



**La France en  
GRAND ANGLE**

**l'État a l'écoute  
de ce qui compte,  
là où ça compte**

**RAPPORT  
REGION  
NORMANDIE**

# Sommaire

Méthodologie d'enquête P.3

---

**1** Le regard sur l'évolution de la situation dans les années à venir P.5

---

**2** La perception de son propre territoire P.8

---

**3** La perception de l'action publique dans son territoire P.15

---

**4** La perception de l'action de l'Etat dans son territoire P.26

---

**5** Les expériences concrètes P.36

---

# Méthodologie d'enquête

## Terrain

Enquête réalisée en ligne du 15 au 27 mai 2025.

## Echantillon

Échantillon de **845** personnes résidant en Normandie et âgées de 15 ans et plus.

## Quotas

La représentativité a été assurée pour chaque région par la méthode des quotas. Chacun des sous-échantillons régionaux est **représentatif des habitants de la région en termes de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de département.**

Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Dans les résultats nationaux d'ensemble, le poids de chaque région a été corrigé afin que celle-ci retrouve son poids réel. Les résultats d'ensemble sont donc bien représentatifs de la population française.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

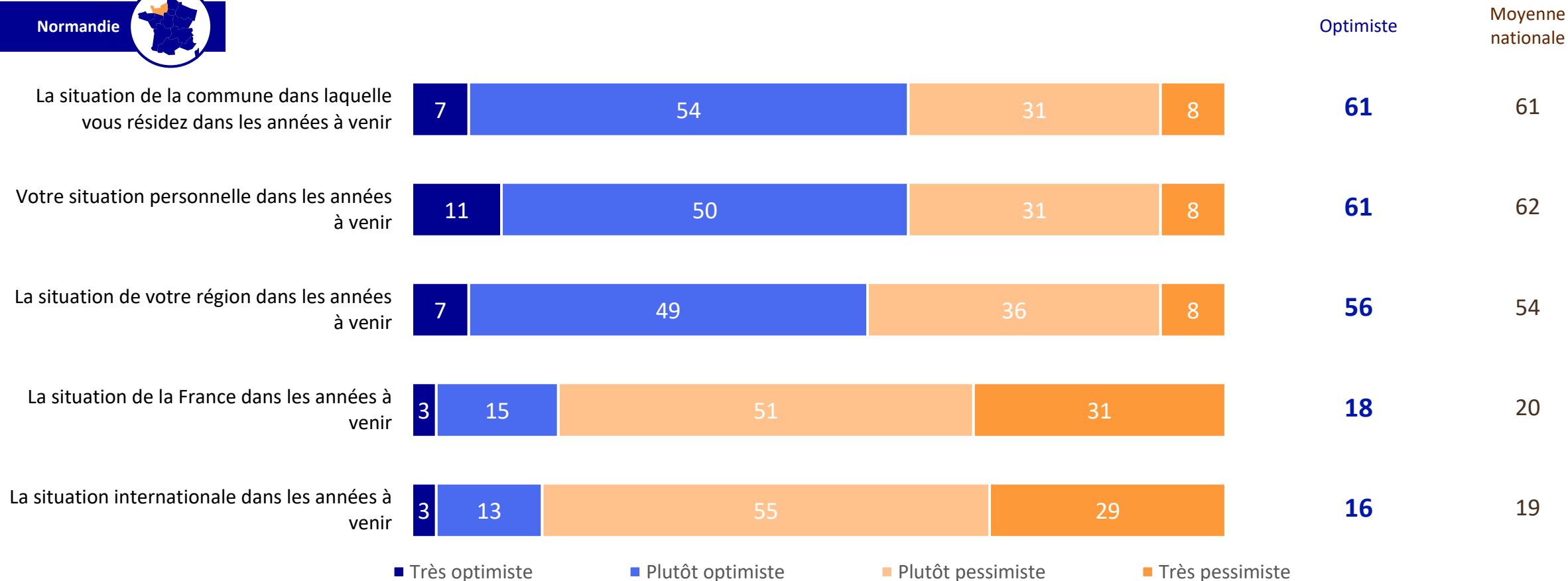
| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews          | 4,4       | 6,0        | 8,0        | 9,2        | 9,8        | 10  |
| 200 interviews          | 3,1       | 4,3        | 5,7        | 6,5        | 6,9        | 7,1 |
| 300 interviews          | 2,5       | 3,5        | 4,6        | 5,3        | 5,7        | 5,8 |
| 400 interviews          | 2,2       | 3,0        | 4,0        | 4,6        | 4,9        | 5,0 |
| 500 interviews          | 2,0       | 2,7        | 3,6        | 4,1        | 4,4        | 4,5 |
| 600 interviews          | 1,8       | 2,4        | 3,3        | 3,8        | 4,0        | 4,1 |
| 800 interviews          | 1,5       | 2,1        | 2,8        | 3,2        | 3,4        | 3,5 |
| 1 000 interviews        | 1,4       | 1,8        | 2,5        | 2,9        | 3,0        | 3,1 |
| 2 000 interviews        | 1,0       | 1,3        | 1,8        | 2,1        | 2,2        | 2,3 |
| 3 000 interviews        | 0,8       | 1,1        | 1,5        | 1,7        | 1,8        | 1,8 |
| 4 000 interviews        | 0,7       | 0,9        | 1,3        | 1,5        | 1,6        | 1,6 |
| 6 000 interviews        | 0,6       | 0,8        | 1,1        | 1,3        | 1,4        | 1,4 |
| 10 000 interviews       | 0,1       | 0,2        | 0,2        | 0,3        | 0,3        | 0,3 |

**Note de lecture** : dans le cas d'un échantillon de 10 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 0,2. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 9,8% et 10,2% (plus ou moins 0,2 point).

# 1. Le regard sur l'évolution de la situation dans les années à venir

# Le regard sur l'évolution de la situation dans les années à venir

Normandie



Vous personnellement, quand vous pensez à chacune des choses suivantes, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ?

Base : A tous, en %

# Le regard sur l'évolution de la situation dans les années à venir

Normandie



|   | OPTIMISTE  | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base  | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| La situation de la commune dans laquelle vous résidez dans les années à venir | <b>61%</b> | 69%                      | 55%       | 59%         | 62%       | 60%                 | 63%                    | 59%                       | 61%                           |
| Votre situation personnelle dans les années à venir                           | <b>60%</b> | 62%                      | 61%       | 51%         | 60%       | 63%                 | 58%                    | 55%                       | 63%                           |
| La situation de votre région dans les années à venir                          | <b>55%</b> | 62%                      | 54%       | 52%         | 50%       | 54%                 | 54%                    | 49%                       | 57%                           |
| La situation de la France dans les années à venir                             | <b>18%</b> | 21%                      | 16%       | 17%         | 17%       | 19%                 | 17%                    | 22%                       | 19%                           |
| La situation internationale dans les années à venir                           | <b>17%</b> | 16%                      | 17%       | 16%         | 13%       | 18%                 | 17%                    | 13%                       | 17%                           |

Vous personnellement, quand vous pensez à chacune des choses suivantes, diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste ?

Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

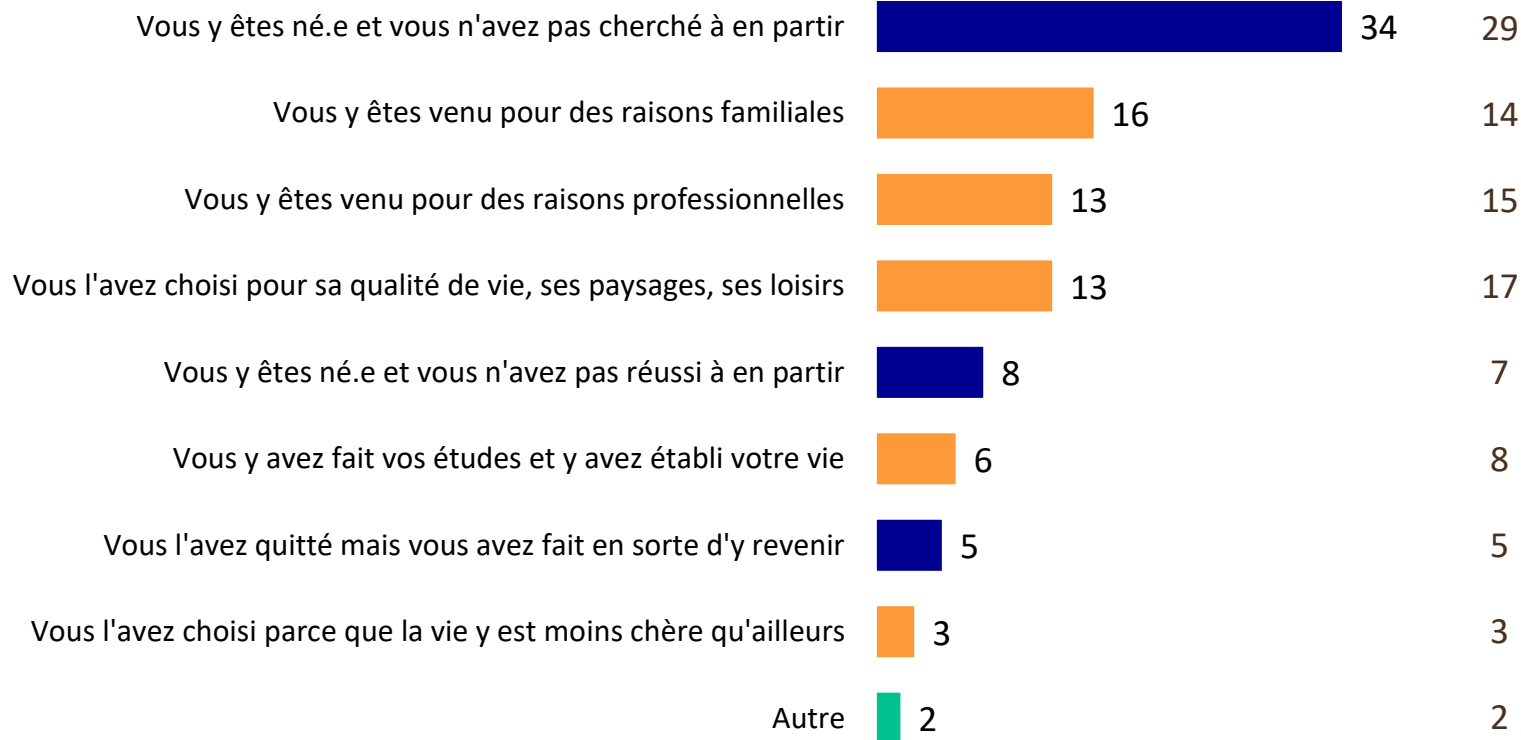
## 2. La perception de son propre territoire

# Les raisons qui expliquent le fait de vivre dans son territoire

Normandie



Moyenne nationale



**47%**  
déclarent être **originaires  
du territoire** dans lequel ils  
vivent

vs. **41%** au sein de  
l'ensemble de la population

Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale qui explique pourquoi vous vivez actuellement dans votre territoire ?

Base : A tous, en %

# Les raisons qui expliquent le fait de vivre dans son territoire

Normandie



|  | TOTAL      | Département de résidence |            |             |            |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|------------|--------------------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure  | 50 - Manche | 61 - Orne  | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845        | 176                      | 135        | 121         | 63         | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| <b>ST Originaire du territoire</b>                                   | <b>47%</b> | <b>46%</b>               | <b>33%</b> | <b>43%</b>  | <b>45%</b> | <b>55%</b>          | <b>38%</b>             | <b>46%</b>                | <b>57%</b>                    |
| Vous y êtes né.e et vous n'avez pas cherché à en partir              | <b>34%</b> | 32%                      | 24%        | 32%         | 38%        | 41%                 | 27%                    | 34%                       | 43%                           |
| Vous y êtes venu pour des raisons familiales                         | <b>16%</b> | 19%                      | 21%        | 15%         | 17%        | 12%                 | 16%                    | 24%                       | 12%                           |
| Vous y êtes venu pour des raisons professionnelles                   | <b>13%</b> | 12%                      | 20%        | 13%         | 12%        | 11%                 | 13%                    | 13%                       | 11%                           |
| Vous l'avez choisi pour sa qualité de vie, ses paysages, ses loisirs | <b>13%</b> | 11%                      | 15%        | 19%         | 16%        | 10%                 | 23%                    | 8%                        | 6%                            |
| Vous y êtes né.e et vous n'avez pas réussi à en partir               | <b>8%</b>  | 7%                       | 7%         | 5%          | 4%         | 10%                 | 5%                     | 8%                        | 10%                           |
| Vous y avez fait vos études et y avez établi votre vie               | <b>6%</b>  | 7%                       | 2%         | 8%          | 2%         | 7%                  | 5%                     | 6%                        | 8%                            |
| Vous l'avez quitté mais vous avez fait en sorte d'y revenir          | <b>5%</b>  | 7%                       | 2%         | 6%          | 3%         | 4%                  | 6%                     | 4%                        | 4%                            |
| Vous l'avez choisi parce que la vie y est moins chère qu'ailleurs    | <b>3%</b>  | 4%                       | 6%         | 2%          | 3%         | 3%                  | 4%                     | 1%                        | 4%                            |
| Autre  | <b>2%</b>  | 1%                       | 3%         | 0%          | 5%         | 2%                  | 1%                     | 2%                        | 2%                            |

Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale qui explique pourquoi vous vivez actuellement dans votre territoire ?

Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

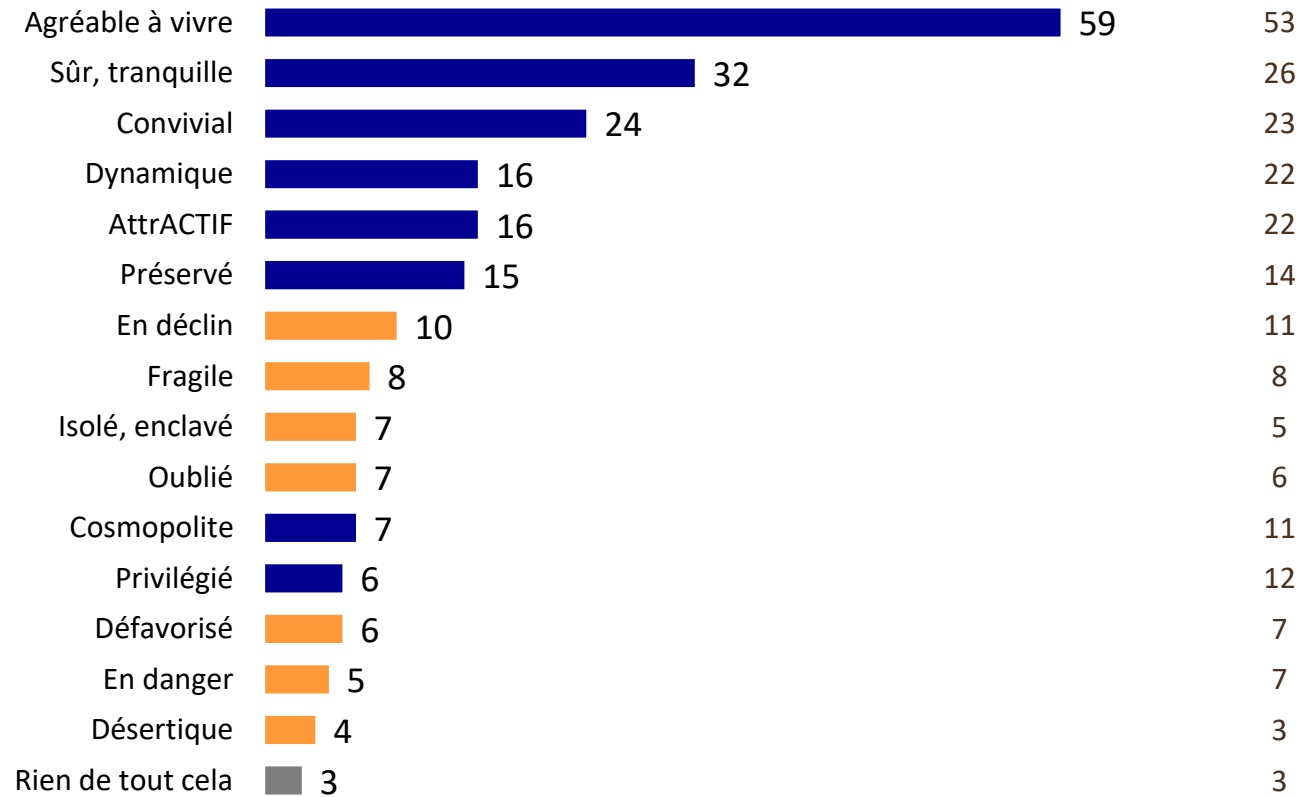


# Les qualificatifs associés à son territoire

Normandie



Moyenne nationale



Parmi les mots ou expressions suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en %

# Les qualificatifs associés à son territoire

Normandie

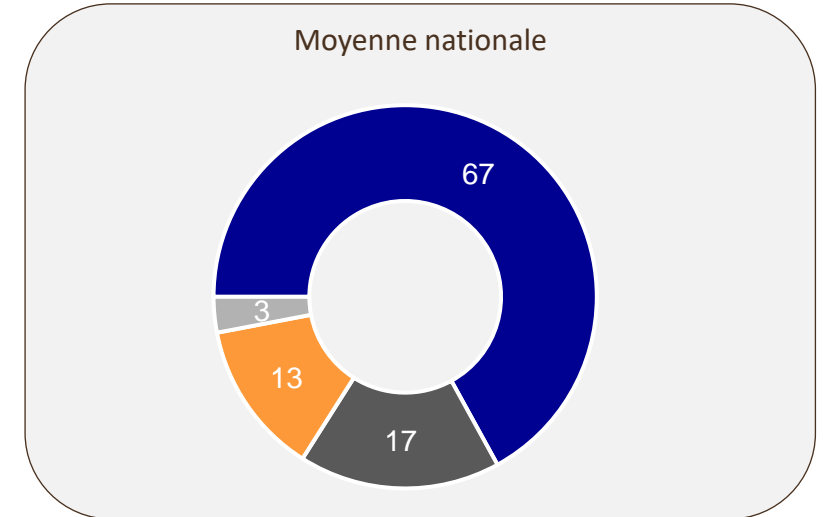
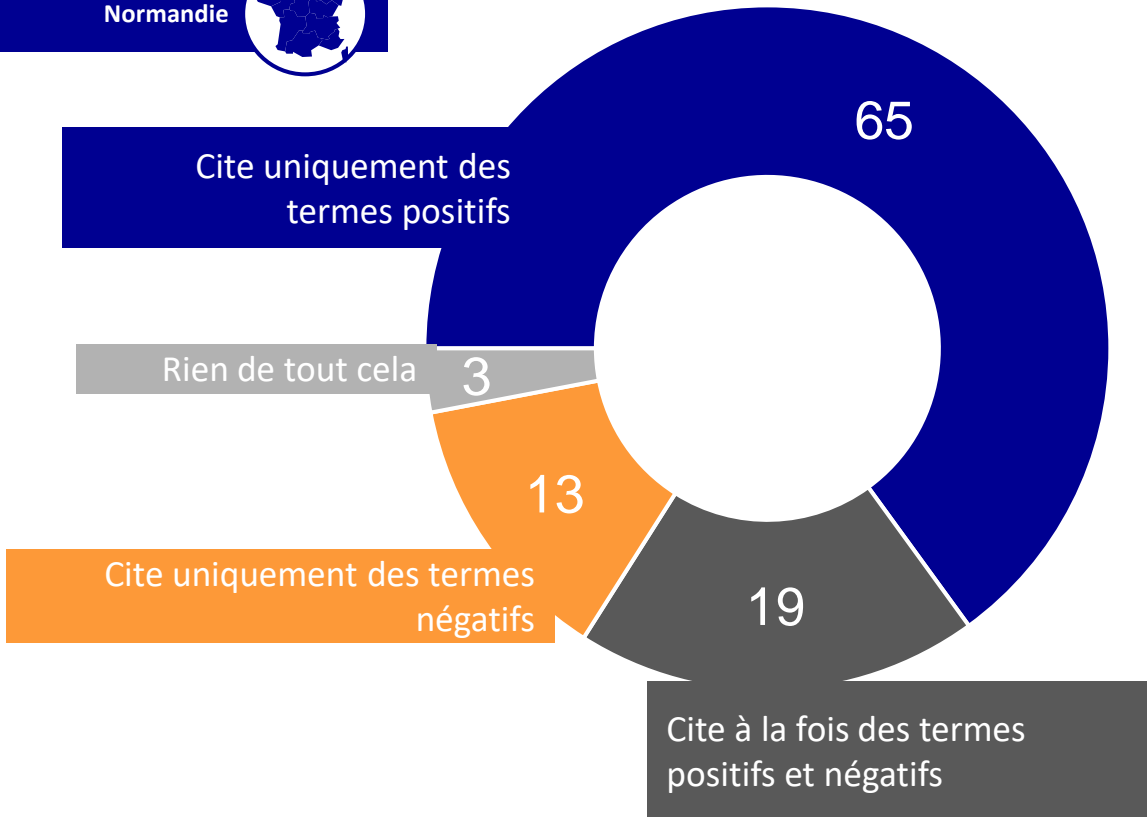


|                   | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|-------------------|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                   |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base              | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Agréable à vivre  | 59%   | 66%                      | 58%       | 62%         | 51%       | 57%                 | 64%                    | 51%                       | 52%                           |
| Sûr, tranquille   | 32%   | 40%                      | 31%       | 37%         | 36%       | 24%                 | 40%                    | 30%                       | 22%                           |
| Convivial         | 24%   | 25%                      | 17%       | 25%         | 24%       | 26%                 | 27%                    | 23%                       | 22%                           |
| Dynamique         | 16%   | 18%                      | 10%       | 13%         | 11%       | 21%                 | 7%                     | 16%                       | 27%                           |
| AttrACTIF         | 16%   | 25%                      | 11%       | 8%          | 11%       | 18%                 | 8%                     | 13%                       | 26%                           |
| Préservé          | 15%   | 17%                      | 14%       | 20%         | 9%        | 13%                 | 18%                    | 17%                       | 12%                           |
| En déclin         | 10%   | 8%                       | 11%       | 6%          | 18%       | 11%                 | 6%                     | 16%                       | 11%                           |
| Fragile           | 8%    | 4%                       | 11%       | 10%         | 12%       | 8%                  | 8%                     | 12%                       | 8%                            |
| Isolé, enclavé    | 7%    | 3%                       | 10%       | 15%         | 11%       | 4%                  | 13%                    | 6%                        | 3%                            |
| Oublié            | 7%    | 3%                       | 8%        | 11%         | 12%       | 5%                  | 9%                     | 7%                        | 3%                            |
| Cosmopolite       | 7%    | 6%                       | 3%        | 1%          | 5%        | 11%                 | 1%                     | 5%                        | 15%                           |
| Privilegié        | 6%    | 9%                       | 2%        | 8%          | 0%        | 7%                  | 6%                     | 4%                        | 7%                            |
| Défavorisé        | 6%    | 3%                       | 8%        | 4%          | 14%       | 6%                  | 5%                     | 8%                        | 4%                            |
| En danger         | 5%    | 5%                       | 4%        | 2%          | 5%        | 7%                  | 2%                     | 9%                        | 9%                            |
| Désertique        | 4%    | 1%                       | 8%        | 5%          | 11%       | 1%                  | 7%                     | 3%                        | 0%                            |
| Rien de tout cela | 3%    | 1%                       | 5%        | 2%          | 1%        | 3%                  | 3%                     | 2%                        | 2%                            |

Parmi les mots ou expressions suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Les qualificatifs associés à son territoire (INDICE)

Normandie



Pour construire cet indice synthétique, les mots ou expressions proposés pour décrire son territoire ont été séparés en deux catégories :

**Les termes positifs** : agréable à vivre ; sûr ; tranquille ; convivial ; dynamique ; attractif ; préservé ; privilégié ; cosmopolite

**Les termes négatifs** : en déclin ; fragile ; en danger ; défavorisé ; oublié ; isolé, enclavé ; désertique

Parmi les mots ou expressions suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en %

# Les qualificatifs associés à son territoire (INDICE)

Normandie



|  | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Cite uniquement des termes positifs            | <b>65%</b> | 81%                      | 57%       | 59%         | 52%       | 65%                 | 61%                    | 60%                       | 70%                           |
| Cite à la fois des termes positifs et négatifs | <b>19%</b> | 10%                      | 22%       | 24%         | 26%       | 20%                 | 24%                    | 18%                       | 17%                           |
| Cite uniquement des termes négatifs            | <b>13%</b> | 9%                       | 16%       | 14%         | 21%       | 12%                 | 12%                    | 20%                       | 11%                           |
| Rien de tout cela                              | <b>3%</b>  | 0%                       | 5%        | 3%          | 1%        | 3%                  | 3%                     | 2%                        | 2%                            |

Parmi les mots ou expressions suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# 3. La perception de l'action publique dans son territoire

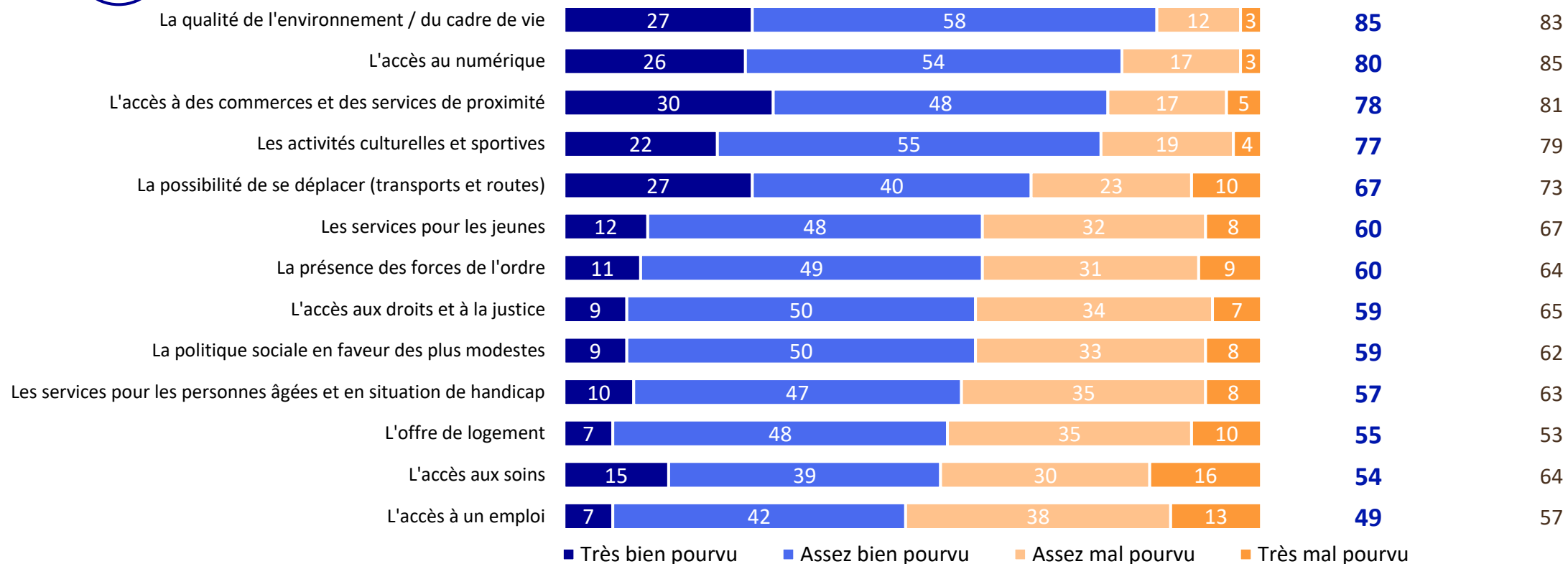
# Le regard sur les atouts et les faiblesses de son territoire

Normandie



Bien pourvu

Moyenne nationale



Et pensez-vous que le territoire où vous vivez est très bien, assez bien, assez mal ou très mal pourvu en ce qui concerne... ?

Base : A tous, en %

# Le regard sur les atouts et les faiblesses de son territoire

Normandie



|   | BIEN POURVU | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---|-------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   |             | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base  | 845         | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| La qualité de l'environnement / du cadre de vie                   | 85%         | 87%                      | 87%       | 88%         | 77%       | 82%                 | 89%                    | 84%                       | 80%                           |
| L'accès au numérique  | 80%         | 83%                      | 79%       | 66%         | 65%       | 87%                 | 68%                    | 77%                       | 89%                           |
| L'accès à des commerces et des services de proximité              | 78%         | 83%                      | 71%       | 75%         | 71%       | 81%                 | 63%                    | 79%                       | 87%                           |
| Les activités culturelles et sportives                            | 77%         | 80%                      | 68%       | 68%         | 69%       | 84%                 | 57%                    | 83%                       | 88%                           |
| La possibilité de se déplacer (transports et routes)              | 67%         | 70%                      | 50%       | 59%         | 50%       | 79%                 | 43%                    | 70%                       | 90%                           |
| Les services pour les jeunes                                      | 60%         | 68%                      | 50%       | 44%         | 52%       | 70%                 | 48%                    | 57%                       | 77%                           |
| La présence des forces de l'ordre                                 | 60%         | 71%                      | 48%       | 58%         | 58%       | 61%                 | 44%                    | 58%                       | 70%                           |
| L'accès aux droits et à la justice                                | 59%         | 67%                      | 49%       | 52%         | 51%       | 65%                 | 47%                    | 62%                       | 74%                           |
| La politique sociale en faveur des plus modestes                  | 59%         | 63%                      | 52%       | 54%         | 46%       | 65%                 | 47%                    | 59%                       | 70%                           |
| Les services pour les personnes âgées et en situation de handicap | 57%         | 62%                      | 45%       | 57%         | 52%       | 60%                 | 44%                    | 55%                       | 64%                           |
| L'offre de logement   | 55%         | 50%                      | 50%       | 50%         | 52%       | 63%                 | 48%                    | 50%                       | 64%                           |
| L'accès aux soins   | 54%         | 71%                      | 37%       | 35%         | 37%       | 65%                 | 40%                    | 42%                       | 74%                           |
| L'accès à un emploi   | 49%         | 56%                      | 38%       | 49%         | 39%       | 52%                 | 39%                    | 51%                       | 57%                           |

Et pensez-vous que le territoire où vous vivez est très bien, assez bien, assez mal ou très mal pourvu en ce qui concerne... ?

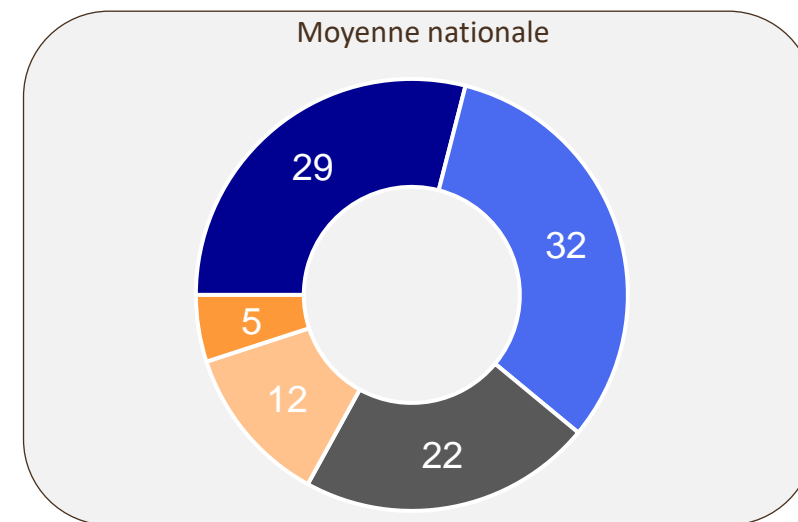
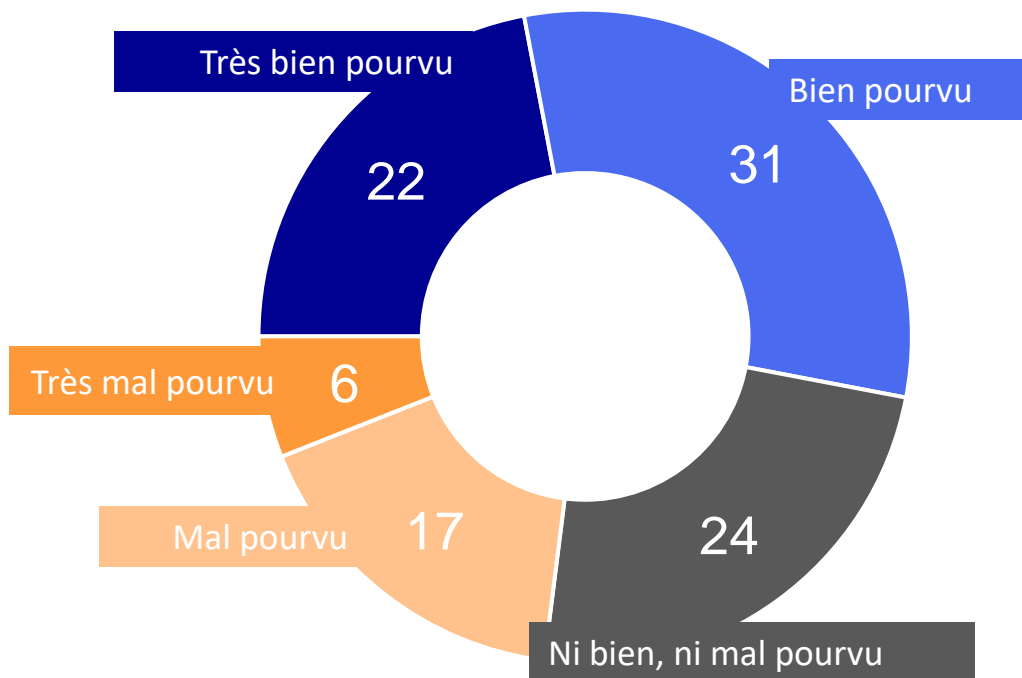
Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Le regard sur les atouts et les faiblesses de son territoire (INDICE)

Normandie



Estime son territoire...



Les résultats présentés ici sont issus d'un indice synthétique, construit selon les paramètres suivants :

- Très bien pourvu** : a répondu « Très bien pourvu » ou « Assez bien pourvu » pour 12 items ou plus
- Bien pourvu** : a répondu « Très bien pourvu » ou « Assez bien pourvu » pour 9 à 11 items
- Ni bien, ni mal pourvu** : a répondu « Très bien pourvu » ou « Assez bien pourvu » pour 6 à 8 items
- Mal pourvu** : a répondu « Très bien pourvu » ou « Assez bien pourvu » pour 3 à 5 items
- Très mal pourvu** : a répondu « Très bien pourvu » ou « Assez bien pourvu » pour aucun à 2 items

Et pensez-vous que le territoire où vous vivez est très bien, assez bien, assez mal ou très mal pourvu en ce qui concerne... ?

Base : A tous, en %

## Le regard sur les atouts et les faiblesses de son territoire (INDICE)

Normandie



|  | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Estime son territoire très bien pourvu       | <b>22%</b> | 30%                      | 9%        | 17%         | 13%       | 29%                 | 10%                    | 17%                       | 37%                           |
| Estime son territoire bien pourvu            | <b>31%</b> | 33%                      | 29%       | 25%         | 26%       | 34%                 | 23%                    | 34%                       | 35%                           |
| Estime son territoire ni bien, ni mal pourvu | <b>24%</b> | 18%                      | 31%       | 28%         | 27%       | 22%                 | 29%                    | 26%                       | 18%                           |
| Estime son territoire mal pourvu             | <b>17%</b> | 17%                      | 20%       | 18%         | 23%       | 13%                 | 26%                    | 15%                       | 9%                            |
| Estime son territoire très mal pourvu        | <b>6%</b>  | 2%                       | 11%       | 12%         | 11%       | 2%                  | 12%                    | 8%                        | 1%                            |

Et pensez-vous que le territoire où vous vivez est très bien, assez bien, assez mal ou très mal pourvu en ce qui concerne... ?

Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# La priorité pour améliorer la vie des habitants de son territoire

Normandie



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte.

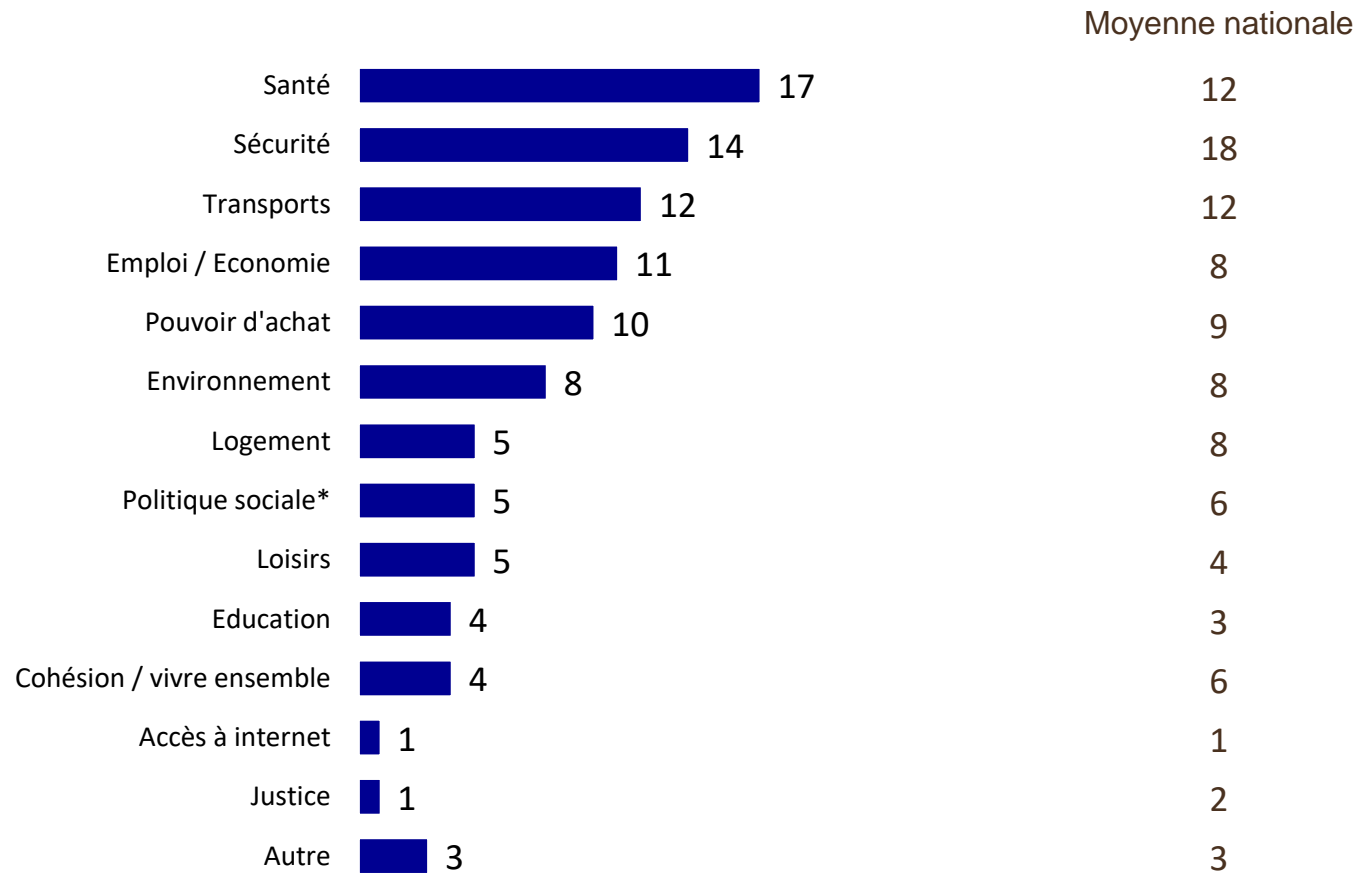
La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Pour conclure sur les constats que vous faites sur votre territoire, quelle devrait être, selon vous, la priorité pour améliorer la vie de ses habitants ?

Base : A tous

# Le domaine prioritaire d'amélioration dans son territoire

Normandie



Dans la liste suivante, quel enjeu ou quel thème correspond le mieux à la priorité que vous venez d'indiquer ? S'agit-il d'une priorité en matière de... ?

Base : A tous, en % / \*(politique en faveur des personnes âgées, des jeunes, des plus démunis, des personnes en situation de handicap...)

# Le domaine prioritaire d'amélioration dans son territoire

Normandie



|                           | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---------------------------|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                           |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base                      | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Santé                     | 17%   | 13%                      | 21%       | 24%         | 26%       | 12%                 | 20%                    | 25%                       | 10%                           |
| Sécurité                  | 14%   | 12%                      | 13%       | 8%          | 11%       | 18%                 | 9%                     | 17%                       | 18%                           |
| Transports                | 12%   | 11%                      | 18%       | 10%         | 5%        | 11%                 | 17%                    | 7%                        | 9%                            |
| Emploi / Economie         | 11%   | 8%                       | 10%       | 9%          | 22%       | 10%                 | 9%                     | 8%                        | 11%                           |
| Pouvoir d'achat           | 10%   | 7%                       | 12%       | 12%         | 11%       | 8%                  | 10%                    | 11%                       | 8%                            |
| Environnement             | 8%    | 11%                      | 4%        | 4%          | 0%        | 11%                 | 5%                     | 3%                        | 13%                           |
| Logement                  | 5%    | 8%                       | 3%        | 7%          | 3%        | 5%                  | 3%                     | 7%                        | 6%                            |
| Politique sociale*        | 5%    | 7%                       | 2%        | 3%          | 4%        | 7%                  | 5%                     | 6%                        | 7%                            |
| Loisirs                   | 5%    | 5%                       | 7%        | 4%          | 5%        | 5%                  | 7%                     | 4%                        | 4%                            |
| Education                 | 4%    | 2%                       | 4%        | 5%          | 4%        | 4%                  | 4%                     | 5%                        | 4%                            |
| Cohésion / vivre ensemble | 4%    | 6%                       | 1%        | 5%          | 6%        | 4%                  | 4%                     | 4%                        | 5%                            |
| Accès à internet          | 1%    | 3%                       | 1%        | 4%          | 0%        | 1%                  | 2%                     | 1%                        | 0%                            |
| Justice                   | 1%    | 2%                       | 3%        | 2%          | 0%        | 1%                  | 1%                     | 1%                        | 2%                            |
| Autre                     | 3%    | 5%                       | 1%        | 3%          | 3%        | 3%                  | 4%                     | 1%                        | 3%                            |

Dans la liste suivante, quel enjeu ou quel thème correspond le mieux à la priorité que vous venez d'indiquer ? S'agit-il d'une priorité en matière de... ?

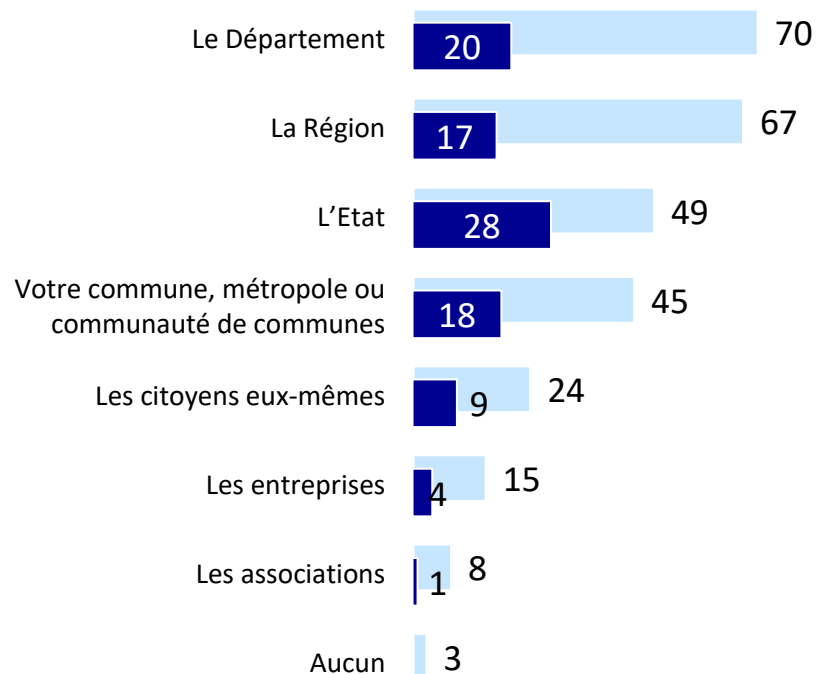
Base : A tous, en % / \*(politique en faveur des personnes âgées, des jeunes, des plus démunis, des personnes en situation de handicap...) / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Le regard sur la responsabilité de différents acteurs pour répondre à l'enjeu prioritaire de son territoire

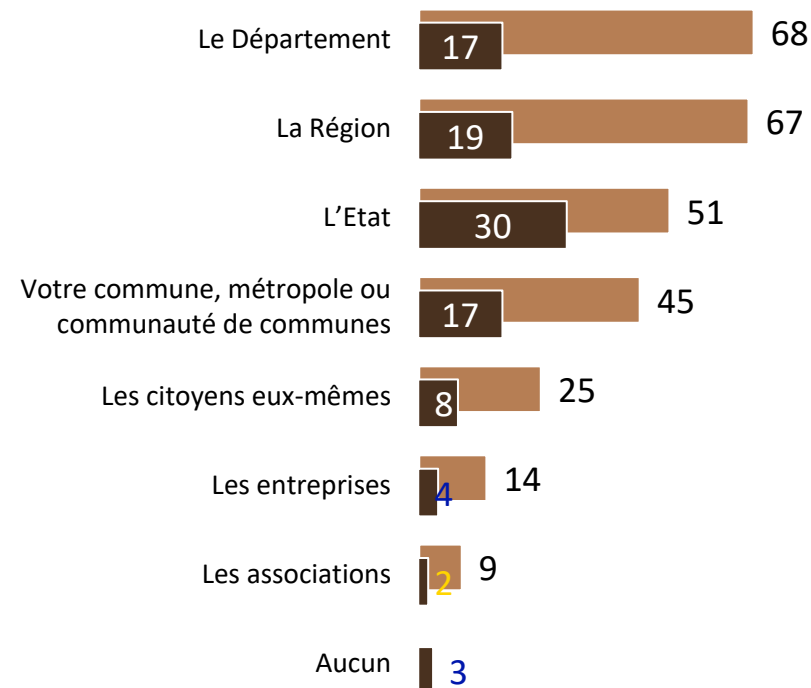
Normandie



En % de : En premier / Au total



Moyenne nationale



Et sur le thème prioritaire qui vous semble le plus important pour votre territoire, c'est-à-dire [rappel de l'item question précédente], quels acteurs devraient répondre à cet enjeu ?  
En premier ? En deuxième ? En troisième ? / Base : A tous, en %

# Le regard sur la responsabilité de différents acteurs pour répondre à l'enjeu prioritaire de son territoire

Normandie



|  | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Le Département                                     | <b>70%</b> | 71%                      | 74%       | 74%         | 79%       | 64%                 | 72%                    | 72%                       | 66%                           |
| La Région  | <b>67%</b> | 70%                      | 64%       | 72%         | 73%       | 63%                 | 70%                    | 66%                       | 63%                           |
| L'Etat   | <b>49%</b> | 44%                      | 49%       | 45%         | 50%       | 52%                 | 48%                    | 53%                       | 53%                           |
| Votre commune, métropole ou communauté de communes | <b>45%</b> | 46%                      | 42%       | 44%         | 36%       | 48%                 | 41%                    | 42%                       | 50%                           |
| Les citoyens eux-mêmes                             | <b>24%</b> | 25%                      | 24%       | 25%         | 17%       | 25%                 | 20%                    | 26%                       | 24%                           |
| Les entreprises                                    | <b>15%</b> | 15%                      | 12%       | 10%         | 21%       | 16%                 | 13%                    | 12%                       | 15%                           |
| Les associations                                   | <b>8%</b>  | 7%                       | 8%        | 9%          | 12%       | 9%                  | 9%                     | 8%                        | 8%                            |
| Vous ne savez pas                                  | <b>3%</b>  | 4%                       | 3%        | 1%          | 2%        | 3%                  | 3%                     | 2%                        | 3%                            |

Et sur le thème prioritaire qui vous semble le plus important pour votre territoire, c'est-à-dire [rappel de l'item question précédente], quels acteurs devraient répondre à cet enjeu ?  
En premier ? En deuxième ? En troisième ? / Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

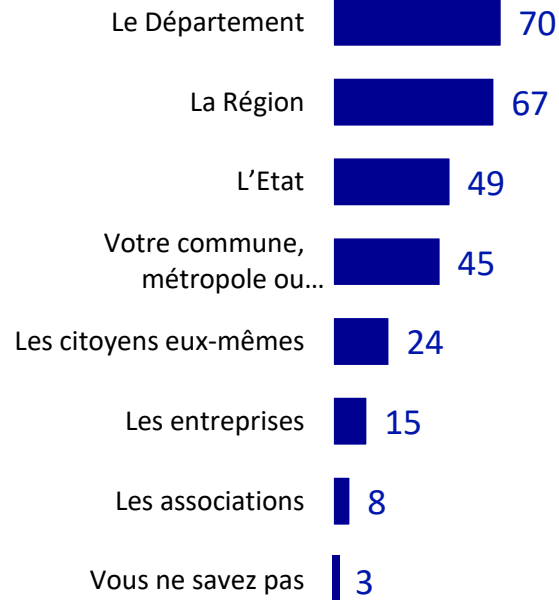
# Le regard sur la responsabilité de différents acteurs pour répondre à l'enjeu prioritaire de son territoire

Normandie



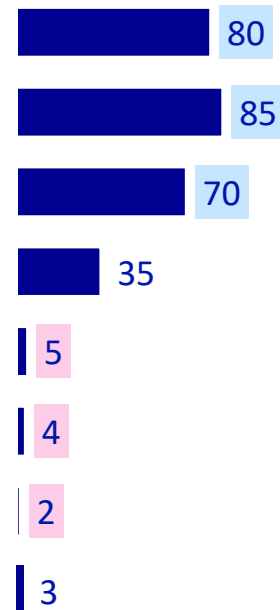
## Rappel Total

845



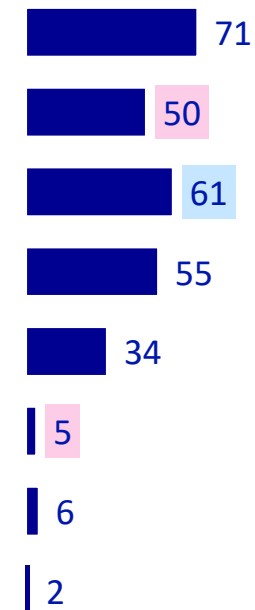
## Santé

132



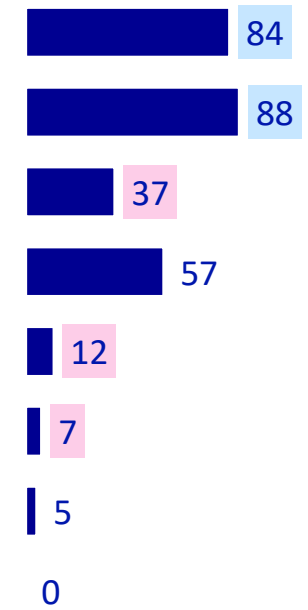
## Sécurité

118



## Transports

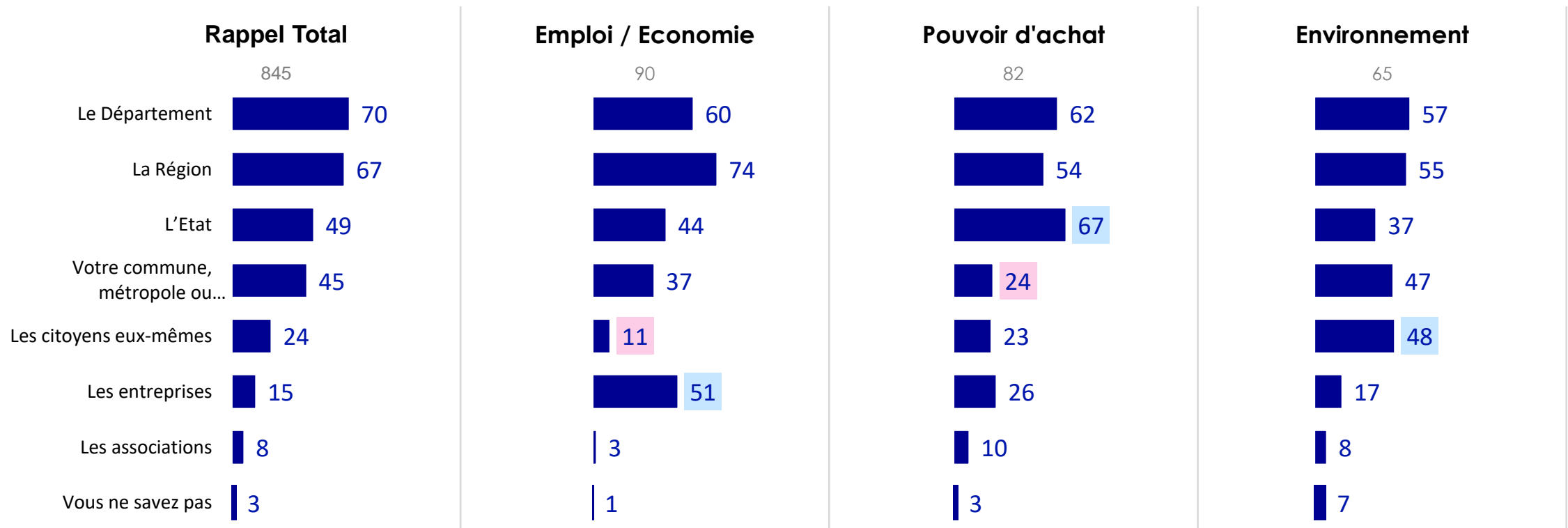
100



Et sur le thème prioritaire qui vous semble le plus important pour votre territoire, c'est-à-dire [rappel de l'item question précédente], quels acteurs devraient répondre à cet enjeu ? En premier ? En deuxième ? En troisième ? / Base : A tous, en % de réponses « Au total » / Seuls les thèmes avec une base supérieure à égale à 50 répondants sont présentés

# Le regard sur la responsabilité de différents acteurs pour répondre à l'enjeu prioritaire de son territoire

Normandie



Et sur le thème prioritaire qui vous semble le plus important pour votre territoire, c'est-à-dire [rappel de l'item question précédente], quels acteurs devraient répondre à cet enjeu ? En premier ? En deuxième ? En troisième ? / Base : A tous, en % de réponses « Au total » / Seuls les thèmes avec une base supérieure à égale à 50 répondants sont présentés

# 4. La perception de l'action de l'Etat dans son territoire

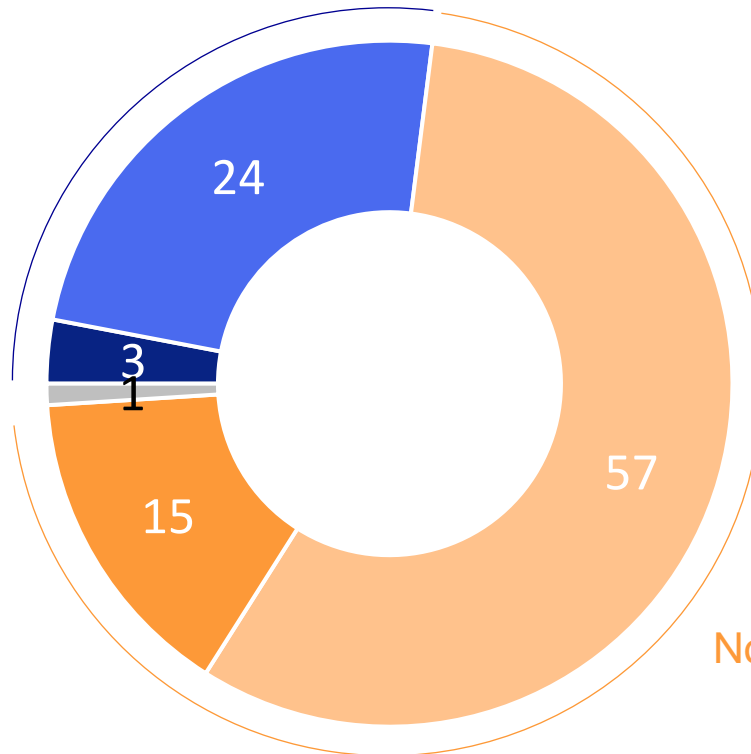


# Le sentiment que son territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat

Normandie



Estime que son territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat : 27%

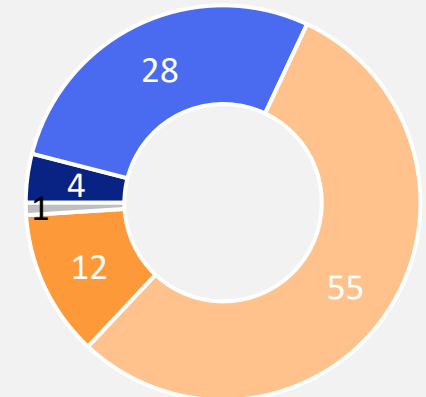


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Non : 72%

Moyenne nationale

Estime que son territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat : 32%



Diriez-vous que votre territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat ?

Base : A tous, en %

# Le sentiment que son territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat

Normandie



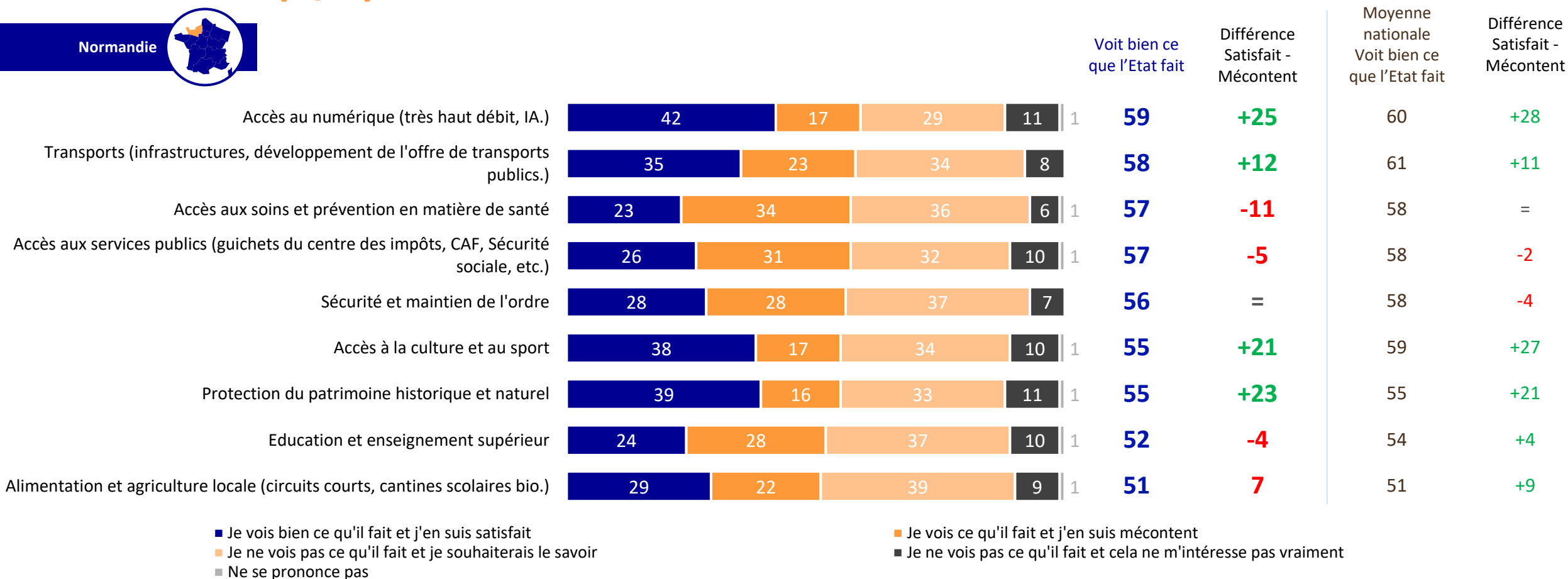
|                     | TOTAL      | Département de résidence |            |             |            |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---------------------|------------|--------------------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                     |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure  | 50 - Manche | 61 - Orne  | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base                | 845        | 176                      | 135        | 121         | 63         | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| <b>ST Oui</b>       | <b>27%</b> | <b>34%</b>               | <b>17%</b> | <b>21%</b>  | <b>23%</b> | <b>30%</b>          | <b>17%</b>             | <b>21%</b>                | <b>34%</b>                    |
| Oui, tout à fait    | 3%         | 5%                       | 3%         | 1%          | 3%         | 3%                  | 2%                     | 3%                        | 4%                            |
| Oui, plutôt         | 24%        | 29%                      | 14%        | 20%         | 20%        | 27%                 | 15%                    | 18%                       | 30%                           |
| <b>ST Non</b>       | <b>72%</b> | <b>65%</b>               | <b>81%</b> | <b>79%</b>  | <b>74%</b> | <b>70%</b>          | <b>82%</b>             | <b>78%</b>                | <b>65%</b>                    |
| Non, pas vraiment   | 57%        | 54%                      | 58%        | 65%         | 59%        | 55%                 | 63%                    | 63%                       | 54%                           |
| Non, pas du tout    | 15%        | 11%                      | 23%        | 14%         | 15%        | 15%                 | 19%                    | 15%                       | 11%                           |
| <b>Sans réponse</b> | <b>1%</b>  | <b>1%</b>                | <b>2%</b>  | <b>0%</b>   | <b>3%</b>  | <b>0%</b>           | <b>1%</b>              | <b>1%</b>                 | <b>1%</b>                     |

Diriez-vous que votre territoire bénéficie d'un soutien ou d'une attention particulière de l'Etat ?

Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Le regard sur l'action de l'Etat dans son territoire dans différents domaines (1/2)

Normandie

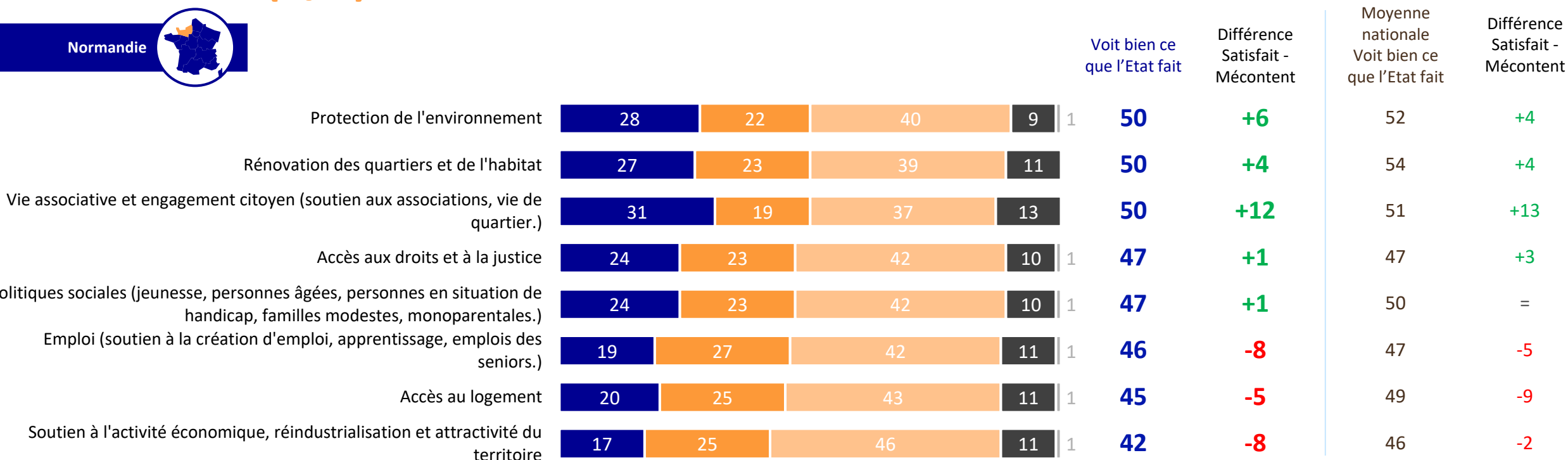


Quelle est votre idée de ce que fait l'Etat là où vous vivez en matière de... ?

Base : A tous, en %

# Le regard sur l'action de l'Etat dans son territoire dans différents domaines (2/2)

Normandie



- Je vois bien ce qu'il fait et j'en suis satisfait
- Je ne vois pas ce qu'il fait et je souhaiterais le savoir
- Ne se prononce pas

- Je vois ce qu'il fait et j'en suis mécontent
- Je ne vois pas ce qu'il fait et cela ne m'intéresse pas vraiment

Quelle est votre idée de ce que fait l'Etat là où vous vivez en matière de... ?

Base : A tous, en %

# Le regard sur l'action de l'Etat dans son territoire dans différents domaines

Normandie



|  | VOIT BIEN | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-----------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |           | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845       | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Accès au numérique (très haut débit, IA.)                | 59%       | 57%                      | 54%       | 62%         | 56%       | 61%                 | 55%                    | 58%                       | 61%                           |
| Transports   | 58%       | 55%                      | 54%       | 58%         | 39%       | 65%                 | 44%                    | 58%                       | 70%                           |
| Accès aux soins et prévention en matière de santé        | 57%       | 56%                      | 49%       | 50%         | 57%       | 63%                 | 53%                    | 55%                       | 64%                           |
| Accès aux services publics                               | 57%       | 57%                      | 47%       | 59%         | 62%       | 60%                 | 45%                    | 63%                       | 62%                           |
| Sécurité et maintien de l'ordre                          | 56%       | 55%                      | 55%       | 54%         | 55%       | 57%                 | 47%                    | 60%                       | 58%                           |
| Accès à la culture et au sport                           | 55%       | 54%                      | 44%       | 51%         | 54%       | 62%                 | 42%                    | 56%                       | 64%                           |
| Protection du patrimoine historique et naturel           | 55%       | 57%                      | 48%       | 60%         | 57%       | 55%                 | 49%                    | 55%                       | 58%                           |
| Education et enseignement supérieur                      | 52%       | 47%                      | 50%       | 54%         | 50%       | 57%                 | 42%                    | 55%                       | 57%                           |
| Alimentation et agriculture locale                       | 51%       | 47%                      | 49%       | 58%         | 48%       | 53%                 | 47%                    | 56%                       | 49%                           |
| Protection de l'environnement                            | 50%       | 45%                      | 46%       | 55%         | 42%       | 55%                 | 45%                    | 47%                       | 54%                           |
| Rénovation des quartiers et de l'habitat                 | 50%       | 46%                      | 42%       | 53%         | 45%       | 56%                 | 40%                    | 52%                       | 57%                           |
| Vie associative et engagement citoyen                    | 50%       | 49%                      | 47%       | 51%         | 43%       | 53%                 | 38%                    | 52%                       | 55%                           |
| Accès aux droits et à la justice                         | 47%       | 46%                      | 41%       | 47%         | 44%       | 50%                 | 37%                    | 50%                       | 52%                           |
| Politiques sociales                                      | 47%       | 48%                      | 40%       | 52%         | 34%       | 49%                 | 40%                    | 47%                       | 51%                           |
| Emploi   | 46%       | 45%                      | 41%       | 50%         | 48%       | 48%                 | 39%                    | 48%                       | 51%                           |
| Accès au logement  | 45%       | 42%                      | 42%       | 46%         | 40%       | 50%                 | 35%                    | 47%                       | 50%                           |
| Soutien à l'activité économique, réindustrialisation ... | 42%       | 38%                      | 33%       | 43%         | 46%       | 48%                 | 33%                    | 49%                       | 46%                           |

Quelle est votre idée de ce que fait l'Etat là où vous vivez en matière de... ?

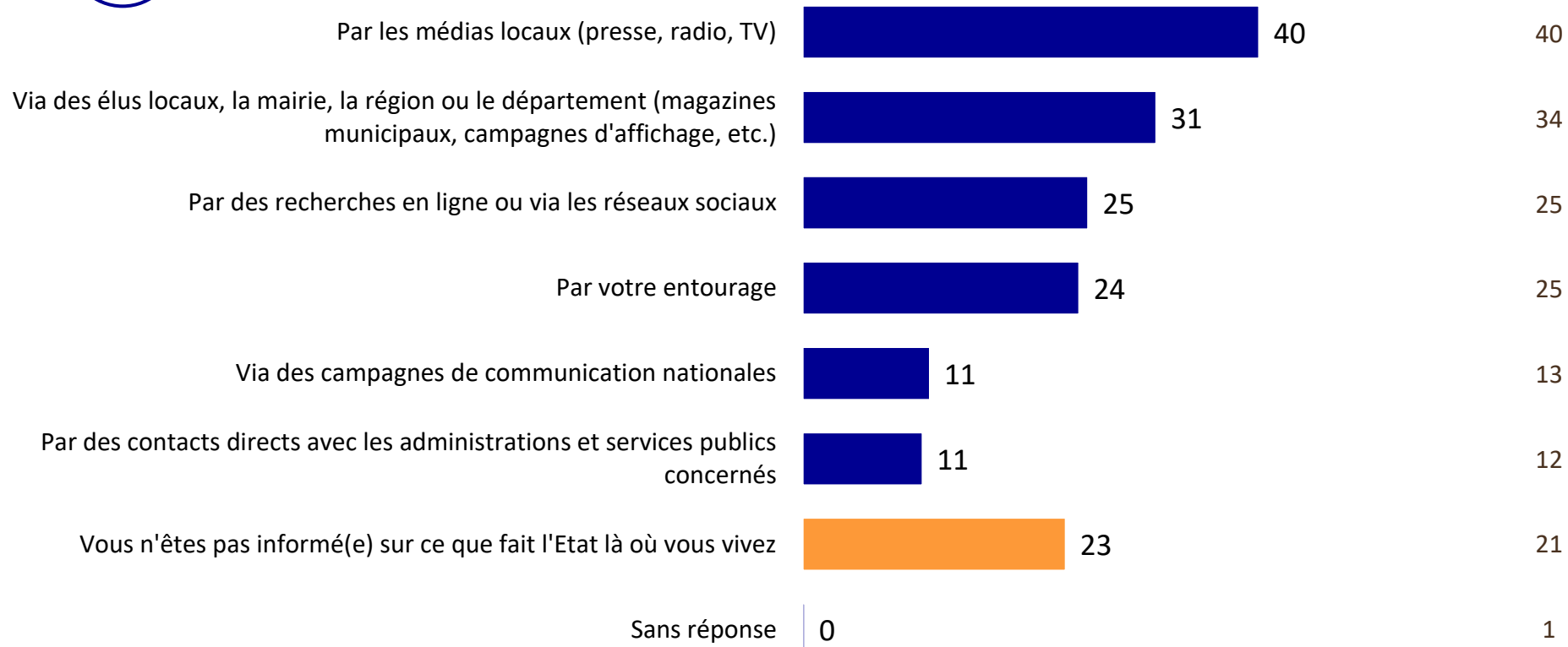
Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Les moyens d'information à propos de l'action de l'Etat sur son territoire

Normandie



Moyenne nationale



Quels sont les principaux moyens par lesquels vous êtes informé(e) de ce que fait l'Etat sur le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en %

# Les moyens d'information à propos de l'action de l'Etat sur son territoire

Normandie



|   | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base  | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Par les médias locaux (presse, radio, TV)   | <b>40%</b> | 34%                      | 34%       | 42%         | 50%       | 43%                 | 36%                    | 45%                       | 42%                           |
| Via des élus locaux, la mairie, la région ou le département (magazines municipaux, campagnes d'affichage, etc.) | <b>31%</b> | 34%                      | 21%       | 22%         | 37%       | 36%                 | 32%                    | 32%                       | 35%                           |
| Par des recherches en ligne ou via les réseaux sociaux  | <b>25%</b> | 21%                      | 18%       | 27%         | 21%       | 31%                 | 22%                    | 28%                       | 29%                           |
| Par votre entourage   | <b>24%</b> | 25%                      | 17%       | 27%         | 23%       | 26%                 | 23%                    | 20%                       | 27%                           |
| Via des campagnes de communication nationales   | <b>11%</b> | 12%                      | 9%        | 9%          | 13%       | 12%                 | 11%                    | 11%                       | 14%                           |
| Par des contacts directs avec les administrations et services publics concernés                                 | <b>11%</b> | 12%                      | 7%        | 8%          | 10%       | 13%                 | 8%                     | 9%                        | 15%                           |
| Vous n'êtes pas informé(e) sur ce que fait l'Etat là où vous vivez  | <b>23%</b> | 27%                      | 36%       | 25%         | 14%       | 16%                 | 26%                    | 24%                       | 17%                           |
| Sans réponse  | <b>0%</b>  | 0%                       | 1%        | 0%          | 1%        | 0%                  | 0%                     | 1%                        | 0%                            |

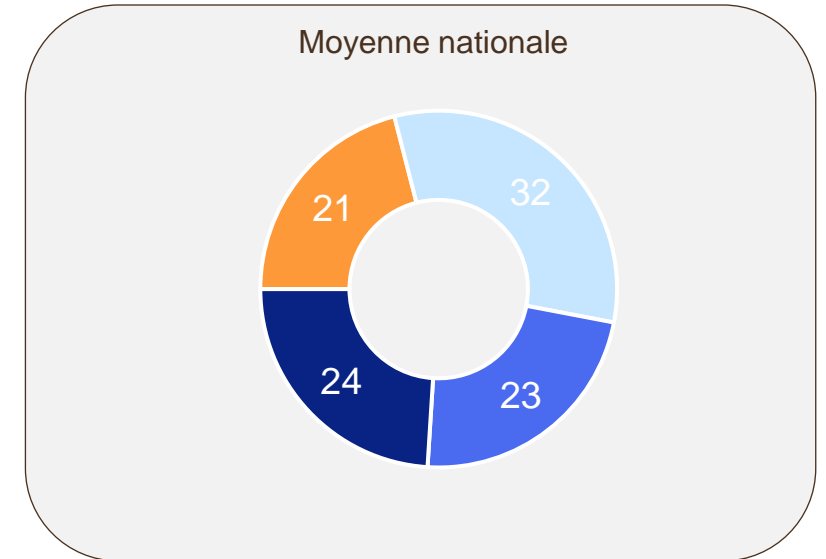
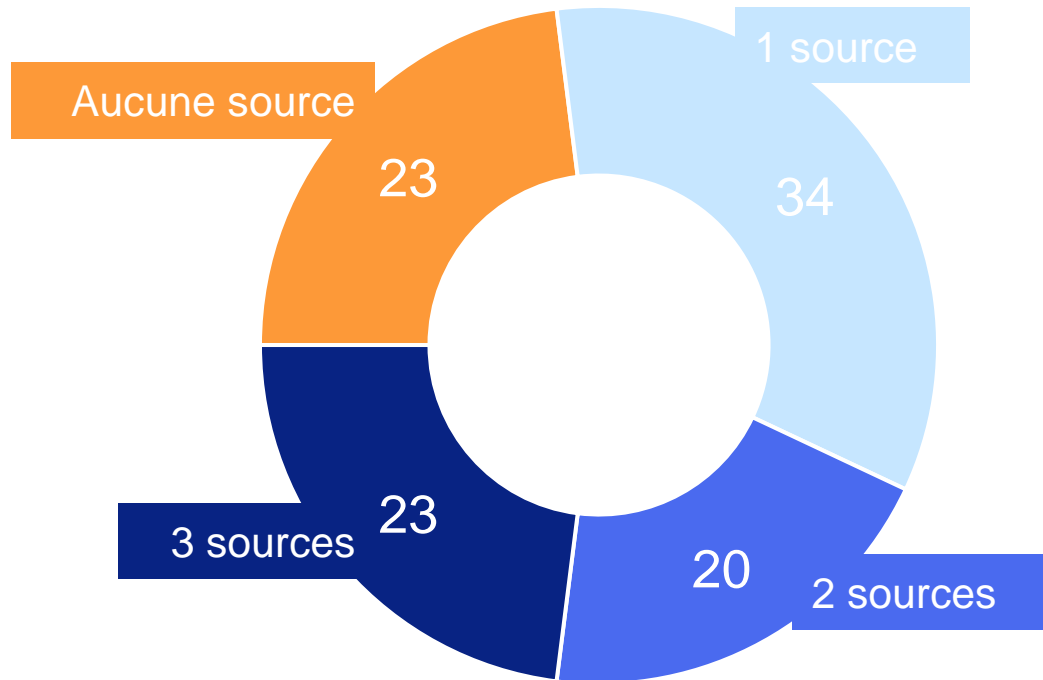
Quels sont les principaux moyens par lesquels vous êtes informé(e) de ce que fait l'Etat sur le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Les moyens d'information à propos de l'action de l'Etat sur son territoire (INDICE)

Normandie



Cite...



Quels sont les principaux moyens par lesquels vous êtes informé(e) de ce que fait l'Etat sur le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en %

# Les moyens d'information à propos de l'action de l'Etat sur son territoire (INDICE)

Normandie



|               | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---------------|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|               |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base          | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Aucune source | <b>23%</b> | 27%                      | 36%       | 25%         | 15%       | 16%                 | 26%                    | 24%                       | 16%                           |
| 1 source      | <b>34%</b> | 33%                      | 33%       | 33%         | 39%       | 34%                 | 36%                    | 31%                       | 34%                           |
| 2 sources     | <b>20%</b> | 15%                      | 16%       | 24%         | 21%       | 23%                 | 19%                    | 20%                       | 21%                           |
| 3 sources     | <b>23%</b> | 25%                      | 14%       | 18%         | 24%       | 27%                 | 19%                    | 24%                       | 29%                           |
| Sans réponse  | <b>0%</b>  | 0%                       | 1%        | 0%          | 1%        | 0%                  | 0%                     | 1%                        | 0%                            |

Quels sont les principaux moyens par lesquels vous êtes informé(e) de ce que fait l'Etat sur le territoire où vous vivez ?  
Trois réponses possibles / Base : A tous, en % / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# 5. Les expériences concrètes

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (1/2)

Normandie



|   |    | Moyenne nationale | ...dont Oui, vous même | Moyenne nationale | ...dont Oui, un proche | Moyenne nationale |
|---|----|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| Renoncer à des soins faute de rendez-vous ou de professionnels proches  | 54 | 49                | 41                     | 36                | 23                     | 23                |
| Devoir utiliser sa voiture ou ne pas être en capacité de se déplacer par manque de transports publics (retards, suppressions, absence d'alternative...) | 47 | 46                | 37                     | 34                | 19                     | 20                |
| Constater des retards ou suppressions répétés dans les services de transports régionaux (TER, RER, bus, etc.)   | 41 | 47                | 24                     | 30                | 23                     | 26                |
| Constater une forte insécurité ou des infractions répétées, sans présence visible ou intervention des forces de l'ordre                                 | 37 | 42                | 24                     | 27                | 20                     | 22                |
| Devoir faire plus de 30 minutes de route pour accéder à un service public (poste, CAF, Sécurité sociale, tribunal, etc.)                                | 36 | 34                | 26                     | 23                | 16                     | 16                |
| Avoir un enfant dont un enseignant était longuement absent sans être remplacé   | 32 | 30                | 15                     | 13                | 21                     | 19                |
| Subir un refus ou un très long délai pour une démarche administrative pourtant urgente (titre d'identité, carte grise, etc.)                            | 31 | 32                | 20                     | 19                | 14                     | 16                |
| Ne pas pouvoir accéder à une alimentation saine et abordable  | 29 | 28                | 20                     | 19                | 15                     | 14                |
| Ne pas accéder à l'internet haut débit  | 29 | 24                | 19                     | 15                | 13                     | 12                |

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (2/2)

Normandie



|   |    | Moyenne nationale | ...dont Oui, vous même | Moyenne nationale | ...dont Oui, un proche | Moyenne nationale |
|---|----|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| Devoir accompagner un proche âgé ou en situation de handicap faute de solution d'aide à domicile ou structures spécialisées                                 | 28 | 28                | 12                     | 12                | 17                     | 18                |
| Vivre à proximité d'une zone industrielle ou agricole avec des nuisances environnementales (odeurs, pesticides, bruit, pollution de l'air ou de l'eau)      | 27 | 23                | 17                     | 13                | 13                     | 12                |
| Ne pas accéder à un logement social, malgré des demandes répétées   | 27 | 28                | 11                     | 12                | 17                     | 18                |
| Ne pas pouvoir bénéficier d'activités culturelles et sportives, faute de structures adaptées  | 26 | 24                | 15                     | 14                | 12                     | 12                |
| Ne pas pouvoir obtenir d'aide pour des travaux de rénovation énergétique malgré des demandes répétées   | 25 | 24                | 14                     | 13                | 12                     | 12                |
| Renoncer à un emploi pour des raisons pratiques (absence de mode de garde, accès aux transports), le perdre à cause d'une fermeture ou restructuration, ... | 24 | 24                | 12                     | 12                | 12                     | 14                |
| Vivre dans un logement dégradé sans qu'aucun organisme ne propose de solution   | 24 | 23                | 11                     | 11                | 15                     | 14                |
| Ne pas pouvoir inscrire un enfant dans une structure de garde (crèche, assistante maternelle, etc.) faute de place  | 20 | 23                | 6                      | 8                 | 14                     | 16                |

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (1/2)

Normandie



|  | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Renoncer à des soins faute de rendez-vous ou de professionnels proches   | 54%   | 45%                      | 59%       | 62%         | 69%       | 50%                 | 58%                    | 58%                       | 47%                           |
| Devoir utiliser sa voiture ou ne pas être en capacité de se déplacer par manque de transports publics                        | 47%   | 43%                      | 60%       | 54%         | 52%       | 40%                 | 64%                    | 43%                       | 33%                           |
| Constater des retards ou suppressions répétés dans les services de transports régionaux (TER, RER, bus, etc.)                | 41%   | 41%                      | 35%       | 42%         | 38%       | 44%                 | 31%                    | 43%                       | 49%                           |
| Constater une forte insécurité ou des infractions répétées, sans présence visible ou intervention des forces de l'ordre      | 37%   | 32%                      | 38%       | 27%         | 35%       | 44%                 | 28%                    | 38%                       | 47%                           |
| Devoir faire plus de 30 minutes de route pour accéder à un service public (poste, CAF, Sécurité sociale, tribunal, etc.)     | 36%   | 35%                      | 33%       | 41%         | 37%       | 37%                 | 44%                    | 35%                       | 29%                           |
| Avoir un enfant dont un enseignant était longuement absent sans être remplacé  | 32%   | 27%                      | 34%       | 33%         | 27%       | 34%                 | 30%                    | 33%                       | 31%                           |
| Subir un refus ou un très long délai pour une démarche administrative pourtant urgente (titre d'identité, carte grise, etc.) | 31%   | 27%                      | 30%       | 35%         | 35%       | 31%                 | 32%                    | 34%                       | 26%                           |
| Ne pas pouvoir accéder à une alimentation saine et abordable   | 29%   | 27%                      | 26%       | 33%         | 40%       | 28%                 | 28%                    | 34%                       | 27%                           |
| Ne pas accéder à l'internet haut débit   | 29%   | 26%                      | 23%       | 39%         | 30%       | 30%                 | 33%                    | 27%                       | 25%                           |

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (2/2)

Normandie



|  | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Devoir accompagner un proche âgé ou en situation de handicap faute de solution d'aide à domicile ou structures spécialisées                            | 28%   | 25%                      | 27%       | 37%         | 29%       | 26%                 | 29%                    | 32%                       | 24%                           |
| Vivre à proximité d'une zone industrielle ou agricole avec des nuisances environnementales (odeurs, pesticides, bruit, pollution de l'air ou de l'eau) | 27%   | 21%                      | 23%       | 29%         | 22%       | 34%                 | 27%                    | 21%                       | 33%                           |
| Ne pas accéder à un logement social, malgré des demandes répétées  | 27%   | 30%                      | 20%       | 28%         | 33%       | 26%                 | 17%                    | 37%                       | 28%                           |
| Ne pas pouvoir bénéficier d'activités culturelles et sportives, faute de structures adaptées   | 26%   | 23%                      | 26%       | 28%         | 34%       | 24%                 | 30%                    | 22%                       | 22%                           |
| Ne pas pouvoir obtenir d'aide pour des travaux de rénovation énergétique malgré des demandes répétées  | 25%   | 21%                      | 26%       | 27%         | 22%       | 25%                 | 25%                    | 26%                       | 22%                           |
| Renoncer à un emploi pour des raisons pratiques (absence de mode de garde, accès aux transports), le perdre ...  | 24%   | 23%                      | 27%       | 26%         | 25%       | 23%                 | 25%                    | 29%                       | 22%                           |
| Vivre dans un logement dégradé sans qu'aucun organisme ne propose de solution  | 24%   | 22%                      | 26%       | 28%         | 17%       | 25%                 | 21%                    | 29%                       | 25%                           |
| Ne pas pouvoir inscrire un enfant dans une structure de garde (crèche, assistante maternelle, etc.) faute de place                                     | 20%   | 21%                      | 15%       | 18%         | 17%       | 22%                 | 20%                    | 19%                       | 19%                           |

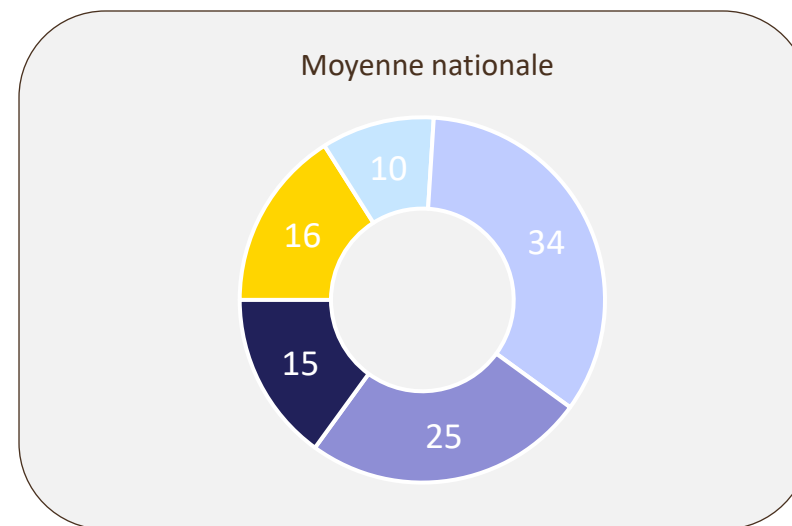
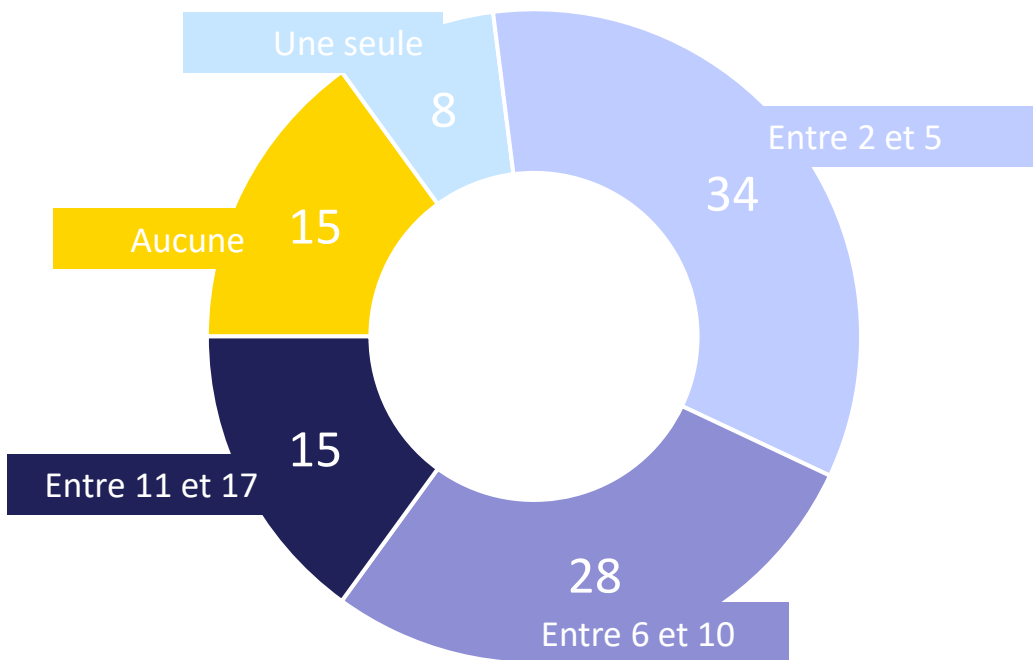
Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (INDICE)

Normandie



Nombre d'expériences négatives



Les résultats présentés ici sont issus d'un indice synthétique, construit selon les paramètres suivants :

- Aucune expérience négative** : n'a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour aucun item
- Une seule expérience négative** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 1 seul item
- Entre 2 et 5 expériences négatives** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 2 à 5 items
- Entre 6 et 10 expériences négatives** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 6 à 10 items
- Entre 11 et 17 expériences négatives** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 11 à 17 items

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# L'expérience de situations négatives au cours des 12 derniers mois (INDICE)

Normandie



|                                     | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|-------------------------------------|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                                     |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base                                | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Aucune expérience négative          | 15%   | 21%                      | 18%       | 14%         | 16%       | 12%                 | 11%                    | 18%                       | 17%                           |
| ST Au moins une expérience négative | 85%   | 79%                      | 82%       | 86%         | 84%       | 88%                 | 89%                    | 82%                       | 83%                           |
| ...dont une seule                   | 8%    | 13%                      | 7%        | 5%          | 3%        | 9%                  | 8%                     | 6%                        | 13%                           |
| ...dont deux à cinq                 | 34%   | 31%                      | 36%       | 34%         | 30%       | 35%                 | 39%                    | 33%                       | 29%                           |
| ...dont six à dix                   | 28%   | 21%                      | 24%       | 30%         | 39%       | 30%                 | 30%                    | 25%                       | 27%                           |
| ...dont onze à dix-sept             | 15%   | 14%                      | 15%       | 17%         | 12%       | 14%                 | 12%                    | 18%                       | 14%                           |

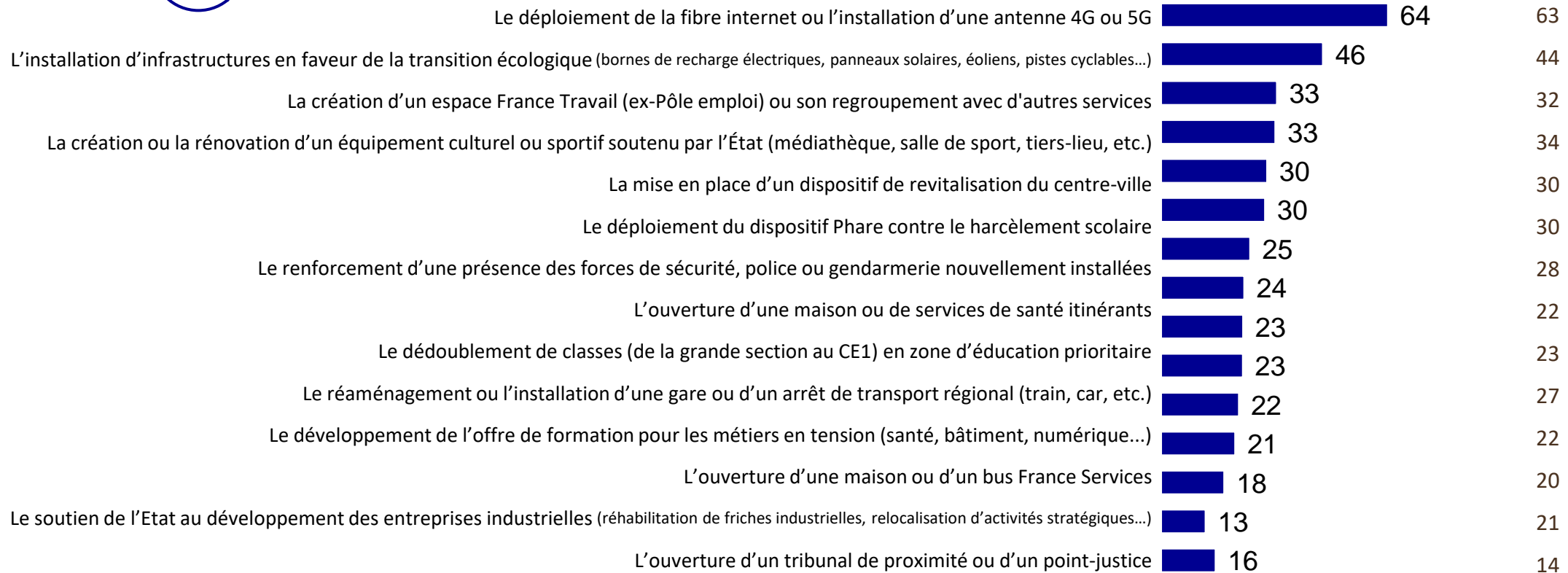
Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, trouvé dans chacune des situations suivantes ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Notoriété de différentes situations ayant eu lieu dans son territoire

Normandie



Moyenne nationale



Et avez-vous entendu parler des situations suivantes dans le territoire où vous vivez ?

Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# Notoriété de différentes situations ayant eu lieu dans son territoire (1/2)

Normandie



Base

|  | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
|  | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Le déploiement de la fibre internet ou l'installation d'une antenne 4G ou 5G   | 64%   | 71%                      | 62%       | 60%         | 62%       | 64%                 | 68%                    | 57%                       | 64%                           |
| L'installation d'infrastructures en faveur de la transition écologique (bornes de recharge électriques, panneaux solaires, éoliens, pistes cyclables...) | 46%   | 57%                      | 34%       | 43%         | 31%       | 50%                 | 43%                    | 43%                       | 53%                           |
| La création d'un espace France Travail (ex-Pôle emploi) ou son regroupement avec d'autres services   | 33%   | 37%                      | 32%       | 31%         | 34%       | 32%                 | 28%                    | 37%                       | 37%                           |
| La création ou la rénovation d'un équipement culturel ou sportif soutenu par l'État (médiathèque, salle de sport, tiers-lieu, etc.)                      | 33%   | 37%                      | 22%       | 31%         | 38%       | 35%                 | 25%                    | 33%                       | 38%                           |
| La mise en place d'un dispositif de revitalisation du centre-ville   | 30%   | 31%                      | 26%       | 24%         | 37%       | 33%                 | 24%                    | 30%                       | 37%                           |
| Le déploiement du dispositif Phare contre le harcèlement scolaire  | 30%   | 34%                      | 24%       | 24%         | 29%       | 32%                 | 29%                    | 26%                       | 34%                           |
| Le renforcement d'une présence des forces de sécurité, police ou gendarmerie nouvellement installées   | 25%   | 28%                      | 22%       | 18%         | 23%       | 29%                 | 19%                    | 26%                       | 30%                           |
| L'ouverture d'une maison ou de services de santé itinérants  | 24%   | 25%                      | 32%       | 21%         | 25%       | 20%                 | 26%                    | 29%                       | 17%                           |

Et avez-vous entendu parler des situations suivantes dans le territoire où vous vivez ?

Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Notoriété de différentes situations ayant eu lieu dans son territoire (2/2)

Normandie



|   | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base  | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Le dédoublement de classes (de la grande section au CE1) en zone d'éducation prioritaire  | <b>23%</b> | 22%                      | 20%       | 21%         | 26%       | 26%                 | 26%                    | 24%                       | 25%                           |
| Le réaménagement ou l'installation d'une gare ou d'un arrêt de transport régional (train, car, etc.)  | <b>23%</b> | 23%                      | 17%       | 20%         | 21%       | <b>29%</b>          | <b>14%</b>             | 31%                       | <b>31%</b>                    |
| Le développement de l'offre de formation pour les métiers en tension (santé, bâtiment, numérique...)  | <b>22%</b> | 25%                      | 18%       | 18%         | 21%       | 25%                 | <b>16%</b>             | 23%                       | <b>28%</b>                    |
| L'ouverture d'une maison ou d'un bus France Services  | <b>21%</b> | 23%                      | 23%       | 17%         | 23%       | 20%                 | 21%                    | 23%                       | 21%                           |
| Le soutien de l'Etat au développement des entreprises industrielles (réhabilitation de friches industrielles, relocalisation d'activités stratégiques...) | <b>18%</b> | 21%                      | 15%       | 15%         | 16%       | 20%                 | 15%                    | 17%                       | 23%                           |
| L'ouverture d'un tribunal de proximité ou d'un point-justice  | <b>13%</b> | 14%                      | 10%       | 10%         | 16%       | 14%                 | 10%                    | 15%                       | 15%                           |
| Aucun   | <b>16%</b> | <b>10%</b>               | 22%       | 16%         | 16%       | 16%                 | 16%                    | 16%                       | 14%                           |

Et avez-vous entendu parler des situations suivantes dans le territoire où vous vivez ?

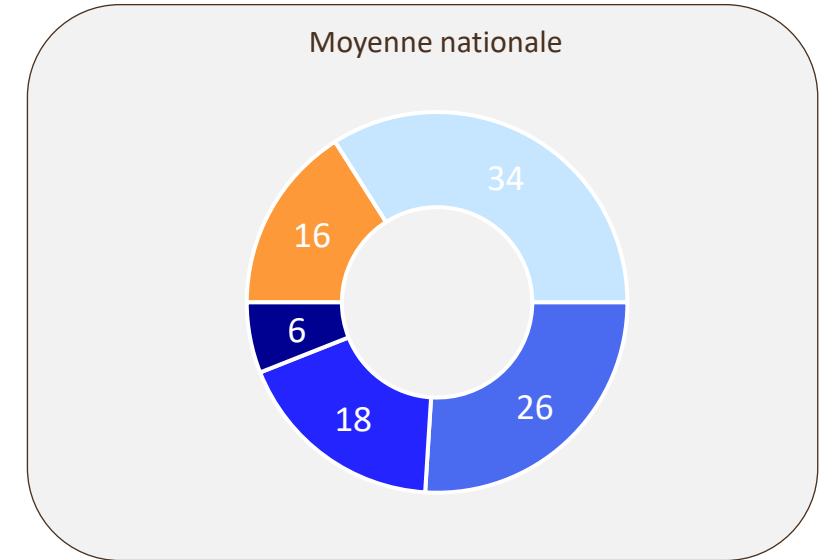
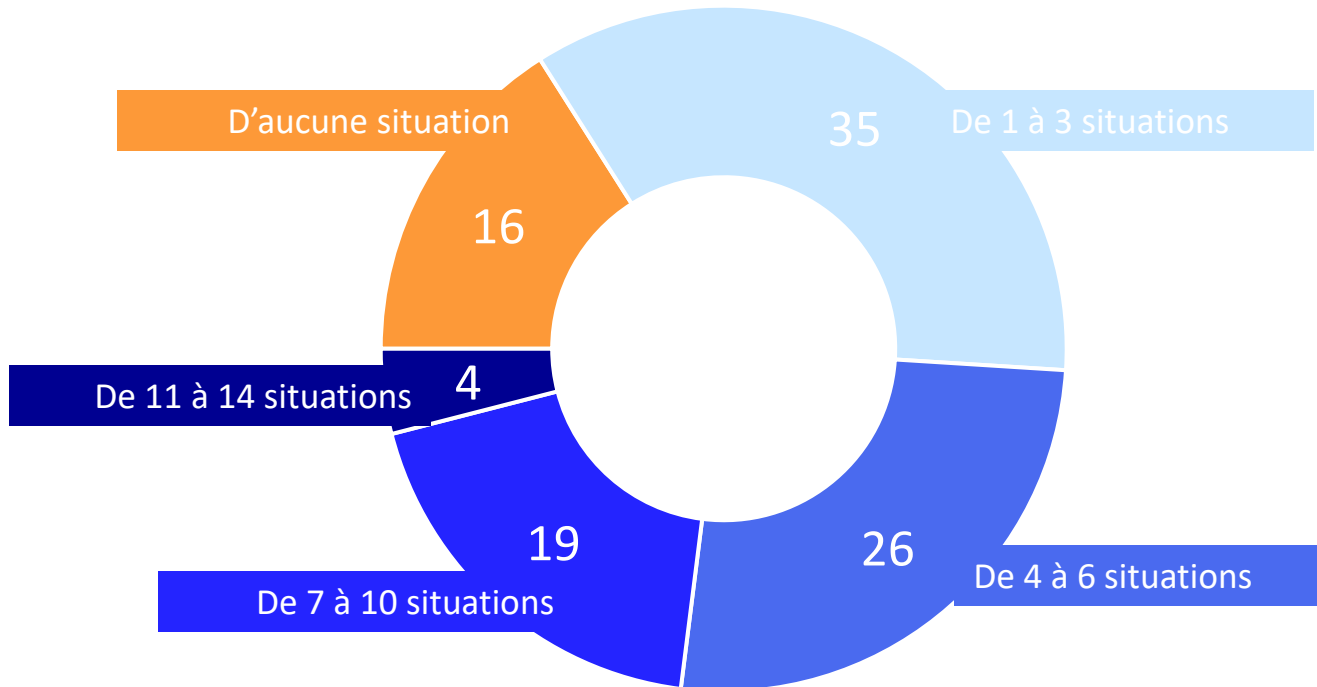
Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Notoriété de différentes situations ayant eu lieu dans son territoire (INDICE)

Normandie



A entendu parler...



Et avez-vous entendu parler des situations suivantes dans le territoire où vous vivez ?

Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# Notoriété de différentes situations ayant eu lieu dans son territoire (INDICE)

Normandie



|  | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base                                   | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| N'a entendu parler d'aucune situation  | 16%   | 10%                      | 22%       | 16%         | 16%       | 16%                 | 16%                    | 16%                       | 14%                           |
| A entendu parler de 1 à 3 situation(s) | 35%   | 38%                      | 38%       | 38%         | 34%       | 31%                 | 42%                    | 32%                       | 31%                           |
| A entendu parler de 4 à 6 situations   | 26%   | 26%                      | 21%       | 30%         | 28%       | 26%                 | 25%                    | 27%                       | 26%                           |
| A entendu parler de 7 à 10 situations  | 19%   | 18%                      | 15%       | 13%         | 19%       | 24%                 | 13%                    | 22%                       | 23%                           |
| A entendu parler de 11 à 14 situations | 4%    | 8%                       | 4%        | 3%          | 3%        | 3%                  | 4%                     | 3%                        | 6%                            |

Et avez-vous entendu parler des situations suivantes dans le territoire où vous vivez ?

Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (1/2)

Normandie





|   |    | Moyenne nationale | ...dont Oui, vous même<br> | Moyenne nationale | ...dont Oui, un proche<br> | Moyenne nationale |
|---|----|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| La prime d'activité   | 32 | 31                | <b>15</b>   | 15                | <b>21</b>   | 19                |
| Une aide pour accéder à la culture et au sport (Pass Culture, Pass Sport)   | 31 | 30                | <b>16</b>   | 15                | <b>18</b>   | 19                |
| Le chèque énergie pour le paiement de factures d'énergie  | 29 | 29                | <b>16</b>   | 14                | <b>15</b>   | 17                |
| Une aide sociale au logement : l'aide personnalisée au logement (APL) et/ou une aide au logement social ou un logement attribué par un bailleur public              | 29 | 27                | <b>14</b>   | 14                | <b>16</b>   | 16                |
| Un accompagnement par un conseiller France Travail (anciennement Pôle emploi)   | 28 | 25                | <b>12</b>   | 11                | <b>17</b>   | 16                |
| Une aide sociale pour les familles modestes : aide pour des vacances familiales (VACAF), aide pour les frais engendrés par la rentrée (Allocation rentrée scolaire) | 21 | 20                | <b>9</b>  | 9                 | <b>12</b>   | 12                |
| L'allocation aux adultes handicapés (AAH)   | 21 | 19                | <b>7</b>  | 7                 | <b>14</b>   | 13                |
| Le revenu de solidarité active (RSA)  | 20 | 21                | <b>6</b>  | 7                 | <b>15</b>   | 15                |
| Un accompagnement par un conseiller France Services   | 19 | 18                | <b>9</b>  | 8                 | <b>10</b>   | 11                |

Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (2/2)

Normandie



|  |    | Moyenne nationale | ...dont Oui, vous même<br> | Moyenne nationale | ...dont Oui, un proche<br> | Moyenne nationale |
|--|----|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| Une politique familiale (PAJE, complément de libre choix du mode de garde, allocations familiales)           | 19 | 19                | 10  | 9                 | 10  | 11                |
| Une aide à destination des jeunes pour favoriser l'insertion professionnelle*                                | 18 | 18                | 7   | 7                 | 11  | 12                |
| Une aide « MaPrimeRénov' » pour des travaux de rénovation  | 17 | 18                | 8   | 7                 | 9   | 11                |
| Une aide à domicile financée par un conseil départemental ou la CAF  | 16 | 19                | 6   | 7                 | 11  | 13                |
| Une aide pour la mobilité douce (indemnité kilométrique, bonus écologique, prime covoiturage, bonus vélo...) | 16 | 18                | 7   | 8                 | 9   | 11                |
| Des aides pour l'autonomie et la dépendance**  | 14 | 17                | 5   | 5                 | 10  | 12                |
| Une aide à la création ou reprise d'entreprise (ACRE) ou un allègement fiscal                                | 11 | 13                | 5   | 5                 | 6   | 8                 |
| Un soutien financier ou matériel en cas de violences conjugales (aide universelle d'urgence)                 | 11 | 12                | 3   | 4                 | 7   | 8                 |

\*: aide régionale pour les étudiants ou apprentis (bourse, aide au logement, etc.), aide au permis de conduire pour les jeunes de 16 à 25 ans, contrat d'engagement Jeune

\*\* : l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), une aide pour l'adaptation du logement liée à une perte d'autonomie (MaPrimeAdapt'), une allocation en tant qu'aidant d'une personne dépendante

Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?

Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (1/2)

Normandie



|   | TOTAL      | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|---|------------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|   |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base  | 845        | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| La prime d'activité   | <b>32%</b> | 32%                      | 24%       | 30%         | 31%       | 38%                 | 29%                    | 31%                       | 37%                           |
| Une aide pour accéder à la culture et au sport (Pass Culture, Pass Sport) | <b>31%</b> | 32%                      | 28%       | 31%         | 32%       | 30%                 | 30%                    | 28%                       | 32%                           |
| Le chèque énergie pour le paiement de factures d'énergie                  | <b>29%</b> | 25%                      | 22%       | 29%         | 38%       | 33%                 | 30%                    | 30%                       | 30%                           |
| Une aide sociale au logement  | <b>29%</b> | 23%                      | 24%       | 26%         | 32%       | 34%                 | 22%                    | 31%                       | 32%                           |
| Un accompagnement par un conseiller France Travail                        | <b>28%</b> | 32%                      | 21%       | 23%         | 33%       | 29%                 | 22%                    | 27%                       | 34%                           |
| Une aide sociale pour les familles modestes                               | <b>21%</b> | 19%                      | 17%       | 18%         | 24%       | 24%                 | 19%                    | 19%                       | 23%                           |
| L'allocation aux adultes handicapés (AAH)                                 | <b>21%</b> | 17%                      | 19%       | 20%         | 22%       | 23%                 | 20%                    | 20%                       | 20%                           |
| Le revenu de solidarité active (RSA)                                      | <b>20%</b> | 22%                      | 15%       | 16%         | 23%       | 23%                 | 14%                    | 23%                       | 23%                           |
| Un accompagnement par un conseiller France Services                       | <b>19%</b> | 17%                      | 14%       | 21%         | 31%       | 19%                 | 21%                    | 19%                       | 17%                           |

Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

## Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (2/2)

Normandie



|  | TOTAL | Département de résidence |           |             |           |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|--|-------|--------------------------|-----------|-------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  |       | 14 - Calvados            | 27 - Eure | 50 - Manche | 61 - Orne | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base   | 845   | 176                      | 135       | 121         | 63        | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| Une politique familiale  | 19%   | 20%                      | 17%       | 18%         | 19%       | 20%                 | 20%                    | 18%                       | 18%                           |
| Une aide à destination des jeunes pour favoriser l'insertion professionnelle                 | 18%   | 22%                      | 11%       | 15%         | 24%       | 18%                 | 16%                    | 19%                       | 19%                           |
| Une aide « MaPrimeRénov' » pour des travaux de rénovation                                    | 17%   | 22%                      | 12%       | 17%         | 14%       | 18%                 | 18%                    | 15%                       | 17%                           |
| Une aide à domicile financée par un conseil départemental ou la CAF                          | 16%   | 16%                      | 11%       | 15%         | 21%       | 19%                 | 13%                    | 18%                       | 17%                           |
| Une aide pour la mobilité douce  | 16%   | 18%                      | 10%       | 13%         | 20%       | 18%                 | 15%                    | 14%                       | 19%                           |
| Des aides pour l'autonomie et la dépendance  | 14%   | 12%                      | 9%        | 16%         | 20%       | 17%                 | 12%                    | 14%                       | 15%                           |
| Une aide à la création ou reprise d'entreprise (ACRE) ou un allègement fiscal                | 11%   | 13%                      | 9%        | 11%         | 17%       | 11%                 | 11%                    | 16%                       | 9%                            |
| Un soutien financier ou matériel en cas de violences conjugales (aide universelle d'urgence) | 11%   | 12%                      | 9%        | 11%         | 9%        | 10%                 | 7%                     | 12%                       | 11%                           |
| Aucun  | 34%   | 32%                      | 41%       | 36%         | 26%       | 32%                 | 38%                    | 39%                       | 32%                           |

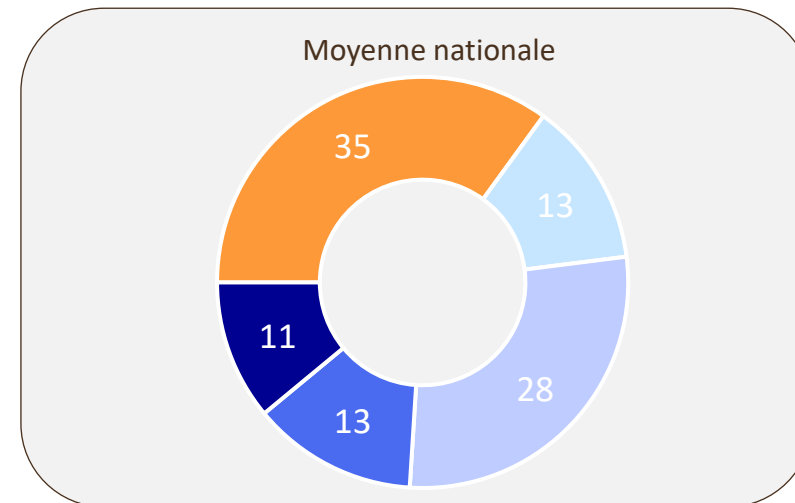
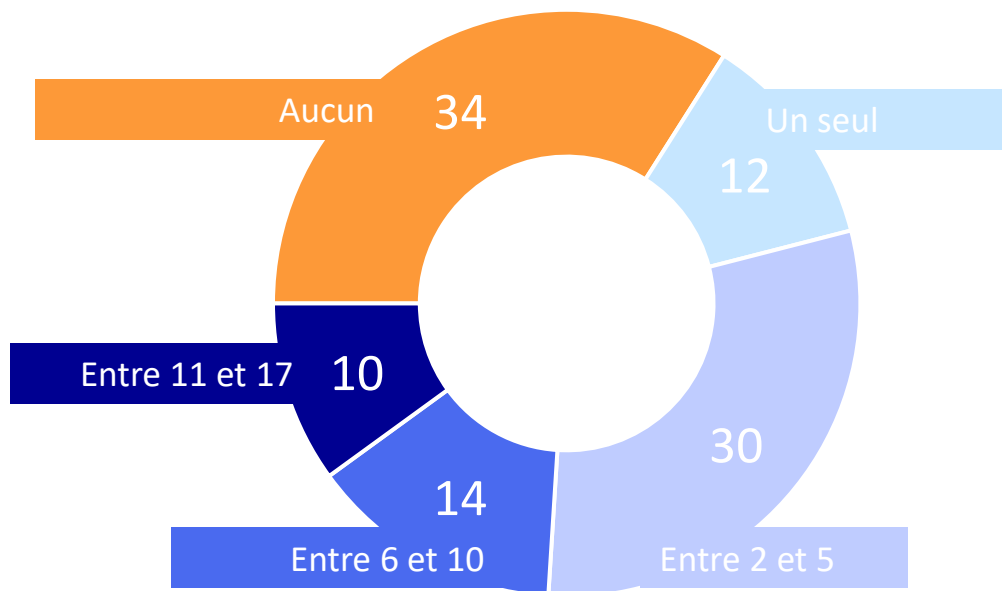
Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (INDICE)

Normandie



Nombre de dispositifs



Les résultats présentés ici sont issus d'un indice synthétique, construit selon les paramètres suivants :

- Aucun dispositif** : n'a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour aucun item
- Un seul dispositif** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 1 seul item
- Entre 2 et 5 dispositifs** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 2 à 5 items
- Entre 6 et 10 dispositifs** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 6 à 10 items
- Entre 11 et 17 dispositifs** : a répondu « Oui, vous-même » ou « Oui, un proche » pour 11 à 17 items

Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui »

# Le bénéfice de différents dispositifs financés par l'Etat (INDICE)

Normandie



|                                  | TOTAL      | Département de résidence |            |             |            |                     | Taille d'agglomération |                           |                               |
|----------------------------------|------------|--------------------------|------------|-------------|------------|---------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|                                  |            | 14 - Calvados            | 27 - Eure  | 50 - Manche | 61 - Orne  | 76 - Seine-Maritime | Zone rurale            | 20 000 à 99 999 habitants | 100 000 à 1 999 999 habitants |
| Base                             | 845        | 176                      | 135        | 121         | 63         | 350                 | 235                    | 137                       | 307                           |
| <b>Aucun dispositif</b>          | <b>34%</b> | 32%                      | 41%        | 36%         | 26%        | 32%                 | 38%                    | 37%                       | 32%                           |
| <b>ST Au moins un dispositif</b> | <b>66%</b> | <b>68%</b>               | <b>59%</b> | <b>64%</b>  | <b>74%</b> | <b>68%</b>          | <b>62%</b>             | <b>63%</b>                | <b>68%</b>                    |
| ...dont un seul                  | <b>12%</b> | 14%                      | 13%        | 11%         | 10%        | 11%                 | 11%                    | 9%                        | 11%                           |
| ...dont deux à cinq              | <b>30%</b> | 31%                      | 27%        | 30%         | 35%        | 31%                 | 29%                    | 29%                       | 32%                           |
| ...dont six à dix                | <b>14%</b> | 14%                      | 12%        | 13%         | 17%        | 14%                 | 13%                    | 14%                       | 14%                           |
| ...dont dix à dix-sept           | <b>10%</b> | 9%                       | 7%         | 10%         | 12%        | 12%                 | 9%                     | 11%                       | 11%                           |

Et au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement, ou quelqu'un de proche vivant au même endroit que vous, bénéficié des dispositifs suivants financés par l'Etat ?  
Plusieurs réponses « Oui » possibles / Base : A tous, en % de réponses « Oui » / \*Base faible, résultat à interpréter avec précaution

# Les attentes prioritaires concernant l'action de l'Etat dans son territoire

Normandie



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte.

La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Et pour terminer, que devrait faire, selon vous, en priorité l'Etat, là où vous vivez, pour améliorer votre situation ?

Base : A tous



# PREMIER MINISTRE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**SIG**