

PRÉNOM



NATURE DE LA DEMANDE

VERBATIMS

SITUATION PERSONNELLE

## PARCOURS D'ACCÈS

Qui vous a orienté/aidé/accompagné ? (USAGERS)



Famille



Entourage



Communauté



Travailleurs  
Sociaux



Bénévoles  
d'association



Autres

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Comment avez-vous cherché/trouvé des informations ? 



Site Internet



Appel  
service



Mail



Documents



Réseaux sociaux  
(Facebook, you tube, etc.)



Applications

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Où vous êtes-vous rendu ? (LIEN, INSTITUTION)



Associations



Organisme



Préfecture



Consulat



Mairie

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

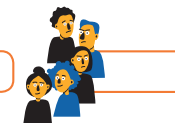
Dans le temps étape par étape : (JOUR, SEMAINE, MOIS) 



Recherches



Rendez-vous  
(temps d'attente)



1er fois à la préfecture  
(temps d'attente queue)



Retour à la préfecture  
(combien de temps  
après ?)

# SONDAGE

## PERCEPTION D'ÉLÉMENTS TANGIBLE DU PARCOURS D'ACCÈS

### SITE INTERNET



#### RESSENTIS



#### ATOUTS / FAIBLESSES

---

---

---

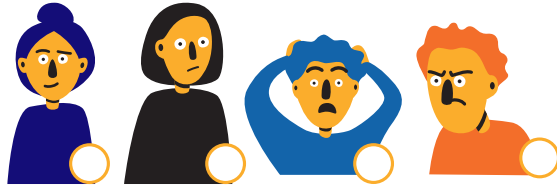
---

---

### SIGNALÉTIQUE



#### RESSENTIS



#### ATOUTS / FAIBLESSES

---

---

---

---

---

### INFORMATIONS ET DOCUMENTS



#### RESSENTIS



#### ATOUTS / FAIBLESSES

---

---

---

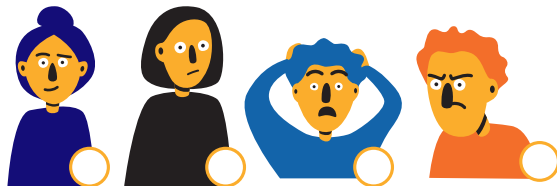
---

---

### PARCOURS



#### RESSENTIS



#### ATOUTS / FAIBLESSES

---

---

---

---

---