



PRÉNOM

FONCTION

RÔLE DU PROFESSIONNEL

VERBATIMS ET CHAMP LEXICAL EMPLOYÉ

ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATIONS

LES SOLUTIONS POUR ORIENTER/ACCOMPAGNER LES USAGERS :

LES QUESTIONS SOUVENT POSÉES PAR LES USAGERS :

LES SOLUTIONS QUI LUTTENT CONTRE LA BARRIÈRE DE LA LANGUE :

LA LISTE DES DOCUMENTS (tous) QUI SONT REMIS AUX USAGERS :

SONDAGE

PERCEPTION D'ÉLÉMENTS TANGIBLE DU PARCOURS D'ACCÈS

SITE INTERNET



RESSENTIS



ATOUTS / FAIBLESSES

SIGNALÉTIQUE



RESSENTIS



ATOUTS / FAIBLESSES

INFORMATIONS ET DOCUMENTS



RESSENTIS



ATOUTS / FAIBLESSES

PARCOURS



RESSENTIS



ATOUTS / FAIBLESSES
