

IMMERSION USAGERS EXTÉRIEUR



Ville

Age

Verbatim

Êtes-vous à l'aise avec les démarches administratives ?

Oui

Non

Comment les réalisez-vous ?



L'aide d'un proche



Seul sur internet



Chez les opérateurs



Dans les France services

Démarches administratives

Avez-vous déjà réaliser ses démarches ?



Je déclare mes revenus



Je simule mes allocations



Je constitue mon dossier de RSA



Je crée mon espace personnel sur le site



Je constitue mon dossier d'allocation au logement



Je constitue mon dossier d'allocation au logement



Je crée mon espace personnel sur le site



Je m'informe et je constitue mon dossier Pass'Agri



France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Connaissez-vous les maison France Services?

Oui

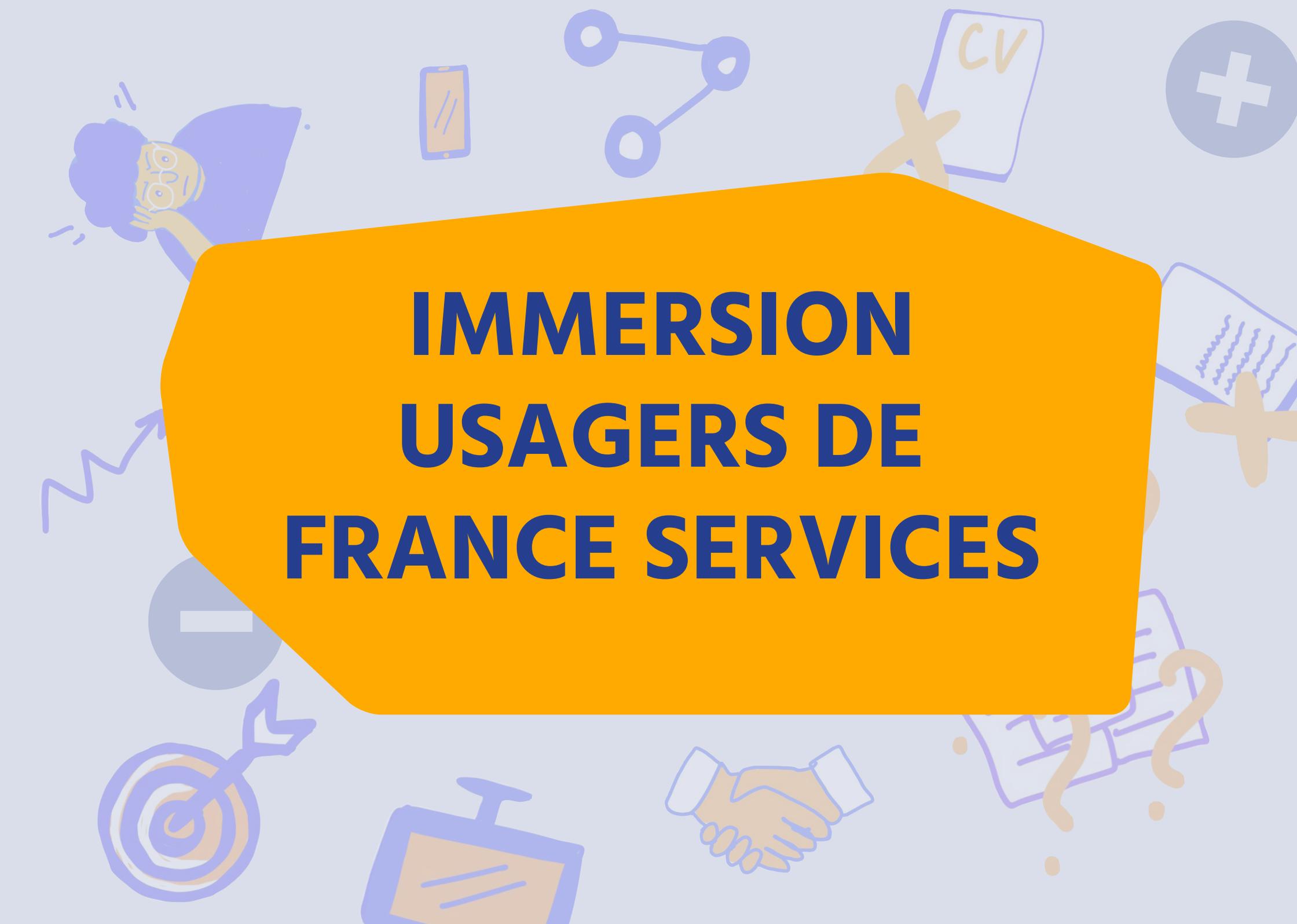
Non

Seriez-vous susceptible de bénéficier de ce service ?

Oui

Non

Quelle est votre perception des dispositifs publique ?



IMMERSION USAGERS DE FRANCE SERVICES

Avez-vous déjà réaliser ses démarches ?

Je déclare mes revenus

Je simule mes allocations

Je constitue mon dossier d'allocation au logement

Je demande une carte vitale

Je constitue mon dossier de RSA

Je crée mon espace personnel sur le site

Je crée mon espace personnel sur le site

Je m'informe et je constitue mon dossier Pass'Agri

Démarches administratives

Comment les réalisez-vous ?



L'aide d'un proche



Seul sur internet



Chez les opérateurs



Dans les France services

Autre



Comment avez-vous connu votre FS ?



Chez les opérateurs



Réseau sociaux



Journaux



Télévision



Bouche à oreille

Pour quel(s) service(s) ?



La capacité des agents à vous aider / rassurer



Les outils à disposition



Obtenir un rendez-vous avec un conseiller près de chez vous

Verbatim