



# PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, le 12 mai 2022

### Labellisation de 11 nouvelles France Services en Occitanie

À l'occasion d'un déplacement en Seine-et-Marne, Joël GIRAUD, ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, a annoncé ce mardi 10 mai 2022 la labellisation de 142 nouveaux espaces France Services, portant le total à 2 197 France Services déployées.

En Occitanie, ce sont 11 nouvelles France Services qui sont labellisées :

-3 dans l'Aveyron

-3 dans le Gard

-3 dans les Pyrénées-Orientales

-2 dans le Tarn

France Services marque le retour d'une offre de service public à la fois plus proche et plus accessible, tout en constituant une réponse à la dématérialisation des démarches administratives pour les Français les plus éloignés du numérique.

Avec France Services, les usagers ont accès à un service public de qualité à moins de 30 minutes de chez eux. Dans chaque lieu, ouvert au minimum 24 heures et 5 jours par semaine, deux agents sont formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives du quotidien, avec au moins 9 partenaires représentés : les ministères de l'Intérieur et de la Justice, la Direction générale des finances publiques, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, l'Assurance retraite, Pôle Emploi, La Poste et la Mutualité sociale agricole.

Depuis la mise en œuvre du dispositif, plus de 6,6 millions de demandes ont été accompagnées par les agents France Services. Les utilisateurs affichent un taux de satisfaction de près de 95 %, avec 80 % des demandes satisfaites en une seule visite. Dans une logique « d'aller-vers » les usagers, des solutions itinérantes sont également développées avec des bus France Services (106), des permanences organisées dans les communes et une mise en réseau avec les secrétaires de mairie.

Au-delà du retour du service public partout dans les territoires, le programme s'adapte aux spécificités locales, avec la possibilité pour les collectivités et autres partenaires de proposer leurs propres services en complément du socle de services garanti, qu'ils soient administratifs ou de convivialité.

Des vagues de labellisation auront lieu dans les prochains mois .

[La carte des France Services](#)

[La liste des France Services labellisées en avril 2022](#)

### CONTACTS PRESSE

Marie LATREILLE DE FOZIERES  
Tél : 05 34 45 36 17 | 06 45 89 72 16

Margot SCHERER  
05 34 45 34 77 | 06 08 46 28 31

service-presse@occitanie.gouv.fr | 05 34 45 34 45

Retrouvez-nous sur [Twitter](#) et [Facebook](#)