



FICHE CONCEPT

L'OUTIL DE MÉDITATION



Le fiche concept présente les éléments récoltés lors de la mission «Facilité l'inclusion numérique des jeunes de Lézignan».

Au cours de l'étude, deux fortes pistes de solution ont émergés, à savoir la création d'un outil de médiation à destination des établissements scolaires et l'existence d'un «jeune expert» faisant le lien entre jeunes et structures.

Vous trouverez ci-après des premiers éléments permettant de mieux identifier la base de ces deux solutions qu'il reste à développer.



Groupement :

La Bobine (Emma Livet et Sophie Krawczyk), Solène Chirossel, François Huguët, Atout-Diversité (Laetitia Barbry, Johanna Reyer), Marion Héraïl.

L'OUTIL DE MÉDIATION

PRÉSENTATION DU CONCEPT

LES OBJECTIFS VISÉS

Un outil de médiation avec les collèges-lycées pour prendre en charge les décrocheurs scolaires avant leur sortie du circuit.

- > **rendre l'information** sur les aides et dispositifs existants **accessible**
- > **renforcer le lien** entre l'**éducation nationale** et les **structures associatives**
- > **repérer, accompagner, orienter et apporter de l'aide** avant le réel décrochage scolaire
- > mener des **actions de prévention**
- > **améliorer l'insertion** des jeunes de Lézignan
- > **faire connaître le compte instagram**, voire l'alimenter

LES CONSTATS DU TERRAIN

Scolarité et formation

- > coordination entre les acteurs
- > accompagnement à l'orientation dès le plus jeune âge
- > importance des formations au numérique

Relation au numérique

- > dématérialisation peu adaptée aux capacités
- > les réseaux sociaux peuvent créer de la visibilité pour les dispositifs et les offres

Accompagnement des jeunes

- > manque de visibilité de certains dispositifs (MLOA)
- > poursuivre les actions pour redonner confiance
- > la quête de la motivation

Dispositif et initiative

- > Le Centre d'information et d'orientation (CIO) n'est pas adapté.



“ Les informations devraient venir par le biais de l'école lors des cours d'éducation civique par exemple. L'école aide trop peu à l'orientation. L'aide à la création de CV en amont pourrait vraiment aider les jeunes.” D., 24 ans.

L'OUTIL DE MÉDIATION

PRÉSENTATION DU CONCEPT

QUELQUES PISTES D'IDÉES

“ Il y a pleins de jeunes à qui on pourrait épargner la phase galère si le point de vue évoluait. Tant qu'il n'y aura pas un lien de travail partenarial avec l'éducation nationale, ça marchera pas.”
T., 22 ans.

AVEC LES ASSOCIATIONS

- > Mettre en place des **projets avec les partenaires du territoire** sur le **temps périscolaire** en lien avec les centres d'intérêt des jeunes. L'objectif est de **favoriser la confiance en soi**, la valorisation, redonner de la motivation, et aboutir à un résultat concret, une découverte, un projet.
- > **Faire plus de liens** entre les associations et l'éducation nationale pour **éviter la rupture de parcours des jeunes**.
- > **Présenter les différentes structures associatives** locales auxquelles ils pourront se référer (**missions, fonctionnement, aides, dispositifs**) et ce, dès le plus jeune âge.

AVEC LES PROFESSIONNELS

- > **Présenter et faire intervenir des entreprises qui ont embauché des jeunes avec et sans expérience** afin qu'elles présentent leur fonctionnement et répondent aux diverses questions des jeunes qui pourraient être intéressés par les métiers qui leur sont présentés.
- > Faire intervenir des **travailleurs sociaux dans les conseils de classe/discipline** pour les jeunes en “pré-décrochage” scolaire.
- > Présenter sous forme d'expositions, **des thématiques et métiers d'avenir autour du numérique** afin d'informer le jeune public.
- > **Valoriser les voies technologiques et professionnelles** tel que le **CFA** qui propose de nombreuses places.

AVEC L'EDUCATION NATIONALE

- > Mettre en place un **système de parrainage dès l'entrée à l'école**. Quelqu'un sur qui ils peuvent compter et qui peut les aider dans leur parcours d'orientation dès qu'ils le souhaitent.

L'OUTIL DE MÉDIATION

L'ATELIER

LA MÉTHODOLOGIE ADOPTÉE

Le 6 mai 2021 de 13h20 à 16h20

> **19 jeunes d'une classe de 3e**

Institut l'Amandier de Lézignan-Corbières

> **Atelier** dédié à l'**outil de médiation**

> **confronter l'idée au regard des jeunes**

> **Imaginer et approfondir** le fonctionnement de l'idée

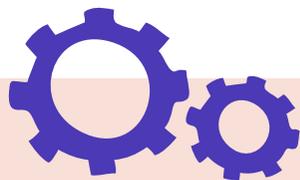


Nous avons mis en place une méthodologie créative leur permettant tous ensemble de trouver des solutions à des situations spécifiques et de récolter des informations afin de :

- > comprendre les difficultés qu'ils rencontrent actuellement et si à leur âge, ils ont déjà pensé à arrêter l'école ;
- > savoir s'ils savent ce qu'ils veulent faire dans les années à venir ;
- > connaître les personnes et structures vers qui ils s'orientent et à qui ils demandent de l'aide pour les accompagner dans leur orientation ;
- > comprendre la place de l'école dans leur orientation ;
- > connaître les dispositifs mis en place par l'éducation nationale afin de les aider dans leur orientation ;
- > Identifier, selon les situations des jeunes, les freins et leviers qu'ils pourraient rencontrer.

L'OUTIL DE MÉDIATION

L'ATELIER



LES RÉSULTATS DE L'ATELIER

Les leviers :

- > **Avoir plus de temps de stage** pour découvrir différents métiers, secteurs d'activité et de **se rendre directement dans les entreprises** pour se faire une idée plus juste sur des métiers.
- > Avoir une **structure fixe** avec une **personne dédiée** qui les aide à **savoir où ils veulent aller**.
- > **Etre accompagnés dans leur recherche** et **avoir un temps consacré spécifiquement à l'orientation** sur les heures de cours.
- > Trouver des **solutions pour se motiver** quotidiennement.
- > **Avoir l'information** et les personnes qui viennent **directement à eux**, pour qu'ils soient obligés de le faire, et **que ça leur soit imposé** dans leur emploi du temps.

Les freins :

- > **8 jeunes sur 19 ont déjà pensé à arrêter l'école** par manque de motivation et d'intérêt. **16 jeunes pensent que l'école ne les aide pas** dans leur **choix d'orientation**.
- > **Ils comptent** principalement **sur leur famille pour les aider** et connaissent très peu les **services existants (sauf CIO et ONISEP)**.
- > **Il faut adapter le cours de la vie de classe**. C'est actuellement un temps collectif durant une heure toutes les semaines, consacré à l'orientation et le développement d'un projet pro.
 - Lors de nos échanges, aucun d'entre eux ne l'a mentionné. C'est leur professeur qui a dû le leur rappeler. Mais malgré cet oubli, ils considèrent tous que ce cours est utile.
 - Ils ressentent le besoin d'**avoir un temps individuel** leur est consacré dédié à l'orientation et l'insertion pro.
- > Ils manquent **de motivation et de temps** pour penser à leur parcours d'orientation et à leur projet professionnel.
- > Ils trouvent qu'**internet est trop compliqué** pour trouver une information. C'est adapté que si l'on sait ce qu'on veut faire mais quand on ne le sait pas, c'est trop vaste.
- > Il faut que ce qui leur est demandé **ne leur prenne trop de temps sur leur activité** extra-scolaire.



FICHE CONCEPT

LE JEUNE EXPERT



Le fiche concept présente les éléments récoltés lors de la mission «Facilité l'inclusion numérique des jeunes de Lézignan».

Au cours de l'étude, deux fortes pistes de solution ont émergés, à savoir la création d'un outil de médiation à destination des établissements scolaires et l'existence d'un «jeune expert» faisant le lien entre jeunes et structures.

Vous trouverez ci-après des premiers éléments permettant de mieux identifier la base de ces deux solutions qu'il reste à développer.



Groupement :

La Bobine (Emma Livet et Sophie Krawczyk), Solène Chirossel, François Huguët, Atout-Diversité (Laetitia Barbry, Johanna Reyer), Marion Héraïl.



LE JEUNE EXPERT

L'ATELIER

LES OBJECTIFS VISÉS

Le jeune-expert sert de porte-parole pour les jeunes auprès des institutions et auprès des personnes qui animent les dispositifs.

Son rôle :

- > **évaluer les connaissances** des jeunes concernant les missions des institutions.
- > permettre que les dispositifs existants **correspondent aux besoins et attentes actuels des jeunes**
- > permettre que les dispositifs soient **plus compréhensibles et plus faciles** à solliciter
- > **participer à la formation des professionnels** pour leur permettre d'**améliorer leurs manières de travailler avec les jeunes**

LA MÉTHODOLOGIE ADOPTÉE

Le 6 mai 2021 de 13h20 à 16h20

> **19 jeunes d'une classe de 3e**

Institut l'Amandier de Lézenan-Corbières

> **Atelier** dédié à l'idée du jeune-expert

> **confronter l'idée au regard des jeunes, recueillir leurs besoins et ressentis**

> **Imaginer et approfondir** le fonctionnement de l'idée

LE JEUNE EXPERT

PRÉSENTATION DU CONCEPT

LES CONSTATS DU TERRAIN

- **Ont des incompréhensions vis à vis des jeunes**

- ils viennent peu au rendez-vous
- les dispositifs auxquels ils ont le droit sont peu sollicités
- les institutions les trouvent démotivés

- **Se posent des questions sur les besoins des jeunes**

- quels sont leurs besoins principaux ?
(se déplacer, se loger, travailler, étudier, s'amuser, etc.)

- **Connaissent mal les façons de faire des jeunes**

- comment communiquer avec eux ?
- comment les intéresser et les motiver ?
- comment leur donner confiance en eux ?
- comment les accompagner ?
- comment les aider dans leur orientation ?
- quels sont les sujets qui les intéressent ?



Les jeunes

- **Ont des attentes spécifiques**

- ils ne se sentent pas compris
- ils souhaitent trouver facilement et rapidement l'information qu'ils recherchent
- ils ont peu de temps pour eux

- **Ont des situations particulières**

- ils ont besoin d'échanger avec des personnes qualifiées qui puissent répondre spécifiquement et de façon personnalisée à leur question

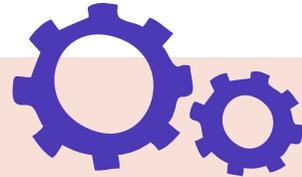
- **Ne sont pas satisfaits des dispositifs actuels**

- ils ne comprennent pas les missions et fonctionnements des dispositifs
- la complexité administrative entraîne des ruptures de parcours
- les critères d'éligibilités les empêchent d'accéder à certaines aides
- ne les connaissent pas par manque de visibilité

Les institutions

L'OUTIL DE MÉDIATION

L'ATELIER



LES RÉSULTATS DE L'ATELIER

Les leviers :

- Ils trouvent que c'est **bonne idée pour se renseigner et avoir du soutien**
- Ils font **confiance aux institutions** concernant leur volonté de **prendre en compte et valoriser la parole** du jeune expert

Les freins

- Ils sont **inquiets quant aux qualifications** du jeune expert. Ils souhaiteraient s'assurer qu'il est bien **qualifié en termes de retranscription** des informations et de **médiation aux structures** avec qui il sera en relation.
- Ils ont **peur qu'il ne retranscrive pas correctement** la parole des jeunes
- Les jeunes ont besoin qu'il propose d'un côté des **temps individuels afin de recueillir l'information et les besoins** des jeunes mais également des **temps collectifs afin d'échanger et débattre** en plus grand nombre sur les problématiques des jeunes aujourd'hui.