

Réaménagement de la gare du Nord : répondre aux attentes des voyageurs du quotidien

Habitant dans le Nord de la région parisienne, architecte et usager régulier des transports franciliens, je pratique régulièrement la gare du Nord pour mes nombreux déplacements. C'est à ce titre que je souhaite apporter une contribution d'utilisateur averti dans le cadre de l'enquête publique.

La pratique de ces lieux et la comparaison avec d'autres espaces similaires ailleurs en France et en Europe m'amène à dresser le constat d'une gare peu agréable, sous dimensionnée et avec des espaces de faible qualité. Le projet de « Gare du Nord 2025 » doit à mon sens, intégrer les enjeux ci-dessous pour répondre véritablement aux besoins des usagers.

1- Mieux accrocher la gare à son contexte urbain pour fluidifier les liaisons gare / ville

Tout d'abord, la gare du Nord s'inscrit dans un **contexte urbain** particulier au sein d'un tissu très dense et à proximité immédiate d'une autre gare principale de Paris, la gare de l'Est. Il conviendrait d'assurer la parfaite connexion entre ce projet et celui de la liaison physique entre ces deux gares : tant par la rue d'Alsace que par le futur tunnel prévu à horizon 2025.

La reconfiguration de l'actuelle gare routière me semble pertinent : peu pratique et peu visible actuellement, elle mérite d'être profondément revue pour être mieux connectée à la gare et aux abords (rue du Faubourg Saint-Denis et rue de Dunkerque). Aussi, le gabarit de la rue du faubourg Saint-Denis mériterait d'être revu afin d'accorder une place plus large aux circulations piétonnes en déviant le trafic de transit, pour constituer ainsi un « deuxième parvis » de la gare, en lien avec le développement de la nouvelle halle des départs Grandes Lignes.

Le réaménagement du parvis principal, point de contact entre la gare et l'espace public, est également à intégrer. Sur ce point, il faut prendre en compte la question de la sécurité. Les abords de la gare du Nord, sont particulièrement anxiogènes et le sentiment d'insécurité y est fort. Cela se traduit par la présence permanente de bandes ou de personnes errantes, parfois violentes. Cet espace n'incite pas à l'arrêt, ou la flânerie. Il est généralement traversé rapidement sans s'y attarder. La reconfiguration spatiale des abords devra nécessairement s'accompagner de moyens supplémentaires quant à la sécurité et à la prévention.



L'actuelle gare routière, architecturalement dépassée, peu visible et peu agréable.



L'entrée de la gare du Nord depuis le Faubourg Saint-Denis est peu visible et peu lisible. Le trottoir est étroit. Ces dispositions ne sont pas à l'échelle de la gare.

2- Améliorer le confort et l'expérience du voyageur en gare

Aujourd'hui, les espaces d'attente de la gare sont relativement étriqués, notamment dans le hall Grandes Lignes. Pour les dessertes banlieue et RER, l'attente se fait essentiellement en position debout : les sièges sont rares et les places sont chères ... C'est pourquoi, la **diversification de l'offre de services et d'espaces d'attente** offerts au voyageur est un enjeu majeur.

Il conviendrait de diversifier les espaces d'attente et de les rendre plus agréables. L'espace accueillant les commerces, au-dessus de la gare RER, pourrait intégrer un espace d'attente adapté avec information voyageur (physique et numérique), surveillance (vidéo ou vigile), services divers (internet, distributeur de friandises, espace de travail, toilettes accessibles via un passe Navigo ...).

La séparation des flux, mise en œuvre pour les quais Grandes Lignes, mériterait d'être également étudiée sur la halle Banlieue, couplé à un travail avec la RATP pour le redimensionnement et la réorganisation des accès métro : étroits, peu agréables, peu lumineux, surchargés.

3- Ré-humaniser la gare et l'information des voyageurs

Si l'information en gare a connu une amélioration il y a une dizaine d'années avec l'installation d'écrans en remplacement des anciens panneaux d'affichage à palettes. Depuis cette évolution, on ne peut noter d'amélioration significative. Sur les quais du RER, la situation s'est même dégradée : l'ancien kiosque d'information voyageur, qui était fort utile pour les usagers quotidiens comme pour les touristes prenant le RER pour Roissy, a été supprimé il y a 3 à 4 ans ! Si bien qu'on ne trouve plus un seul agent sur les quais les plus empruntés de la gare. Ceci est une véritable régression, de surcroît le soir ou tôt le matin.

Le projet « Gare du Nord 2025 » devra à mon sens, répondre à ces trois enjeux pour que les usagers ressentent une amélioration significative dans leur quotidien. Des précisions dans le projet mériteraient d'être apportées sur certains points qui me semblent essentiels, « vus du quai ».



Les larges allées de la gare souterraine permettent de circuler facilement mais il n'existe pas d'espace d'attente digne de ce nom.



Sur les quais, pas de sièges, uniquement de rares appuis ischiatiques (ici la gare Transilien de surface, mais la situation est similaire en gare souterraine).



Le kiosque information Transilien présent sur les quais n'existe plus. Il ne reste désormais que celui-ci, situé au niveau supérieur, mais orienté Grandes Lignes (fermé au moment où la photo a été prise ...).