



HABITER À L'ÉTRANGER  
ET SOUHAITER VIVRE  
EN FRANCE



ALLER À L'AMBASSADE/  
CONSULAT FRANÇAIS DE  
SON PAYS D'ORIGINE POUR  
AVOIR LA NOTICE SUR LES  
DÉMARCHES À EFFECTUER



FAIRE UNE DEMANDE  
POUR UN VISA LONG  
SÉJOUR FRANÇAIS  
LORS D'UN RDV  
AU CONSULAT



ARRIVER EN FRANCE

LES DÉLAIS

+ ou - 1 an

1 jour à +

1 jour à +

**LES LIEUX**

- Pays de l'UE
- Pays de l'E.E.E
- Algérie
- Pays en dehors de l'UE

**LES POINTS DE CONTACT**

- Entourage/famille
- Associations
- Consulat/ambassade

**LES OBJECTIFS**

- Avoir des informations sur la démarche globale et les conditions
- Savoir où se diriger
- Connaître les délais des procédures
- Définir son projet
- Connaître les pièces à fournir
- Quelles ressources et quel coût

**LES OUTILS**

- Internet (forum, sites officiels, réseaux sociaux, etc.)
- Bouche-à-oreille
- Se déplacer au consulat

**LES FREINS**

- Multitude d'informations
- Complexité de la démarche
- Pas de projet ou mal défini
- Représentation et idées reçues sur le pays
- Désillusion et non-retour

**LES LIEUX**

- Au consulat français
- À l'ambassade

**LES POINTS DE CONTACT**

- Agents du consulat/de l'ambassade
- Entourage/famille

**LES OBJECTIFS**

- Connaître la démarche globale
- Savoir où trouver les documents pour réaliser sa démarche
- Expliquer sa demande

**LES OUTILS**

- Documents d'information
- Liste de pièce justificative (notice)

**LES FREINS**

- Pas de projet ou mal défini

**LES LIEUX**

- Au consulat français/ambassade directement ou
- À son domicile
- Dans une association
- Chez une personne tierce

**LES PARTIES PRENANTES**

- Personnel du consulat
- Entourage/famille

**LES OBJECTIFS**

- Être en règle en arrivant en France
- Avoir tous les documents demandés

**LES OUTILS**

- Internet (site du consulat)
- Documents papier

**LES FREINS**

- Usage d'internet
- Barrière de la langue
- Pas de projet ou mal défini
- Délais contraignants
- Le coût

**LES LIEUX**

- Frontière

**LES PARTIES PRENANTES**

- Douane/ agent de sécurité
- Agents de sécurité
- Police aux frontières (PAF)

**LES OBJECTIFS**

- Entrée sur le territoire (de manière régulière)
- Avoir un toit

**LES OUTILS**

- Documents obligatoires d'entrée sur le territoire Français

**LES FREINS**

! < à valider dans les 2 mois suivants l'arrivée en France



VALIDER SON VISA SUR INTERNET (OFII)



AVANT QUE LE VISA EXPIRE



FAIRE UNE DEMANDE DE RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE LA PRÉFECTURE DU DÉPARTEMENT DE SON LIEU DE RÉSIDENCE

! Seuls les dossiers complets sont acceptés



RÉCEPTIONNER PAR MAIL LE DOSSIER À CONSTITUER ET LA DATE DU RENDEZ-VOUS OU LE TÉLÉCHARGER DIRECTEMENT SUR LE SITE. JE PRÉPARE MON DOSSIER



ALLER À LA PRÉFECTURE (ET FAIRE LA QUEUE)

< 3 mois ————— prendre rdv env. 2 mois avant la fin de validité du visa ————— 3 mois ————— 2 à 4 mois ————— 30 min à 2h —————

#### LES LIEUX

- À son domicile
- Dans une association (ex. : PIMMS)
- Dans un cyber café
- Chez une personne tierce

#### LES PARTIES PRENANTES

- Entourage/famille
- Associations

#### LES OBJECTIFS

- Savoir à qui s'adresser pour avoir de l'aide
- Avoir un rappel pour faire la démarche
- Faire la démarche à temps

#### LES OUTILS

- Internet

#### LES FREINS

- Barrière de la langue
- Méconnaissance de la marche à suivre
- Notice fournie, mais pas forcément lue
- Illectronisme

#### LES LIEUX

- À son domicile
- Dans une association
- Dans un cyber café
- Chez une personne tierce

#### LES PARTIES PRENANTES

- Agents de la préfecture
- Entourage/famille
- Associations
- PAN (si accessible en préfecture)

#### LES OBJECTIFS

- Avoir un RDV dans le délai prescrit par le visa
- Savoir où trouver et utiliser le module de RDV

#### LES OUTILS

- Internet (site du ministère et site de la préfecture)
- Guichet/Mail (au cas par cas)

#### LES FREINS

- Barrière de la langue
- Méconnaissance de la marche à suivre, des délais
- Illectronisme et outil inadapté
- Informations complexes, pas à jour
- Adresse mail
- Trafic de RDV
- Difficulté à avoir un rdv

#### LES LIEUX

- À son domicile
- Dans une association
- Dans un cyber café
- Chez une personne tierce
- Avec un avocat

#### LES PARTIES PRENANTES

- Entourage/famille
- Associations
- Points numériques extérieurs (MSAP, etc.)
- Avocat
- Guichet préaccueil ou mail des préfectures

#### LES OBJECTIFS

- Avoir son dossier complet

#### LES OUTILS

- Internet (sites administratifs)
- Documents personnels

#### LES FREINS

- Délais très longs selon les préfectures = Anxiété
- Complexité de la marche à suivre
- Justificatifs manquants et incompréhension
- Peu d'accompagnement
- Illectronisme
- Date de RDV imposée
- Prix du timbre fiscal
- Traduction de document (coût)

#### LES LIEUX

- À la préfecture

#### LES PARTIES PRENANTES

- Vigile et agents de préaccueil (ex. : service civique)
- Associations
- Entourage/famille
- Autres usagers
- Agents de la préfecture

#### LES OBJECTIFS

- S'orienter vers le bon bureau d'accueil selon sa demande
- Obtenir l'information souhaitée (renseignement ou espace de RDV)
- Pouvoir s'y rendre
- Avoir un interprète
- Gestionnaire file d'attente

#### LES OUTILS

- Signalétique
- Affichage

#### LES FREINS

- Pas d'espace dédié au renseignement (selon les préfectures)
- Horaire d'ouverture affiché qui ne correspond pas à la réalité
- Longue attente (queue)
- Signalétique inadaptée

ALLER À L'ACCUEIL DES ÉTRANGERS (SANS RDV)

30 min à 1h

ALLER AU GUICHET DES ÉTRANGERS POUR SON RENDEZ-VOUS ET/OU RECEVOIR UN RÉCÉPISSÉ

3 à 6 mois

RECEVOIR LE SMS DE CONFIRMATION D'ARRIVÉE DU TITRE PAR LA PRÉFECTURE

1 jour à +

RÉCUPÉRER LE TITRE DE SÉJOUR À LA PRÉFECTURE

2 mois à 10 ans

PRENDRE RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE LA PRÉFECTURE DU DÉPARTEMENT

**LES LIEUX**

- À la préfecture

**LES PARTIES PRENANTES**

- Agents du bureau d'accueil
- Associations
- Entourage/famille
- Autres usagers

**LES OBJECTIFS**

- Renseignements et informations sur les démarches
- Complétude du dossier
- Échange possible
- Dépôt du dossier
- Retirer les titres de séjour

**LES OUTILS**

- Documents personnels
- Passeport, timbre fiscal, photo, photocopie

**LES FREINS**

- Barrière de la langue
- Manque de renseignement
- Longue attente (queue)
- Signalétique
- Dossier incomplet
- Tâches chronophages au guichet
- Beaucoup de flux
- Coût du titre

**LES LIEUX**

- À la préfecture
- COMMUE (pour les étudiants) : selon préfecture

**LES PARTIES PRENANTES**

- Agents des guichets
- Associations
- Entourage/famille
- Avocat
- Assistante sociale

**LES OBJECTIFS**

- Fournir les bons papiers (dossier complet)
- Comprendre les consignes
- Connaître les délais et démarches à suivre

**LES OUTILS**

- Récépissé, récapitulatif des démarches et consignes de NE PAS VENIR avant le SMS !

**LES FREINS**

- Barrière de la langue
- Longue attente (en fonction des préfectures)
- Document pas très clair
- Usager absent à leur RDV
- Anxiété à l'issue du RDV
- Mauvais usage du RDV

**LES LIEUX**

- N'importe où (SMS)

**LES PARTIES PRENANTES**

- Entourage/famille
- Associations

**LES OBJECTIFS**

- Recevoir le SMS sur le bon numéro

**LES OUTILS**

- Téléphone (SMS)

**LES FREINS**

- Délais très longs sans informations sur l'avancée de son dossier
- Incompréhension et anxiété face à l'attente
- Titre de séjour parfois déjà arrivé
- Courrier recommandé si réponse défavorable
- Pas de document qui explique la situation (ex. : un récapitulatif avec délais et infos)

**LES LIEUX**

- À la préfecture (horaire différent selon les préfectures)

**LES PARTIES PRENANTES**

- Agents de l'accueil des étrangers remise de titre
- Entourage/famille
- Associations

**LES OBJECTIFS**

- Savoir où se diriger
- Pouvoir aller chercher son titre (transport, horaires)
- Avoir son timbre fiscal

**LES OUTILS**

- Documents (titre de séjour)
- Passeport, timbre fiscal, récépissé, RCS et ancien titre

**LES FREINS**

- Longue attente (en fonction des préfectures et si les personnes n'ont pas pris RDV)
- Importante affluence
- Mauvaise compréhension du SMS
- Horaires à respecter

**LES LIEUX**

- À son domicile
- Dans une association
- Dans un cyber café
- Chez une personne tierce

**LES PARTIES PRENANTES**

- Entourage/famille
- Associations

**LES OBJECTIFS**

- Avoir un RDV avant l'expiration de son titre
- Avoir un récépissé en attendant le RDV
- Savoir où trouver et utiliser le module de RDV

**LES OUTILS**

- Internet

**LES FREINS**

- Délais très longs
- Complexité de la démarche
- Réunir les pièces demandées
- Illectronisme
- Date du RDV imposée
- Anxiété
- Revenir au début