



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Rapport annuel 2025

Région
Nouvelle-
Aquitaine

L'ANLCI en quelques mots

En France aujourd'hui, 1 adulte sur 10 est en forte difficulté avec la lecture, l'écriture, le calcul.

Pour prévenir et agir face à l'illettrisme, l'innumérisme, il est essentiel d'agir sur tous les fronts, à tous les âges de la vie, au plus près des personnes et des territoires.

Pour répondre à ces enjeux, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme a été créée en 2000 sous la forme d'un Groupement d'Intérêt Public (GIP).

L'ANLCI a pour mission de réunir, d'animer et de soutenir les décideurs et acteurs impliqués dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme : pouvoirs publics nationaux, collectivités territoriales, acteurs de la société civile, OPCO, entreprises et partenaires sociaux. Elle apporte un éclairage sur les définitions, les chiffres de l'illettrisme et de l'innumérisme, coordonne les partenariats sur les territoires, outille celles et ceux qui souhaitent agir en diffusant ressources et bonnes pratiques.

L'Assemblée Générale a fixé **5 grandes orientations stratégiques, au cœur du programme actuel d'activités du GIP** :

- mieux **connaître et faire connaître** la réalité de l'illettrisme et de l'illectronisme ;
- favoriser le **repérage** systématique des situations d'illettrisme ;
- accompagner la **montée en compétence** des acteurs ;
- contribuer à la construction de **solutions adaptées sur les territoires**,
- améliorer l'efficacité du **fonctionnement** du GIP.

Des publics prioritaires ont été identifiés : les jeunes de 16 à 25 ans, les personnes vivant en outre-mer, dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et en zone rurale.

Chiffres clés 2025 au niveau national



« 2025, année des jeunes » : publication des Dossiers de l'Observatoire national de l'illettrisme¹, focus moins de 30 ans, et campagne d'information nationale « Apprendre, c'est reprendre le contrôle ».



Plus de **80 500** passations en un an.

¹ Découvrez les chiffres de l'illettrisme et de l'illectronisme chez les moins de 30 ans - Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme

OUTILS ET SERVICES



de l'insertion et de la formation.

Repérer les situations d'illettrisme, évaluer les compétences de base, mesurer les progrès : **eva** est un service public numérique qui permet d'objectiver le niveau de maîtrise des compétences de base des adultes. Ludique, rapide et accessible, il permet également de mesurer les progrès réalisés. **eva est un outil pour les professionnels**



Accompagner les acteurs du monde du travail à mieux prendre en compte la réalité des situations d'illettrisme dans leur environnement professionnel, avec le nouvel outil Evapro, disponible en juin 2026.



Incontournables » guident les acteurs du monde du travail tout au long de la démarche d'accompagnement des salariés en situation d'illettrisme.

Agir dans le monde du travail : « Les incontournables » est une boîte à outils qui fournit **conseils, repères** et **ressources** aux employeurs qui veulent développer les compétences de base dans le monde du travail. Accessible en ligne, organisés par étapes clés, « Les



Lire, écrire, compter sur tous les supports : au cœur d'une société qui se digitalise, DUPLEX est une démarche pédagogique qui permet de consolider la maîtrise des compétences de base par l'utilisation du numérique. La

démarche DUPLEX propose un accompagnement humain personnalisé adapté aux besoins de chacun, en s'appuyant sur des contextes stimulants et les centres d'intérêts des personnes. Pour développer cette démarche de mobilisation de l'ensemble des compétences, l'ANLCI s'appuie sur une communauté de formateurs de formateurs qui contribue à la professionnalisation des acteurs.



Agir ensemble avec les familles : FAMILIRE est un programme destiné aux parents. Il vise le ré apprentissage des compétences de base en proposant un accompagnement global (levée des freins à l'entrée et au maintien en formation, soutien à la parentalité, activités socio-culturelles).

FAMILIRE a d'abord été déployé en Outre-mer, à partir de 2023, grâce au soutien du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse et de la Fondation Pierre Bellon.



Porter un coup de projecteur annuel avec les Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme (JNAI) : chaque année en septembre, l'ANLCI donne la parole aux personnes concernées et met un coup de projecteur sur les solutions locales. Le mouvement des JNAI rassemble chaque mois de septembre des centaines de manifestations sur les territoires pour faire progresser la prise de conscience, faire connaître les solutions de proximité qui existent et outiller les acteurs à partir de l'offre ANLCI. Site - www.illettrisme-journees.fr



Créer des solutions avec les acteurs et personnes concernées avec la Coopérative des Solutions : ce programme, soutenu par le Fonds Social

Européen et déployé par l'ANLCI sur les territoires, repose sur une démarche de construction collective, dans laquelle les personnes concernées sont associées, afin de prendre pleinement en compte leurs vécus, leurs attentes et les réalités de leurs situations. Les Coopératives des solutions constituent de véritables leviers sur les

territoires et au sein des organisations pour initier ou renforcer des dynamiques collectives de travail, élaborer et mettre en œuvre des solutions de remédiation aux compétences de base.

La lutte contre l'illettrisme en Nouvelle-Aquitaine



Chargée de mission ANLCI en région Nouvelle-Aquitaine : Cécile CANON

Préfecture de la Région Nouvelle-Aquitaine,
Secrétariat Général des Affaires Régionales
2 Esplanade Charles de Gaulle – CS 41397 - 33077 Bordeaux Cedex

nouvelleaquitaine@anlci.gouv.fr - 07 61 90 47 10

La région en quelques chiffres

Journées défense citoyenneté 2024, Note d'Information, n° 25-57, DEPP. <https://doi.org/10.48464/ni-25-57>

En 2024, **13,4 % des jeunes participant à la Journée défense et citoyenneté (JDC) présentent des difficultés en lecture** et **6 % peuvent être considérés en situation d'illettrisme**. Un jeune sur dix a des acquis fragiles.

Les jeunes sortis du système éducatif **sans diplôme rencontrent plus fréquemment des difficultés** et les performances en lecture progressent avec le niveau d'études.

En Nouvelle-Aquitaine, la part des jeunes en difficulté de lecture représente 12,4 %.

Départements de la Nouvelle-Aquitaine	% jeunes en difficulté de lecture
16 Charente	15,9
17 Charente Maritime	11,6
19 Corrèze	9,7
23 Creuse	13,7
24 Dordogne	12,9
30 Gironde	12,4
40 Landes	10,7
47 Lot-et-Garonne	15,2
64 Pyrénées Atlantiques	9,8
79 Deux-Sèvres	12,3
86 Vienne	14,2
87 Haute-Vienne	12,1
TOTAL Nouvelle-Aquitaine	12,4

Les partenariats en région

Notre action s'inscrit dans un partenariat structuré et organisé, mobilisant un ensemble d'acteurs complémentaires engagés dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme. Cette coopération à l'échelle territoriale garantit une approche globale, coordonnée et cohérente, au service des publics concernés.

- **Les acteurs institutionnels** – services de l'État et collectivités territoriales – assurent le pilotage stratégique, la coordination territoriale et le soutien au développement des actions de proximité.
- **Les acteurs du monde du travail** – entreprises, associations et France Travail – contribuent à l'insertion professionnelle, à l'inclusion sociale et à l'accompagnement des publics.
- **Le centre de ressources** apporte une expertise technique et méthodologique et anime les réseaux territoriaux de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

Cette mobilisation conjointe des acteurs publics, privés et associatifs permet de structurer un écosystème partenarial performant, favorisant des réponses adaptées et efficaces aux besoins des publics en situation d'illettrisme sur les territoires de Nouvelle-Aquitaine.

Durant toute l'année 2025, en Nouvelle-Aquitaine, l'ANLCI a été présente à plusieurs événements comme des réunions, des interventions, des ateliers de sensibilisation des acteurs du territoire. L'ANLCI a participé au groupe de travail *fracture numérique* piloté par la DREETS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre de l'élaboration de la **feuille de route du Comité régional pour l'emploi**.

Avec les opérateurs de compétences et le CNFPT en Nouvelle-Aquitaine, l'ANLCI anime un groupe de travail afin de renforcer l'accompagnement des entreprises, de faciliter l'entrée en formation des salariés ne maîtrisant pas les compétences de base et de favoriser la prévention de l'illettrisme pour les apprentis. Ce groupe de travail a réuni à Cap métiers une soixantaine d'acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle pour un **événement régional consacré à l'illettrisme, l'illectronisme et l'intelligence artificielle**.



Rencontre régionale du groupe de travail inter-OPCO et CNFPT (Octobre 2025)

1

Connaître et faire connaître l'illettrisme



Les **Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme (JNAI)** ont suscité une forte mobilisation des différents acteurs avec plus de 1 700 actions menées en France. En région Nouvelle-Aquitaine, c'est plus de 130 actions labellisées, un chiffre en constante augmentation depuis 5 ans.

Les actions se déploient sur l'ensemble des 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.

Elles sont répertoriées sur le site suivant : <https://www.illettrisme-journees.fr/programme-2025/>

Voici quelques exemples d'actions réalisées en Nouvelle-Aquitaine :

- **Angoulême, médiathèque l'ALPHA (Charente – 16)** : inauguration de l'exposition immersive et itinérante « *Il était une fois... NOUS* » suivie du café des partenaires, d'un temps d'échange entre professionnels de l'insertion socio-professionnelle et des personnes concernées par l'illettrisme puis clôture par un ciné-débat ouvert à tous autour du film « *Brillantes* » de Sylvie Gautier.
- **Cenon, Mission locale des Hauts-de-Garonne (Gironde – 33)** : émission de radio en direct dans les studios d'O2 Radio, animée et conçue par des jeunes accompagnés par la Mission locale, avec la participation de stagiaires engagés dans un parcours de formation au DPFI de Lormont, sur l'itinéraire 1 ECLA (Écrire, Compter, Lire, Apprendre) du dispositif régional HSP Socle de compétences.
- **Tarnos, CFA PERF (Landes – 40)** : atelier de sensibilisation auprès des équipes pédagogiques dans le cadre d'un AKTIV'Alternance, programme de formation de l'opérateur de compétences AKTO.
- **Bressuire, Cité de la jeunesse et des métiers (Deux-Sèvres – 79)** : Voir l'invisible, reportage photo réalisé par les jeunes de la Mission locale pour relever les situations propres au parcours du demandeur d'emploi qui peuvent mettre en difficulté ceux d'entre eux ne maîtrisant pas la lecture et l'écriture.

La presse écrite et les radios néo-aquitaines ont relayé localement différentes actions.



Illettrisme: 13 % des jeunes de 17 ans sont en difficulté

Des rencontres et débats autour de l'illettrisme sont proposés jeudi et vendredi, à l'Alpha. Les explications de Cécile Canon, coordinatrice régionale à l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme.

MATHEU ESCOLA
m.escola@charenteinfo.fr

illettré. Se dit d'une personne qui a été scolarisée en français mais dont l'apprentissage n'a pas permis une maîtrise de l'écriture, la lecture, le calcul et le

«Le salarié va avoir peur d'être démasqué car il y a souvent une part de honte.»

numérique. En Charente, 13 % des jeunes de 17 ans ont une difficulté avec ces compétences de base, selon les résultats des Journées de l'écrit et du numérique, révélés par GrandAngoulême.

Pour sensibiliser au phénomène, des journées sont organisées jeudi et vendredi à la médiathèque l'Alpha (voir encadré) où une exposition sur le thème est en place jusqu'au 20 septembre. Trois



Cécile Canon, coordinatrice régionale à l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme.

Témoignages, quiz : le programme

Pour tester ses connaissances sur l'illettrisme et l'illectronisme, un quiz interactif en accès libre se tiendra jeudi à 18h à l'auditorium de la médiathèque l'Alpha (16000). Il s'agit d'un jeu sur la gestion d'un budget en partenariat avec la Banque de France. Vendredi, à partir de 18h, les associations engagées dans la lutte contre l'illettrisme seront reçues à l'Alpha. À 18h, des personnes intéressées pourront leur témoigner à l'auditorium (accès libre) à 18h. Un ciné-débat est organisé autour du film « Brillantes ».

Il y a un vrai travail de repérage à faire.

Est-il possible que des employeurs ignorent l'illettrisme d'un de leurs salariés ? Oui, cela peut arriver. Il existe un outil, l'outil, pour détecter l'illettrisme en milieu professionnel. L'illettrisme a des coûts cachés pour l'entreprise comme la requalification des tâches derrière le salarié qui, de son côté, va avoir peur d'être démasqué car il y a souvent une part de honte.

Mettre en place une stratégie ? Il s'agit d'exercer de demander qu'on lui réexplique à l'oral une consigne écrite ou développer sa mémoire visuelle. Cela va créer une surcharge cognitive et mentalement dégrader sa qualité de travail.

2

Repérer les situations

En Nouvelle-Aquitaine, la collaboration entre France Travail et l'ANLCI permet d'améliorer la reconnaissance et l'accompagnement des demandeurs d'emploi en difficulté avec les compétences de base et particulièrement ceux en situation d'illettrisme.

En 2025, nous avons engagé un plan d'action qui se poursuivra en 2026 pour renforcer la sensibilisation des agents France Travail et pour repérer de manière précoce et fiable des personnes concernées par ces difficultés afin de les orienter vers des solutions adaptées dont le dispositif de formation régional Habilitation de service public - Socle de compétences. A cet effet, l'ANLCI a animé plusieurs webinaires auprès des conseillers et plusieurs agences ont activement participé aux Journées nationales d'action contre l'illettrisme.

Actions concrètes

L'action *Lire Écrire, Cliquer, Compter pour demain* – organisée par les agences de Bordeaux Métropole à l'occasion des JNAI et récompensée par un jury de professionnels de l'emploi et de la solidarité dans le cadre du challenge national *Vos solutions pour lever les freins périphériques* – est un bel exemple du travail partenarial avec France Travail.

En 2025, d'autres partenaires ont été convaincus d'utiliser la solution numérique publique eva pour évaluer les compétences de base des personnes de manière ludique et rapide. Citons par exemple :

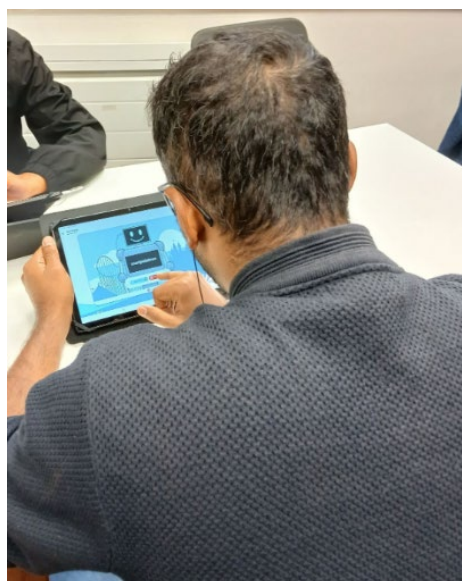
- La Direction interrégionale sud-ouest de la Protection judiciaire de la jeunesse ;
- Le groupe AFEC, organisme de formation ;
- Plusieurs structures de l'insertion par l'activité économique du réseau INAE.



Lire, Écrire, Cliquer, Compter pour demain

Venez nous rencontrer ! Vous découvrirez comment les formations ECLA peuvent vous aider à trouver une meilleure situation. Rejoignez-nous pour améliorer votre parcours professionnel et trouver de nouvelles opportunités !

- Durée : 2 heures
- Accueil chaleureux : On vous reçoit avec du café et des gâteaux pour bien commencer.
- Jeu de l'oie sur l'orientation : Jouez pour découvrir des métiers et parler avec des professionnels.
- Serious Game EVA : Testez vos compétences avec un jeu sérieux appelé EVA.
- Entretien individuel : Parlez de votre parcours avec un conseiller et un organisme de formation pour améliorer votre avenir.



3

Professionaliser les acteurs

En Nouvelle-Aquitaine, 2 organismes portent les missions de Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA), 1 dans les anciens territoires de l'Aquitaine et du Limousin (CLAP SO) et 1 sur l'ancien territoire de Poitou-Charentes (CORAPLIS).

Le Centre Ressources Illettrisme Analphabétisme (CRIA) apporte une expertise sur la question de l'illettrisme et facilite la mise en œuvre de projets à destination du public en situation d'illettrisme. Il a pour mission l'information et la formation des acteurs de la lutte contre l'illettrisme. Il met à disposition un fonds documentaire et pédagogique réparti sur les départements de Nouvelle-Aquitaine.

Les 8 plateformes illettrisme présentes sur 6 départements jouent un rôle d'information et de sensibilisation auprès des acteurs locaux et ont la charge de l'évaluation et de l'orientation des publics vers les formations existantes.

En Nouvelle-Aquitaine, il existe un dispositif de formation proposé par le Conseil Régional pour permettre de sortir d'une situation d'illettrisme et de consolider les compétences de base nécessaires dans les situations de la vie courante et/ou de la vie professionnelle (itinéraire *Ecrire Lire Compter Apprendre* de l'Habilitation de service public – Socle de compétences basé sur les degrés 1, 2 et 3 du cadre national de référence de l'ANLCI). Il est accessible à toute personne de plus de 16 ans, en recherche d'emploi ou fragilisée dans son emploi en raison de difficultés pour savoir lire, écrire, compter.

En 2025, à l'initiative du conseil régional, l'ANLCI et le CRIA ont animé un cycle de webinaires à destination des organismes de formation habilités à dispenser des formations régionales. La même démarche a été réalisée auprès des structures de l'insertion socioprofessionnelle lors du mois de la formation, en septembre 2025.

ANLCI et CRIA en Nouvelle-Aquitaine ont souhaité réaffirmer leur collaboration avec la **rédaction conjointe d'un cadre commun en vue d'une signature en 2026**.



Démarches innovantes

L'ANLCI a fait de 2025 l'année des jeunes car l'étude INSEE FLV nous apprend qu'en 2022, parmi les personnes en forte difficulté avec les compétences de base, 15 % ont entre 18 et 24 ans². Certaines actions déployées en Nouvelle-Aquitaine ont permis de prioriser ce public.

C'est le cas de l'action de formation de 42 heures mise en place par l'ANLCI, grâce à l'appui de la fondation BTP+, pour les formateurs et les coordinateurs pédagogiques des CFA et des OFA afin de sécuriser les parcours des alternants en difficulté avec les compétences de base (mobilisation des démarches *Duplex* et *Apprendre Autrement par le Travail*).

² <https://www.anlci.gouv.fr/decouvrez-les-nouveaux-chiffres-de-lillettrisme-et-faites-les-connaître/>

4

Construire des solutions adaptées sur les territoires

En France, 1,4 million de personnes ne maîtrisent pas les compétences de base en lecture, écriture, calcul et numérique, après avoir pourtant été scolarisées. En raison de leurs difficultés, ces personnes ne peuvent pas être autonomes dans des situations simples de la vie courante.

Plus de la moitié des personnes confrontées à l'illettrisme sont dans l'emploi.

L'illettrisme peut constituer un obstacle majeur dans le parcours socioprofessionnel des personnes, créant des défis significatifs pour leur accès à l'emploi et leur progression professionnelle. Sécuriser les parcours socioprofessionnels des salariés et demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme et d'illectronisme, est un enjeu majeur.

En 2025, l'ANLCI en Nouvelle-Aquitaine a œuvré auprès des employeurs pour les aider à reconnaître les situations d'illettrisme et à accompagner au mieux les salariés concernés :

- L'entreprise DELPEYRAT a participé au programme expérimental *Nouvelle Page* porté par la mutuelle de Prévoyance AG2R La Mondiale. Ce dispositif d'information, de sensibilisation et de soutien a pour but de repérer et d'accompagner les salariés vers une meilleure maîtrise des compétences de base. L'ANLCI, en partenariat avec le CRIA, a accompagné l'entreprise DELPEYRAT dans l'expérimentation de ce programme sur son site d'Aurice (Landes – 40).
- Dans les Deux-Sèvres, la Maison de l'emploi et des entreprises de Parthenay porte le projet de lutte contre l'illettrisme *Gestion prévisionnelle territorialisée des emplois et des compétences en Gâtine* auprès des entreprises avec le soutien du programme européen FSE+. Il s'agit de permettre aux salariés de gagner en autonomie et développer leurs compétences pour se maintenir en emploi et d'aider les entreprises à sécuriser leur activité, améliorer leur performance et accompagner l'évolution des métiers. L'ANLCI est intervenue auprès des entreprises via le club RH de la Maison de l'emploi ainsi que lors de l'émission de radio Gâtine³ consacrée à ce projet.

L'emploi en Gâtine - Une série en partenariat avec la MDEE



19 DÉCEMBRE 2025

Radio Gâtine s'associe avec La Maison de l'Emploi et des Entreprises (MDEE) de Parthenay et de la Gâtine autour d'une émission sur l'emploi, chaque mois, à retrouver dans notre matinale.



³ <https://radiogatine.fr/news/l-emploi-en-gatine-une-serie-en-partenariat-avec-la-mdee-3593>

Parce que nous savons que l'illettrisme est encore trop souvent une réalité diffuse et méconnue, 2026 sera l'année de l'aboutissement pour un projet porté par l'agence avec l'INSEE et la DEPP depuis près d'un an. Nous disposerons d'une cartographie fine des territoires au regard du risque d'illettrisme (à l'EPCI), pour toutes les régions, ainsi que de 100 fiches départementales analytiques argumentées facilitant le choix des actions à développer.

Parce que nous savons que deux tiers des adultes repérés en difficulté avec les compétences de base sont des actifs, en 2026, l'ANLCI choisit de travailler à l'amélioration de la prise de conscience dans les organisations et à l'action pour ces salariés et agents sur les territoires. Les actions menées sont ancrées dans des feuilles de route précises et concrètes établies avec le Ministère du Travail, France Travail et les OPCO. En juin 2026 sera lancé officiellement l'outil EVAPRO, outil coconstruit avec nos partenaires, qui permettra de guider les organisations dans l'évaluation du risque lié au défaut de maîtrise des compétences de base par leurs salariés et agents.

Parce que 3.2 millions d'adultes éprouvent des difficultés importantes avec la numératie et que les compétences de base constituent un tout nécessaire pour être autonome, l'ANLCI mettra en avant ces compétences en calcul à plusieurs moments clés de l'année.

Parce que l'essentiel se joue en proximité des personnes concernées, en écoutant leurs besoins, en les accompagnant avec compétence, en adaptant les réponses à leur situation : de l'atelier première marche au parcours complet, l'ANLCI soutiendra localement des expérimentations, innovations et réponses adaptées.

Agir pour le développement des compétences de base

Perspectives 2026 dans la région Nouvelle-Aquitaine

Connaître et faire connaître l'illettrisme :

- **Participer activement à la diffusion des cartes régionales et départementales** des facteurs de risque d'illettrisme par EPCI.
- **Mobiliser les acteurs du monde du travail** lors des JNAI 2026.

Repérer les situations :

- **Poursuivre** le déploiement d'eva auprès de la Direction interrégionale de la PJJ.
- **Poursuivre** le déploiement d'eva auprès des structures accompagnant les jeunes (Missions locales, E2C, OFA).
- **Accompagner l'utilisation d'evapro** en Nouvelle-Aquitaine.

Professionaliser les acteurs :

- **Engager des actions** sur le thème de la numératie auprès des CFA et des OFA.
- **Organiser des webinaires d'information et de sensibilisation** auprès des porteurs de projet O2R et auprès de tout autre acteur en contact avec les publics à risque d'illettrisme.

Construire des solutions adaptées sur les territoires :

- **Etendre le programme *Nouvelle Page*** de l'AG2R La Mondiale sur deux autres sites de l'entreprise DELPEYRAT
- **Poursuivre la mise en œuvre du projet FSE+ « Gestion prévisionnelle territorialisée des emplois et des compétences en Gâtine ».**
- **Mener à bien une expérimentation FAMILIRE** en Charente.
- **Préfigurer un atelier première marche** via le programme FSE+ La Coopérative des solutions.

Maintenir et étendre les partenariats :

- **Mettre en œuvre la feuille de route ANLCI / France Travail**
- **Signer une convention partenariale** avec Transition Pro Nouvelle-Aquitaine
- **Signer le cadre commun** avec le CRIA Nouvelle-Aquitaine
- **Continuer les partenariats engagés** avec les OPCO



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

À propos de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI)

Le Groupement d'Intérêt Public Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme a pour mission de réunir, d'animer et de soutenir les décideurs et acteurs impliqués dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme : pouvoirs publics nationaux, collectivités territoriales, acteurs de la société civile, OPCO, entreprises et partenaires sociaux.

Elle apporte un éclairage sur la définition, les chiffres de l'illettrisme et de l'innumérisme, coordonne les solutions sur les territoires, outille ceux qui souhaitent agir à travers sa palette de services et en diffusant les bonnes pratiques.

L'équipe de l'ANLCI se compose d'une équipe nationale basée à Lyon et de chargés de mission régionaux, qui mettent en œuvre et animent les politiques publiques de prévention et de lutte contre l'illettrisme sur un territoire.

Visitez le site internet www.anlci.gouv.fr

Pour accompagner une personne concernée, renseigner les professionnels :

Illettrisme info service
0 800 11 10 35 Service & appel
gratuits