

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

LA FORMATION PAR LE DIALOGUE

21 JUIN 2018

LILLE



INSTITUT PAUL DELOUVRIER



LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Depuis sa création en 1995, l'Institut Paul Delouvrier mène observations et réflexions pour favoriser la modernisation de l'action publique.

La France connaît avec la réforme territoriale un profond bouleversement qui aura des conséquences sur l'exercice des missions des fonctionnaires durant plusieurs années. Ceux-ci en sont les acteurs privilégiés. Les projets de transformation publique lancés par le gouvernement avec, notamment, CAP 2022 et les orientations du comité interministériel de la transformation publique, accentuent l'ampleur de ces évolutions.

Il importe que notre pays vive cette mutation dans les meilleures conditions économiques, sociales et environnementales de réussite et d'efficacité. Les nouvelles technologies, notamment avec le développement du numérique, offrent des atouts pour améliorer les services aux administrés.

Plus de quatre millions de fonctionnaires, employés sous des statuts divers, par les services civils et militaires de l'État, les conseils régionaux, les conseils départementaux, les intercommunalités, les communes, les établissements publics nationaux et locaux à caractère administratif, sont les acteurs privilégiés de ces évolutions.

De nombreuses expériences sont en cours, des réussites sont méconnues, des questions sont encore sans réponse...

Considérant que les acteurs de cette réforme sont des prescripteurs essentiels, l'Institut se propose de donner la possibilité aux fonctionnaires de s'exprimer sur l'exercice de leurs métiers dans un processus de partage et d'échange. Cette démarche s'appuie sur des expériences comme les Entretiens de Bichat dans le domaine médical, les Entretiens de Toulouse dans le domaine aéronautique, et les Entretiens de l'Ecole Militaire dans le domaine militaire.

Ce projet a l'aval de la Direction générale de l'administration et de la fonction publique territoriale, du Centre national de la fonction publique territoriale et du Préfet de la Région Hauts-de-France sur le territoire de laquelle une session pilote est programmée pour 21 juin 2018.

Il s'appuie sur un comité de réalisation qui réunit les représentants des ces institutions, de l'IRA de Lille et des personnalités qualifiées et met en œuvre les actions qui déboucheront sur la première session de cette opération, le 21 juin 2018, à Lille.

L'objet des Carrefours est de permettre à des fonctionnaires de l'Etat, de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière de travailler dans le cadre de la **réforme territoriale et des orientations définies par le comité interministériel de la transformation publique**. Il s'agit d'une problématique d'actualité dans laquelle le sens de l'intérêt général est présent et où beaucoup de points sont à construire, notamment pour : favoriser l'intégration des nouvelles régions ; donner l'occasion aux fonctionnaires de prendre la parole librement et sans tabou sur un sujet de modernisation ; confronter les parties prenantes des services publics aux situations nouvelles dans un souci d'écoute mutuelle et de production d'efficacité.

L'objectif est de donner l'occasion aux participants d'échanger, de dialoguer et de partager des expériences dans le but d'améliorer la qualité du service rendu au public : leur offrir la possibilité de se parler, de progresser ensemble en s'entraînant mutuellement.

Il s'agit bien d'un processus de formation des acteurs, mais qui se distingue des processus classiques par l'**auto-partage des pratiques**, la dynamisation et l'enseignement des acteurs entre eux. Les cibles en sont principalement les porteurs de projets au quotidien que sont, par exemple : les sous-préfets, les cadres territoriaux, les chefs de projet « politique de la ville », ceux qui expérimentent la relation avec l'utilisateur au quotidien...

Pour chacun, il s'agit d'un enrichissement issu du choix d'un thème qui le concerne et du partage d'expérience avec les autres participants.

La méthode : organiser des ateliers de quinze à vingt participants à l'écoute préalable d'un « grand témoin » ayant pour mission d'exposer un cas concret et d'en souligner les aspects fondamentaux et originaux, et régulés par un modérateur chargé de veiller à la bonne distribution de la parole et au respect du thème de l'atelier. Le nombre d'ateliers proposés est d'une vingtaine.

Chaque atelier d'une demi-journée est invité à débattre d'un thème préalablement proposé et ouvert à inscription. Chaque inscrit participe à un à deux ateliers de son choix. Dix ateliers se déroulent simultanément. Ce sont donc vingt ateliers qui se tiennent lors de chaque journée. Les travaux des ateliers ne donnent pas lieu à compte-rendu. Toutefois, un recueil des idées-forces sera mis à disposition de tous les participants de la session.

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Vous êtes fonctionnaire de l'État, territorial ou hospitalier en position de responsabilité

Nous vous offrons l'occasion de dialoguer avec vos homologues de la fonction publique au sein d'ateliers thématiques

Objectif : vous permettre d'enrichir vos compétences par le partage de votre expérience et de celle des autres

Principe des ateliers : un « grand témoin » expose un cas concret, puis le dialogue par débat s'instaure

Liberté de parole (sans compte-rendu) et qualité d'écoute assurent la richesse du débat

Trois domaines de formation : opérationnel (O-), prospectif (P-), ressources humaines (RH-)

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

PROGRAMME

Jeudi 21 juin 2018

Choisissez par ordre de préférence jusqu'à 2 ateliers par demi-journée,
et inscrivez-vous en ligne à l'adresse suivante :

<https://www.inscription-facile.com/form/ASjyh6crPVzozBQnUIKd>

Informez-vous sur : www.delouvrier.org

- 08H30 – 09H00 : accueil des participants
- 09H00 – 09H30 : ouverture de la session en présence de Michel LALANDE, Préfet de la Région Hauts-de-France
- 09H30 – 12H30 : ateliers
- 12H30 – 14H00 : pause déjeuner
- 14H00 – 17H00 : ateliers

Paul DELOUVRIER 1914 – 1995

Haut-fonctionnaire, résistant, collaborateur de Jean Monnet, il a occupé de multiples responsabilités, dont celle de premier préfet de la Région parisienne. L'Institut Paul Delouvrier poursuit son œuvre en militant pour la modernisation de l'action publique.

Adresse de la session :

Délégation du CNFPT

15 rue de Bavay

59000 – LILLE

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ateliers du matin (1/2)

O.01- Contribuer à la réussite économique : comment s'y prendre et quelle posture du fonctionnaire ?

Jean-Luc LEGAREZ, DG adjoint de la communauté urbaine Caen-La Mer

O.02- Réussir l'accueil du citoyen : rigueur et doigté

Jean-Michel MOYNAC – DRFIP – Chef du service des impôts de particuliers – Lille Ouest

Bertrand DELCROIX, CANOPÉ de l'Académie de Lille et de celle d'Amiens

O.03- De la contractualisation entre administrations : des pratiques efficaces

Serge BOUFFANGE, adjoint au délégué interministériel pour le renouveau du bassin minier

O.04- Fonctionnaire innovant : savoir faire parler sa créativité

Julien KOUNOWSKI, Responsable de Pôle DRJSCS Hauts-de-France (?)

O.05- Prise en compte des contraintes budgétaires : piloter dans la contrainte

Jacques MARSAUD, administrateur territorial

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ateliers du matin (2/2)

P.01- La fracture territoriale : réduire les déséquilibres

André BOUVET, Directeur Régional de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale Région Hauts-de-France

P.02- Administrer à distance

Préfète Chantal JOURDAN

RH.01- La mobilité : comment en faire une réussite ?

Louis-Armand COLLI, responsable politique immobilière Région Hauts-de-France ; Mme Laurence DAVID-MOALIC, inspectrice principale à la direction départementale des finances publiques de la Somme.

RH.02- Progresser dans l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

Yann DERLYN, directeur régional délégué aux Droits des Femmes et à l'Égalité, Préfecture de la Région Hauts-de-France

Valérie FAIVRE, directrice de l'administration générale et des finances , SGAMI Hauts-de-France

RH.03- Le dialogue social, élément-clé de la réforme territoriale ?

Eric FRITSCH, formateur pour la fonction publique

Anne-Lorraine LATRAYE, directrice du centre de valorisation des ressources humaines d'Arras - ministère de la transition écologique et solidaire - ministère de la cohésion sociale

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ateliers de l'après-midi (1/2)

O.06- Comment être performant : exemple du travail en mode projet

Préfet Laurent THÉRY

Sylvaine BRIOIS, secrétaire générale adjointe en charge des ressources humaines, GIP-FCPIC (?)

O.07- Gestion de crise : comment montrer aux citoyens que l'Administration sait les protéger ?

Préfet Henri MASSE

O.08- La cybersécurité : tous concernés

Olivier SIEROCKI, référent agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

O.09- Appels à projet de l'État ou des collectivités

Richard SMITH, secrétaire général adjoint de la préfecture du Pas-de-Calais

LES CARREFOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ateliers de l'après-midi (2/2)

P.03- La démocratie participative : rendre le citoyen acteur

François LANGLOIS, DGS de la Ville de Grenoble

Jacques MARSAUD, administrateur territorial

P0.4- Des souris et des hommes : le numérique comme outil de progrès

Olivier SIMON, directeur du projet « Nancy ville numérique » à la DGS de Nancy (?)

François MEYER, directeur au CNFPT

RH.04- Fonctionnaire des Hauts-de-France aujourd'hui, du Nord-Pas-de-Calais ou de Picardie hier

Hélène DRON, Secrétaire générale de la DRAC Hauts-de-France

Nathalie PECQUEUR, chargée de mission DREAL Hauts-de-France

RH.05- Apprentissage à tous les étages : comment en faire un outil de formation en alternance pour tous ?

Monsieur Michel LALANDE, Préfet de la Région Hauts-de-France, Préfet du Nord

Anne DEBLIQUY, directrice-adjointe du centre de valorisation des ressources humaines d'Arras (?)

RH.06- Le télétravail : concilier performance et qualité de vie au travail

Séverine HUBY, conseillère en organisation du travail et conduite du changement RH – Plate-forme RH des Hauts-de-France

Xavier MORIN, ex-DGS de la Ville de Roubaix(?)