

# **IMMERSION USAGER EXTÉRIEUR**



Ville

Âge

Verbatims

Êtes-vous à l'aise avec les démarches administratives ?

Oui

Non

Comment les réalisez-vous ?



L'aide d'un proche



Seul sur internet



Chez les opérateurs



Dans une «France services»

### Démarches administratives

Avez-vous déjà réalisé ses démarches ?



Je déclare mes revenus



Je simule mes allocations



Je constitue mon dossier de RSA



Je crée mon espace personnel sur le site



Je constitue mon dossier d'allocation au logement



Je constitue mon dossier d'allocation au logement



Je crée mon espace personnel sur le site



Je m'informe et je constitue mon dossier Pass'Agri



France services  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Connaissez-vous les maisons France Services ?

Oui

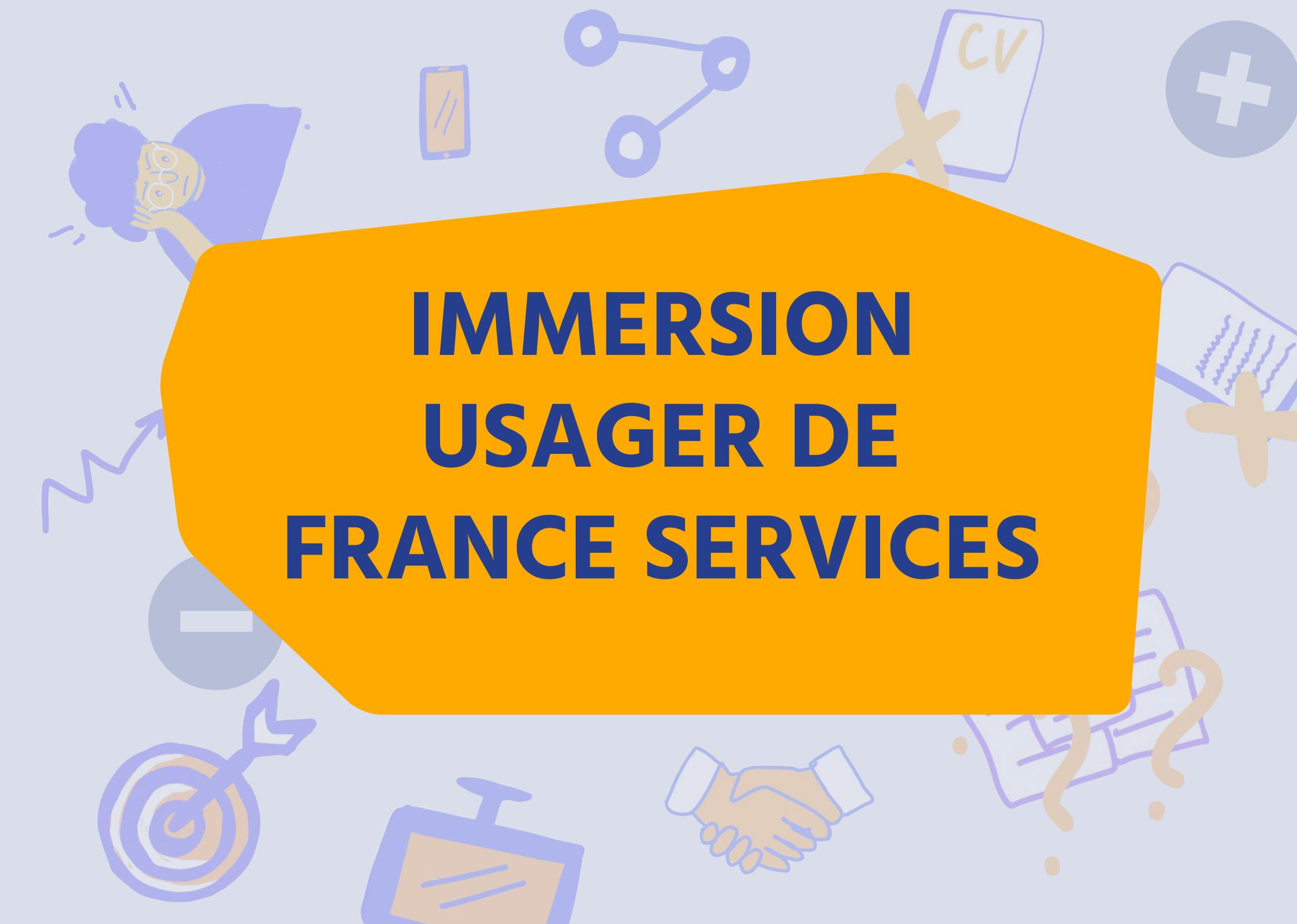
Non

Seriez-vous susceptible de bénéficier de ce service ?

Oui

Non

Quelle est votre perception des dispositifs publique ?



# **IMMERSION USAGER DE FRANCE SERVICES**

## Avez-vous déjà réalisé ses démarches ?

- Je déclare mes revenus
- Je simule mes allocations
- Je constitue mon dossier d'allocation au logement
- Je demande une carte vitale
- Je constitue mon dossier de RSA
- Je crée mon espace personnel sur le site
- Je crée mon espace personnel sur le site
- Je m'informe et je constitue mon dossier Pass'Agri

## Démarches administratives

### Comment les réalisez-vous ?

-  L'aide d'un proche
-  Seul sur internet
-  Chez les opérateurs
-  Dans une « France services »

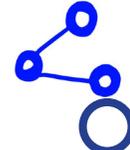
Autre



### Comment avez-vous connu votre France services ?



Chez les opérateurs



Réseaux sociaux



Journaux



Télévision



Bouche-à-oreille

### Pour quel(s) service(s) ?



La capacité des agents à vous aider / rassurer



Les outils à disposition



Obtenir un rendez-vous avec un conseiller près de chez vous

## Verbatims