarches »
Association

16 %
des femmes victimes déposent plaintes. [4]

« Le fait que l'auteur se sente surveillé peut **aggraver la situation de danger** »
Sécurité

3. Nécessité de prendre en charge les auteurs pour protéger les victimes

La prise en charge des auteurs est encore **rare et volontaire**, par manque de moyens, d'encadrements, et des difficulté de contrôle sur le long terme (hors détention)

- Prendre en charge les auteurs
- Renforcer le suivi et la prise en charge thérapeutique pour provoquer des changements de comportements et éviter les récidives et la vengence
- Atteindre les auteurs en amont des premières violences par la sensibilisation, thérapie, médiation

46 %
des condamnés pour violences conjugales ont des antécédents judiciciaires (récidives ou réitération). [4]

10 %
des auteurs accompagnés par des CPCA en 2022 sont venus volontairement. [4]

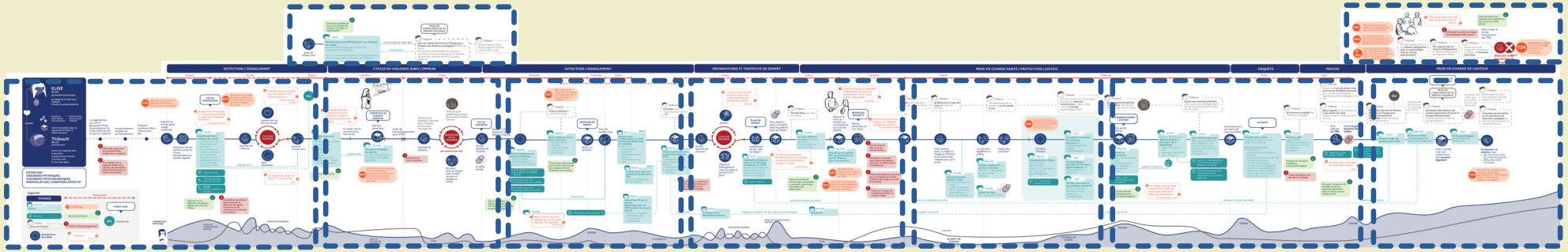
« Héberger et soigner l'auteur, c'est **aider et protéger la victime** ».
Métropole

1. CEASE, European Union's Rights, Prévenir l'impact des violences conjugales au travail : Guide à destination des salarié.e.s, sur https://www.fondationface.org/wp-content/uploads/2019/09/Booklet_FR.pdf datant de 2019
2. Damien Cagnard. Faisabilité d'un dépistage systématique des violences conjugales au sein d'un service d'accueil des urgences adultes. Identification des limites et des attentes à la réalisation d'un dépistage systématique des violences conjugales au sein d'un service d'accueil des urgences adultes. Médecine humaine et pathologie. 2020. dumas-02969299, https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02969299/document
3. Dr Murielle Salmona, Mémoire Traumatique et victimologie, Violences conjugales, sur https://www.memoiretraumatique.org/violences/violences-conjugales.html, Aout 2010
4. Observatoire national des violences faites aux femmes Lettre n°19 : Les violences au sein du couple et les violences sexuelles en 2022, sur https://arretonslesviolences.gouv.fr/sites/default/files/2024-03/Lettre-Observatoire-national-des-violences-faites-aux-femmes-Miprof-Mars-2024.pdf datant de Mars 2024
5. Ministère chargé de l'égalité entre les femmes et les Hommes et de la lutte contre les discrimination, Prévenir et lutter contre les violences au sein du couple, sur https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/prevenir-et-lutter-contre-les-violences-au-sein-du-couple, datant de Avril 2022

LES GRANDS JALONS DU PARCOURS DE ÉLISE

2 BIS. Prise en charge anticipée

7 BIS. Récidives



1. Détection au travail des signaux faibles

2. Cycles de violences

3. Détection des violences sur les enfants en milieu hospitalier

4. Tentatives d'éloignement

5. Prise en charge d'urgence

6. Sécurisation

7 . Prise en charge après procès

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Parcours d'Élise

Jeune Maman ayant subies des violences par conjoint (Physique et psychologique)

FOCUS SUR LES CYCLES DE VIOLENCE, LES PROCESSUS D'EMPRISE ET LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS

ÉLISE
32 ans
Assistante de direction
Un bébé de 3 mois avec Thibault
Situation sociale modeste

- Famille et belle-famille très présentes
- Cercle d'amis commun avec Thibault

pacsés
vivent ensemble dans un appartement dans le centre de Lyon

Thibault
36 ans
Commerçant
Connu et respecté dans le quartier : représentation sociale d'un bon mari et d'un bon père

SITUATION : VIOLENCES PHYSIQUES, VIOLENCES PSYCHOLOGIQUES, MANIPULATION, CHANTAGE AFFECTIF

Légende

PHASES
Domaine — Acteur
Dispositif
Thibault — Action de Thibault
Evènements liés à Elise
Temporalité
15% Chiffres
Bonnes pratiques
Limites d'accompagnement
Verbatim — Auteur
POINT CLÉS
OU — Itinéraire bis
avec Elise / sans Elise — Parcours acteurs

GLOSSAIRE
Association spécifique : association spécialisée sur les violences conjugales, par exemple sur la métropole de Lyon: VIFFIL, CIDFF, Le Mas, AFCCC.

PRÉFÈTE DU RHÔNE
Liberté
Égalité
Fraternité

lab archipel
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DU CITOYEN

toutes et tous égaux

RÉFÉRENCES CHIFFRÉES :

1. Le K-binet, *Détection des violences conjugales en entreprise : comment les entreprises peuvent agir,* citation d'après l'enquête de l'association "Violences sexistes et sexuelles au travail", sur https://www.lekbinet.com/blog/detection-des-violences-conjugales-en-entreprise-comment-les-entreprises-peuvent-agir du 23 octobre 2023.

2. CEASE, European Union's Rights, *Prévenir l'impact des violences conjugales au travail : Guide à destination des salarié.e.s*, sur https://www.fondation-face.org/wp-content/uploads/2019/09/Booklet_FR.pdf datant de 2019

3. Ministère chargé de l'égalité entre les femmes et les Hommes et de la lutte contre les discrimination, *Prévenir et lutter contre les violences au sein du couple,* sur https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/prevenir-et-lutter-contre-les-violences-au-sein-du-couple, datant de Avril 2022

4. Observatoire national des violences faites aux femmes *Lettre n°19 : Les violences au sein du couple et les violences sexuelles en 2022,* sur https://arretonslesviolences.gouv.fr/sites/default/files/2024-03/Lettre-Observatoire-national-des-violences-faites-aux-femmes-Miprof-Mars-2024.pdf datant de Mars 2024

5. Damien Cagnard. *Faisabilité d'un dépistage systématique des violences conjugales au sein d'un service d'accueil des urgences adultes. Identification des limites et des attentes à la réalisation d'un dépistage systématique des violences conjugales au sein d'un service d'accueil des urgences adultes.* Médecine humaine et pathologie. 2020. dumas-02969299, https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-02969299/document

6. LegiFrance, *LOI n° 2023-22 du 24 janvier 2023 d'orientation et de programmation du ministère de l'intérieur,* sur https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORF-TEXT000047046768/2024-06-13 , datant du 26 janvier 2023

7. Association Addictions France, *Fiches repères édition février 2022 : violences conjugales et addictions*, sur https://addictions-france.org/datafolder/uploads/2022/03/F-.-REPERES-Les-competences-psychosociales.pdf, datant de février 2022

8. Nous toutes, *Mur des Femmage 2023,* sur https://www.noustoutes.org/mur-femmages-2023/ , visite du 31 mai 2024