

VERS L'ÉGALITÉ D'ACCÈS DES CITOYENS AUX SERVICES

Les Maisons de services au public délivrent une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics, en particulier en matière de médiation numérique, de démarches administratives et de médiation sociale.



20

MILLIONS DE FRANÇAIS
SOUHAISENT ÊTRE
ACCOMPAGNÉS DANS
LEURS DÉMARCHES
DANS DES LIEUX
DE PROXIMITÉ

GRÂCE AUX MSAP

EN UN LIEU UNIQUE,
LES USAGERS
SONT ACCOMPAGNÉS
PAR DES AGENTS
DANS LEURS DÉMARCHES
DE LA VIE QUOTIDIENNE.

1 200

Maisons de services au public
partout en France

2 MILLIONS
D'USAGERS
ACCUEILLIS
EN 2017

ÉNERGIE

AIDES & PRESTATIONS SOCIALES

PRÉVENTION SANTÉ

EMPLOI, INSERTION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

FORMATION

VIE ASSOCIATIVE

OFFRES CULTURELLES

MOBILITÉ

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

ACCÈS AU DROIT

SERVICES POSTAUX

VERS L'ÉGALITÉ D'ACCÈS DES CITOYENS AUX SERVICES

— UNE OFFRE DE SERVICES DIVERSIFIÉE



**opérateurs
nationaux**

- Pôle Emploi
- Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav)
- Caisse nationale d'allocations familiales (Cnaf)
- Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés (Cnamts)
- Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (CCMSA)
- La Poste
- GRDF

+ de **45**

PARTENAIRES NATIONAUX

Agence départementale d'information sur le logement (Adil), Défenseur des droits, Fédération solidaire pour l'habitat (Pact), etc.

81 %

DES USAGERS SE DISENT
« **TRÈS SATISFAITS** »
DES SERVICES RENDUS
PAR LES AGENTS
DES MAISONS
DE SERVICES AU PUBLIC

Pour en savoir +

www.maisondeservicesaupublic.fr

