



HABITUDES NUMÉRIQUES



Les tableaux ci-après présentent les habitudes numériques des jeunes identifiées lors de la mission «Facilité l'inclusion numérique des jeunes de Lézignan».

Les résultats proviennent d'entretiens réalisés auprès de 9 jeunes entre 19 et 24 ans, ayant été en contact avec la MLOA et pour la plupart ayant bénéficié de la Garantie Jeune.



Groupement :

La Bobine (Emma Livet et Sophie Krawczyk), Solène Chirossel, François Huguët, Atout-Diversité (Laetitia Barbry, Johanna Reyer), Marion Héraïl.

LES OUTILS

Qui ? \ Quoi ?	Téléphone	Tablette	Ordinateur portable	Ordinateur fixe	E-mails
Louvna	Pour la recherche d'emploi. Elle préfère qu'on l' appelle pour les choses professionnelles.	Pour faire son CV, sa lettre de motivation et ses papiers. Elle passe 2 heures par jour à postuler.			Utilise ses mails pour les papiers et les candidatures.
Charlotte	Fait tout sur son téléphone , sauf la CAF car elle juge que la version mobile n'est pas adaptée.		X		
David	N'a pas de numéro de téléphone car n'a pas d'abonnement.				Lit ses e-mails pour le travail 3 ou 4 fois par semaine.
Taina			A un vieil ordinateur		A 2 e-mails, un perso et un pro. Elle préfère recevoir du courrier pour des infos administratives.
Lucas	Communiquer, réseaux sociaux, photos.		Jouer et trading.		Préfère les SMS aux mails. Il regarde parfois ses e-mails.
Yesim			Utilise pour netflix et e-mails.		Regarde ses mails tous les soirs. Préfère le téléphone ou les SMS pour prendre des RDV.
Manon			Utilise pour les choses importantes.		Regarde ses e-mails tous les jours. Prend ses RDV en ligne ou par téléphone.

PLATEFORMES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Qui ? / Quoi ?	Indeed	Linkedin	CAF	Pôle emploi	Se déplacer ou appeler ?
David	x			Critère par métier et pas d'accompagnement.	
Louvna	x	Elle aime pouvoir chercher par rapport à la localisation. Il y a trop d'informations.			A l'aise avec le numérique mais le jargon professionnel peut être complexe.
Charlotte			Se déplace , n'appelle pas.		
Taina					Quand elle veut des infos, elle appelle mais ne se déplace pas.

LES APPLICATIONS

Quoi ? / Qui ?	Facebook	Messenger	Whatsapp	Instagram	Tiktok	Twitter	Snapchat	Autre	Commentaire	Temps passé
Océane	Loisirs									
Louvna	X	Parle à des amis sur Paris.	X	Parle à ses amis.	X		Parle à ses amis.			
Charlotte	Trouve que c'est démodé, mais l'utilise pour des recherches de logement ou de travail via des groupes.		L'utilise uniquement pour le travail, mais elle trouve que c'est compliqué à utiliser.	X	Trouve qu'il y a des vidéos drôles, des sujets intéressants sont abordés. Ca permet de relayer vite une information.	X	X	Utilise Zoom pour les conférences. Trouve que l'application SNCF est pratique et efficace.		
David		Discute avec sa famille.		Discute avec ses amis.			Discute avec ses amis.		S'informe sur TFI.	2 heures par jour sur les réseaux sociaux.
Taina	Ne s'en sert pas vraiment.	Discute avec sa famille et ses amis.		Elle est modèle photo donc c'est professionnel.			Ne s'en sert pas vraiment.	CAF, MSA (application mal faite), mutuelle, assurance, banque, Pôle emploi. Les alertes sont bien faites.	Cherche des informations sur Google, pas à la TV.	
Lucas	Partage des infos, utilisation moindre.			X			X			
Yesim	Trouve que c'est crédible pour une recherche d'emploi, et ne va jamais sur son compte facebook.			A trouvé un centre de formation sur instagram.	X		X			1 ou 2 heures par jour mais plus quand elle a le temps
Manon	N'y va plus beaucoup.			6 heures par jour pour la photo. Si elle trouve une offre sur instagram, elle ne serait pas sûre de son sérieux.				Pôle emploi.		