



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 3 octobre 2024

Inauguration : Avec le soutien de l'État, la Poste de Paris Plaisance labellisée « France services »

Mercredi 2 octobre 2024, Marc Zarrouati, sous-préfet, directeur-adjoint de cabinet du Préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris et Florence Pavageau, déléguée régionale du groupe La Poste avec Jean-Michel Tual, directeur exécutif adjoint de la Branche Grand Public et Numérique Paris, inaugurent l'espace France services du bureau de poste de Paris Plaisance.

Avec le soutien financier de l'État, La Poste poursuit son investissement pour déployer de nouvelles structures France services au sein de son réseau. La labellisation France services du bureau de poste de Paris Plaisance s'inscrit dans l'ambition du groupe La Poste de participer au maintien et au renforcement des services publics sur le territoire, de développer ses liens de proximité avec ses clients et de réduire la fracture numérique. 17 000 usagers en moyenne se rendent chaque jour dans un site France services.

L'État a mis en place en Île-de-France 174 structures France services, qui en font l'une des régions les mieux équipées. A Paris, 12 équipements France services seront opérationnels d'ici fin 2024.

L'accès aux droits constitue une priorité de l'action de l'État dans les quartiers de la politique de la ville à Paris. La labellisation France services de ce bureau de poste permet d'augmenter l'offre dans ce domaine au plus près des habitants et s'inscrit pleinement dans la continuité de cette action pour apporter le service public au dernier kilomètre.

La Poste de Paris Plaisance permet désormais - en complément de ses activités postales habituelles - de faciliter les démarches administratives du quotidien et d'accéder à un socle commun de services publics de onze opérateurs (France Travail, la CNAM, la MSA, la Caf, la CNAV, la DGFIP, les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur, l'Anah (agence nationale de l'habitat) et le ministère de la Transition écologique (portant les démarches : MaPrimeRenov' et MaPrimeAdapt').

Des services élargis

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus..., les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et

scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les bénéficiaires ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Ce nouvel espace France services de Paris Plaisance est ouvert 30 heures par semaine et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Un maillage territorial parisien et des liens de proximité renforcés

Les espaces France services ouverts à Paris sont désormais au nombre de 11 :

- Points d'Information Médiation Multi Services (PIMMS) Paris Nord Est – 75018
- PIMMS Paris Est – 75020
- PIMMS Paris Nord Ouest – 75018
- PIMMS Paris Sud Est – 75012
- PIMMS Paris Sud – 75015
- PIMMS Paris multi sites – PAND@byPIMMS – 75014
- La Poste de Paris Saint-Blaise (37, rue Mouraud) – 75020
- La Poste de Paris Porte d'Aubervilliers – 75018
- Bus itinérant Mairie, porté par la Ville de Paris
- La Poste de Paris Belleville (73, rue de Belleville) – 75011
- La Poste de Paris Plaisance (180 rue Raymond Losserand) - 75014

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des espaces France services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Espace France services de La Poste Paris Plaisance

180 RUE RAYMOND LOSSERAND
75014 PARIS

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Retrouvez ici l'implantation des France Services :

<https://cget-carto.github.io/France-services/>

Contact presse

La Poste Groupe

Mélina TREHIN – Responsable relations médias Île-de-France

+33 (0)6 74 98 10 98 – melina.trehin@laposte.fr

[oLPnews IDF](#)

Préfecture de la région d'Île-de-France,

préfecture de Paris

01 82 52 40 25 / pref-presse@paris.gouv.fr

<http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>



[@Prefet75 IDF](#)

