

Innover



Pour améliorer les conditions de travail dans votre service, répondre plus efficacement aux sollicitations de vos interlocuteurs, de vos usagers ou lever un irritant, Vous avez une idée mais vous ne savez pas comment la mettre en oeuvre ?

Venez en parler avec l'équipe du Lab' !

Nous étudierons ensemble votre projet et mobiliserons l'expertise du Lab'.

#toutporteur
deprojet

Transformer



Pour réorganiser vos services ou faire évoluer vos missions, pour construire un projet de service qui renforce le collectif de vos équipes :

Le Lab' vous accompagne de 1 à 3 jours pour faciliter l'émergence de ce projet et favoriser la mobilisation de vos équipes dans sa construction.

#cadres&pré
figurateurs

Le Lab' un espace pour...

Accompagner



Les transformations numériques et les projets de services par :

- la formation : design des politiques publiques, management visuel, techniques d'animation innovantes et de facilitation (formations DITP*), manager à distance, conférences et ateliers pratiques...

- l'animation de réseaux professionnels et l'échange de pratiques.

#toutpublic

*Direction interministérielle de la transformation publique

Construire



Pour développer de nouveaux services totalement dématérialisés avec "démarches simplifiées" (exemple : la gestion des subventions ou les demandes de travaux d'urgence).

Le Lab' organise tous les 3^e jeudis du mois* des ateliers de découverte entre 12h et 14h au SGAR sur inscription à etatlin@pays-de-la-loire.gouv.fr

Présentez-nous votre projet,
le Lab' vous aidera à le concrétiser.

#toutpublic

*hors vacances scolaires

Le LAB'

Une **équipe mobile** avec des compétences pluridisciplinaires

Un **lieu** convivial, ouvert aux structures publiques avec des ressources matérielles et documentaires

Des **méthodes** et des **outils** nouveaux : design de services, co-construction, open data, management agile, développement numérique...

Des **projets** relatifs aux politiques publiques ou au fonctionnement de l'administration

#Ouvert à tous, managers et agents

Etat'Lin - création PFRH, juin 2019



Témoignages

Yves Legrenzi, chargé de mission au SGAR parle de SMART :

"Le projet SMART (système mutualisé d'appui à la relation territoriale) est né d'un retour d'expérience simple : qui sait rapidement dire aujourd'hui à quelle hauteur se monte l'accompagnement financier de l'État et de ses opérateurs auprès d'une collectivité donnée ? L'objectif de SMART est de répondre à ce besoin en constituant une plateforme numérique dédiée, accessible à l'ensemble des services et des opérateurs de l'État. L'objectif à terme est d'en faire le "google des territoires".

Fabienne Delhomme, préfecture de Mayenne, utilisatrice de "démarches simplifiées" :

"J'ai créé une procédure dédiée pour déposer les demandes de subvention. Cet outil me sert aujourd'hui à communiquer non seulement avec les porteurs de projet de façon simple et sécurisée, mais aussi avec l'ensemble des partenaires que je dois solliciter dans le cadre de l'instruction. Il me permet ainsi de disposer sur un seul support de l'intégralité des éléments d'un projet depuis son origine jusqu'à la décision finale attribuée. Il me facilite d'autant les recherches et les comptes rendus d'activité sur un sujet."

Propos recueillis auprès de Clément Jakymiw, préfigurateur du SEER à la DIRECCTE :

"Dans le cadre de la réforme des services économiques de la DIRECCTE, le Lab' a permis de démarrer la feuille de route et d'impliquer l'ensemble de l'équipe dans le processus de construction du nouveau service. Loin d'une logique descendante, la démarche a inspiré et s'est inspirée des bonnes idées de toutes et tous. La boîte à outils du Lab' est à mettre dans les mains des managers et administrations qui doivent conduire leur changement."

Ludovic de Rive, conseiller PFRH, explique sa façon de faciliter :

"J'ai accompagné les projets d'un service de la préfecture de Loire-Atlantique, le CERT en m'appuyant sur 3 temps de VIE :
• Valeurs des participants avec un temps d'échanges autour d'images qui permettent de "briser la glace" ;
• Intentions de la nouvelle équipe, supports de la réflexion collective à partir d'un temps de "remue-méninges" en 2 ateliers de 4 personnes ;
• Expérimentations en lien avec les expertises individuelles partagées à l'issue des temps d'ateliers.
Cette journée a été l'occasion de penser le changement de façon partagée et d'amorcer la réflexion sur une organisation renouvelée de ce service."

Contact et réservation

etatlin@pays-de-la-loire.gouv.fr

Le Lab' au SGAR : 8 rue Chateaubriand à Nantes

etatlin



PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE