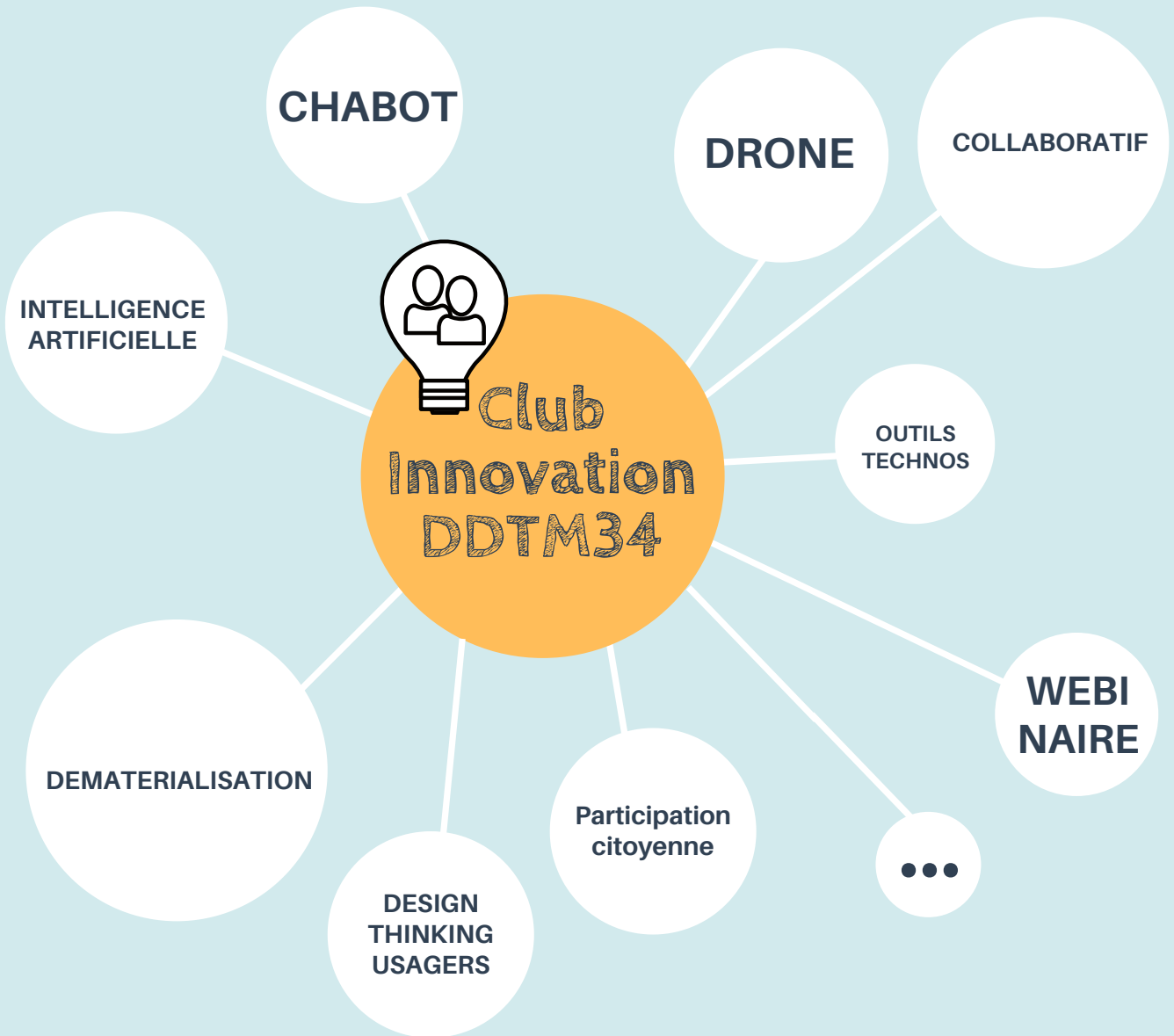


Innovation à la DDTM34

Bilan des actions 2016 à 2020

Depuis 2016, la direction départementale des territoires et de la mer de l'Hérault s'est engagé dans des démarches innovantes et participatives au bénéfice de ses usagers, des politiques portées et de ses agents.

Elle a développé de nombreux projets tant dans les domaines technologiques que collaboratifs pour favoriser le faire ensemble et le faire mieux, stimuler la créativité, améliorer la réponse à ses interlocuteurs et faciliter les relations avec ses usagers.



DU CLUB DE L'INNOVATION À ...

une brève rétrospective des projets portés par la DDTM34

'16

Club de l'innovation et boîte à idées

Projet de service en mode collaboratif avec forum et rallye en équipe

Pôle image

Et... écrans d'accueil, bibliothèque participative, échanges de métiers 1 jour...

'17

Drones et télépilotes internes au service des missions

Tablettes pour les contrôleurs terrain et les inspecteurs du permis

Visio-conférence sur plusieurs sites

'18

Intelligence artificielle et cabanisation (Aigle)

Dématérialisation avec 10 démarches simplifiées

laBO occitanie / 2 référents innovation

Vêtire pour les contrôleurs terrain

Diagnostic territorial partagé

'19

Design thinking interfaces avec les usagers

Séminaire cadre : outils collaboratifs et facilitation

Participation citoyenne sur plateforme en ligne : Ma Plage demain

Tableaux blancs et paperboards numériques

LUCCA : application procédures terrain

projet de service avec café-débats et plateforme collaborative

outil SIG et crise inondation

'20

Chabot

Webinaire

Salle collaborative

Agenda en ligne

Intelligence artificielle et contrôle de légalité actes d'urbanisme

14 vidéos missions pour externe et MOOC interne

Borne d'accueil

Séminaire national télépilote drone

Dématérialisation

Organigramme dynamique

Escape-game sur mesure pour mode projet

7 Trotinettes électriques

2021...

. IA et crise inondation webcam et réseaux sociaux
. Démat