GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

toutes et tous égaux

Mieux accompagner les femmes ayant subi ou subissant des violences

Outiller les professionnels pour mieux agir collectivement face aux violences faites par partenaires ou ex-partenaires

Décembre 2024

Parcours de Léa

Etudiante ayant subi des violences conjugales multiples dont psychologiques, verbales, sexuelles et cyberviolences

FOCUS SUR L'EMPRISE ET LA CYBERVIOLENCE CHEZ LES JEUNES, LE SOUTIEN DE L'ENTOURAGE ET L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

PRÉFÈTE DU RHÔNE
Liberté
Égalité
Fraternité

lab archipel
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DU CITOYEN

LA DITP

La Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) pilote **le programme de transformation publique** défini par le Gouvernement pour **une action publique plus proche, plus simple et plus efficace.**

Elle coordonne et appuie l'action des administrations autour de cinq objectifs :

- **diriger l'action publique** par les résultats ;
- **territorialiser** l'action publique ;
- **simplifier** la vie des Français et des agents publics ;
- **assurer l'accès** à des services publics de qualité ;
- **accroître l'efficience** de l'action publique.

En savoir plus :
http://www.modernisation.gouv.fr

Préambule

En 2022, **244 301 victimes de violences** par le conjoint ou ex-conjoint sont enregistrées par les services de sécurité en France, pouvant mener en moyenne à **118 féminicides** et à **759 suicides ou tentatives de suicides** à la suite de violences subies.

Agir pour **« Mieux Protéger et accompagner les femmes victimes de violence »** est une priorité du gouvernement dont se sont saisies les direction régionale et délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE, DDFE) de la région Auvergne Rhône Alpes et du Rhône dans une stratégie commune en janvier 2024.

Des instances tels que le Comité local d'aide aux victimes (CLAV), les réunions de coordination des associations spécifiques, le Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD), les échanges avec les professionnels du territoire, au sein de la métropole de Lyon, ont constaté un manque **d'interconnaissance et d'articulation des acteurs concernés**, ainsi qu'une disparité de maîtrise du sujet pouvant conduire à des **difficultés dans l'accompagnement, le suivi et la prise en charge** des femmes victimes de violences conjugales.

Cela a conduit à une stratégie locale spécifique sur le territoire du Rhône et plus particulièrement sur la Métropole Grand Lyon :

Comment améliorer la détection, l'orientation et l'accompagnement des femmes ?

Pour répondre à ces questions, le pôle Design de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP), avec le laboratoire d'innovation publique de la Préfecture de région Auvergne Rhône Alpes (Lab Archipel) a réalisé des outils permettant de :
- **rendre tangible le vécu des femmes** victimes au travers d'une modélisation de leurs parcours
- **faciliter la compréhension du rôle** de chaques acteurs
- **identifier les limites d'accompagnement** et les situations bloquantes auxquelles sont confrontés les acteurs
- **essaimer les bonnes pratiques**
- **imaginer collectivement des réponses à actionner ou à expérimenter**

L'objectif visé dans la réalisation de ces outils est de **fluidifier l'articulation** entre professionnels, élus (soin, éducation, social, justice et droit,...) pour mieux accompagner **les femmes victimes de violence par conjoints et ex-conjoints.** autour de la reconstitution des grands jalons de trois parcours de femmes.

Une stratégie départementale innovante

A l'initiative de la Déléguée aux droits des femmes et à l'égalité (DDFE du Rhône) **une démarche projet systémique et collaborative** a été proposée fin 2022, afin d'améliorer l'articulation et la prise en charge des femmes ayant subi des violences par partenaire ou ex-partenaire. Assurer la bonne **mobilisation des acteurs sur le territoire** fut une base solide pour favoriser le travail de coconstruction de la feuille de route départementale.

Une **journée d'intelligence collective** a été constitué le 8 février 2024 avec 60 professionnels et acteurs de terrain issus des domaines de la santé, la justice, l'éducation, le social, la sécurité, en métropole lyonnaise. Cette journée avait pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre ces acteurs autour de la reconstitution des grands jalons de trois parcours de femmes.

Suite à cela, des outils de médiation ont été developpé afin de visualiser la complexité du vécu de ces femmes.
Les outils développés agissent avant tout en médiateurs neutres pour **faciliter la co-construction entre les acteurs :**

- Trois sessions de travail plurisectoriels menées avec **les acteurs locaux** en juin, octobre et décembre 2024 permettent d'aboutir à un **ensemble de solutions, qui constituent la feuille de route territoriale** pour améliorer les parcours de femmes victimes de violence par conjoints ou ex-conjoints.

- **Les enseignements dégagés** par la modélisation fine **des parcours des femmes victimes de violences** peuvent également être utilisés pour les **formations et sensibilisation des professionnels** de l'écosystème (corps enseignant, ARS/corps médical,...).

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie de lutte contre les violences faites aux femmes qui vise à fédérer, coordonner, articuler et animer les actions mises en place.

UNE DÉMARCHE CENTRÉE SUR LE VÉCU DES FEMMES

Les modélisations de parcours ont été construites sur la base de :

- **Des remontées de terrain** D'associations spécifiques au contact de femmes victimes de violences dans le département du Rhône et la métropole Lyonnaise.
- **La contribution de l'ensemble des 60 acteurs de terrain** (soin, sociale, sécurité, droit, justice, éducation) de la métrôpole lyonnaise présents lors de l'atelier du 8 février 2024, visant à favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et coconstruire ensemble les grands jalons des trois parcours.
- **11 entretiens complémentaires** avec différents professionnels
- **Des témoignages et littérature de vécus réels** d'un ensemble de femmes victimes.

C**es parcours représentent les réalités vécues sur le territoire Lyonnais, mais ils peuvent aussi être utilisés comme support d'interaction dans d'autres territoires.**

Les travaux sont composés de 2 outils principaux :

1. Cartographie des acteurs

- Cartographie des acteurs issus du territoire de la metropole de Lyon

Elle représente l'ensemble des acteurs de l'écosystème de la métropole du grand Lyon, elle permet de mettre en commun et de bien connaître tous les dispositifs qui peuvent être mobilisés pour aider les femmes victimes de violences.

Version numérique

Version imprimable

Modèle vierge

2. Trois parcours de femmes

- 3 parcours de femmes [Récits détaillés et analysés]
- Une synthèse des enjeux soulevés

Les enseignements de fonds portent sur les spécificités de chaque parcours. Ils représentent de manière non exhaustive les grandes étapes vécues, **les charges de stress, les liens entre les acteurs et les dispositifs utilisés, des verbatims et des chiffres,** les limites d'accompagnement et les bonnes pratiques, mais aussi l**es parcours de l'auteur et des enfants.**

Le choix des trois personae est basé sur la diversité et la représentativité des situations de femmes réelles, mais il existe de nombreuses autres situations particulières.

PARCOURS D'ÉLISE
Focus sur les **cycles de violences**, les processus d'emprise et **la prise en charge des auteurs**

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

PARCOURS DE MARIA
Focus sur la **détection et l'accompagnement des enfants** et la co-parentalité après procès.

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

PARCOURS DE LÉA
Focus sur **l'emprise et la cyberviolence chez les jeunes**

Vidéo de présentation

Version numérique

Version imprimable

Les parcours sont des outils de compréhension commune du vécu des femmes, construits sous forme de récits pour être accessible à tous.
À utiliser localement en support d'interaction pour faciliter l'interconnaissance et la co-construction entre acteurs d'un territoire.

Ils peuvent être utilisés pour ...

1. ... PARTAGER DE L'INFORMATION, SENSIBILISER OU FORMER

Être sensibilisé sur les parcours des femmes victimes de violences conjugales, dans le but de mieux appréhender les étapes de détection, d'accompagnement et/ou d'orientation des femmes.

à destination des professionnels de l'écosystème
(association, ARS, professionnels de santé, de justice, de sécurité, d'enseignement, etc.)

2. ... SOUTENIR ET FACILITER LA COCONSTRUCTION d'une stratégie départementale ou régionale,

Outiller le passage à l'action

- Dresser le diagnostic de son territoire
- Co-créer les actions et solutions pouvant pallier aux besoins et aux manques identifiés
- Structurer les expérimentations à mettre en place
- Soutenir le déploiement et l'essaimage de la stratégie sur son territoire.

à destination des DDFE et DRDFE

Avec l'accompagnement d'un Lab de région pour la mise en place de sessions de travail de co-construction

Ces outils sont avant tout des supports de médiation et d'enseignements, ils n'ont pas vocation à être reproduits et adaptés à chaque territoire.

Pour aller plus loin...

Contacter votre lab de région ou le pôle design de la DITP
(lien vers atlas des lab mail design)

Parcours de Léa

Etudiante ayant subies des violences conjugales multiples dont psychologiques, verbales, sexuelles et cyberviolences

FOCUS SUR L'EMPRISE ET LA CYBERVIOLENCE CHEZ LES JEUNES, LE SOUTIEN DE L'ENTOURAGE ET L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

ENSEIGNEMENTS
& AXES DE TRAVAIL

1. Renforcer la prévention en généralisant les programmes éducatifs

(Dont les EVARS: Education à la vie affective, relationnelle et Sexuelle)

On constate:

- L'impact des violences liées aux premières relations amoureuses se répercute ensuite tout au long de la vie
- Le manque d'encadrement sur l'exposition des jeunes à des comportements violents : sexisme banalisé, harcèlement et cyberharcèlement

Il est nécessaire de:

- Sensibiliser, responsabiliser et outiller les parents pour mieux protéger et accompagner leur enfant
- Mieux détecter les signaux faibles dans le changement de comportement à l'école

« **Sensibiliser au consentement et à l'égalité Homme-Femme** est un **levier majeur** pour agir sur du long terme sur les violences faites aux femmes. »

Association

1/5
jeune vit du cyberharcèlement [1]

2/3
des parents n'ont jamais parlé de consentement à leurs enfants [2]

15 %
des jeunes en 2022 ont suivi plus de 6 cours d'EVARS au cours de leur scolarité [3]

2. Sensibiliser et outiller les proches sur les questions de violences conjugales

On constate:

- Le rôle primordial de l'entourage pour éviter l'abandon des démarches et faciliter l'aiguillage vers les bons acteurs,
- L'emprise qui altère les suivis
- Le partage d'expériences entre pairs victimes aide à prendre conscience de sa situation aide à la conscientisation.

72 %
des femmes victimes de violences conjugales ont parlé de leur situation à des amis ou des proches [4]

« Beaucoup de victimes retirent leur plainte avant le procès **par peur ou culpabilité** »

Justice

« L'éloignement des proches augmente la **vulnérabilité** et l'**abandon des démarches** »

Association

3. Améliorer l'accompagnement des victimes

- Dans le processus judiciaire lors de **violences sexuelles**
- Sur **l'après-procès**, même dans le cas d'affaire classée sans suite

On constate:

- La fragilité des victimes s'accentue au long du processus judiciaire et les oscillations nuisent à l'efficacité du parcours judiciaire.
- Les preuves de violences sexuelles sont difficilement démontrables (délais de vérification restreints)
- L'accompagnement juridique réduit les risques de déstabilisation de l'entourage durant le processus judiciaire et d'isolement (principaux facteurs de retrait d'une plainte).
- **Un** stress post-traumatique et un risque accru de suicide des victimes suite au procès

Il est nécessaire de:

- Mieux encadrer les dépôts de plaintes sur des sujets intimes
- Aider à la conscientisation de violences sexuelles dans la relation
- Soutenir la libération de la parole de la victime et s'assurer de son prise en charge psychologique

35 %
des femmes victimes de violences sexuelles par leur conjoint n'en parleront jamais [4]

63 %
des affaires de violences conjugales classées sans suites [4]

769
suicides ou tentatives de suicide à la suite de violences conjugales en France en 2022 [4]

« Je n'ai pas tout raconté au début parce que **je ne me rendais pas compte de ce que je vivais**. »

Victime

«Le risque de suicide est **8 fois plus important** que le risque de meurtre dans le cas des violences conjugale»

Association

Ces chiffres sont sous-estimés par manque de détection et diagnostic.

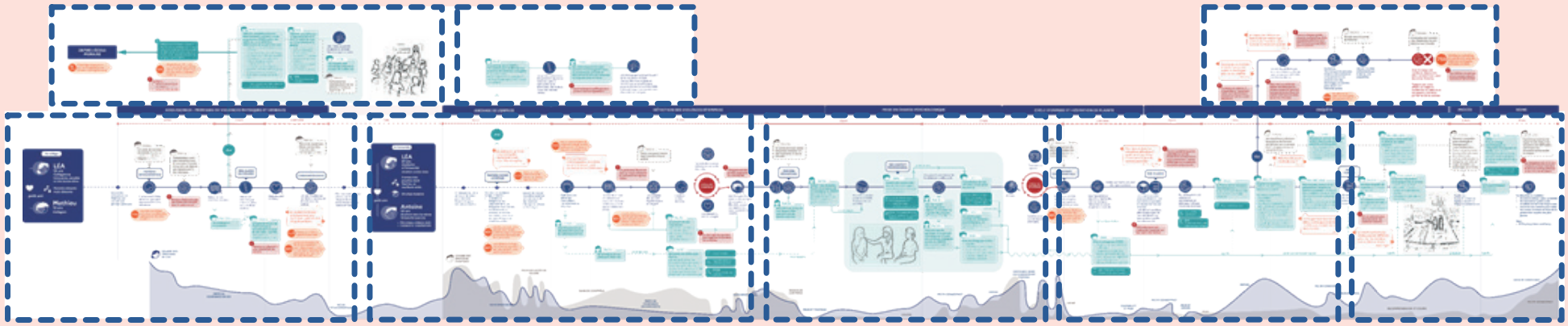
1. Association E-enfance (3018) et Caisse d'Epargne, Etude sur le cyber-harcèlement des jeunes, sur https://www.e-enfance.org/wp-content/uploads/2021/10/Infographie_Caisse-Epargne-e-Enfance-2021.pdf , datant d'Octobre 20212.
2. OpinionWay pour la Maison de Femmes, Les Français et l'éducation à la vie sexuelle et affective pour lutter contre les violences, sur https://www.lamaisondesfemmes.fr/assets-mdf/uploads/2022/11/opinionway-pour-maison-des-femmes-les-francais-et-leducation-a-la-vie-sexuelle-et-affective-pour-lutter-contre-les-violences-novembre-2022.pdf , datant de Novembre 2022
3. CESE, Appel à contributions: Relatif à l'amélioration de l'éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS), sur https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Participation%20citoyenne/Appel-contribution-EVARS.pdf , datant du 12 octobre 2023
4. Observatoire national des violences faites aux femmes Lettre n°19 : Les violences au sein du couple et les violences sexuelles en 2022, sur https://arretonslesviolences.gouv.fr/sites/default/files/2024-03/Lettre-Observatoire-national-des-violences-faites-aux-femmes-Miprof-Mars-2024.pdf datant de Mars 2024

LES GRANDS JALONS DU PARCOURS DE LÉA

1BIS. Sensibilisation à l'école

2BIS. Sensibilisation en début de vie conjugale

5BIS. Déstabilisation dans le processus judiciaire



1. Violence dans le cadre scolaire

2. Ancrage de l'emprise

3. Soutien et prise de conscience

4. Vengeance pornographique

5. Reconnaissance des violences

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

toutes et tous égaux

RÉFÉRENCES CHIFFRÉES :

1. EDUSCOL, Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse, *Prévenir repérer agir : Comportements sexistes & violences sexuelles - Guide ressources pour les équipes éducatives des collèges et des lycées*, sur https://eduscol.education.fr/document/1564/download?attachment , datant de Juin 2019
2. OpinionWay pour Apprentis d'Auteuil, *Baromètre de l'Education 2023 : Enquêt sur la vie affective relationnelle et sexuelle des jeunes (16-20 ans)*, sur https://www.apprentis-auteuil.org/sites/default/files/medias/-file/2023/10/Barom%C3%A8tre%20de%20l%27%C3%A9ducation%20Apprentis%20d%27Auteuil%202023_FINAL.pdf , datant de Septembre 2023
3. CESE, *Appel à contributions: Relatif à l'amélioration de l'éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS)*, sur https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Participation%20citoyenne/Appel-contribution-EVARS.pdf , datant du 12 octobre 2023
4. Association E-enfance (3018) et Caisse d'Epargne, *Etude sur le cyber-harcèlement des jeunes*, sur https://www.e-enfance.org/wp-content/uploads/2021/10/Infographie_Caisse-Epargne-e-Enfance-2021.pdf , datant d'Octobre 2021
5. OpinionWay pour la Maison de Femmes, *Les Français et l'éducation à la vie sexuelle et affective pour lutter contre les violences*, sur https://www.lamaisondesfemmes.fr/assets-mdf/uploads/2022/11/opinionway-pour-maison-des-femmes-les-francais-et-leducation-a-la-vie-sexuelle-et-affective-pour-lutter-contre-les-violences-novembre-2022.pdf , datant de Novembre 2022
6. L'IFOP pour Lemon, *La gestion des ex sur les réseaux sociaux*, sur https://lemon.fr/la-gestion-des-ex-sur-les-reseaux-sociaux/ , datant de Novembre 2023
7. Observatoire national des violences faites aux femmes *Lettre n°19 : Les violences au sein du couple et les violences sexuelles en 2022*, sur https://arretonslesviolences.gouv.fr/sites/default/files/2024-03/Lettre-Observatoire-national-des-violences-faites-aux-femmes-Miprof-Mars-2024.pdf datant de Mars 2024
8. American College Health Association, *SPRING 2023 : Reference group executive summary*, sur https://www.acha.org/documents/ncha/NCHA-III_SPRING_2023_REFERENCE_GROUP_EXECUTIVE_SUMMARY.pdf , posté le 8 avril 2024

PRÉFÈTE DU RHÔNE

lab archipel