

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Gare de Narbonne : début des travaux pour améliorer l'accessibilité des quais

LUNDI 31 MARS 2025

Dans le cadre du Schéma Directeur National d'Accessibilité, SNCF Gares & Connexions lance en avril la première phase des travaux de mise en accessibilité et de modernisation des quais de la gare de Narbonne. Cette opération, d'un montant global **de 11,5 millions d'euros**, est financée à moitié par l'État, l'autre moitié étant prise en charge par SNCF Gares & Connexions, également maître d'ouvrage des travaux.

Un projet pour améliorer l'accessibilité des quais de la gare et des trains

Ce chantier a pour objectif d'améliorer l'accès aux trains pour les 3,2 millions de voyageurs et accompagnants qui fréquentent la gare de Narbonne chaque année, tout en leur apportant plus de confort et de sécurité en gare.

Trois phases de travaux sont prévues. La première phase démarre en avril 2025 et concerne les opérations suivantes :

- Rehaussement du quai 1 pour le mettre à la même hauteur que les planchers des trains.
- Refonte des revêtements de tous les quais en enrobé de béton bitumeux
- Création d'une cours anglaise pour faciliter la liaison entre le bâtiment voyageurs et le quai 1.
- Pose de bandes d'éveil à la vigilance le long des quais et en haut des escaliers, pour alerter les voyageurs déficients visuels à proximité d'un danger
- Remplacement et renforcement des dispositifs d'éclairage et de signalétique
- Remplacement des bandes de guidage au sol, permettant aux personnes mal ou non-voyantes de se déplacer en gare.
- Pose de balises sonores supplémentaires pour la diffusion de messages sonores de localisation et d'orientation pour aider les personnes mal ou non-voyantes dans leurs déplacements.

Une deuxième phase est programmée en fin d'année pour la rénovation et la mise en accessibilité du passage souterrain de la gare. Sera également rénové à cette occasion, l'abri situé sur le quai 3.

Dans la continuité de ces travaux, une troisième étape consistera à la réalisation d'une passerelle piétonne pour desservir les quais de la gare. Celle-ci sera dotée d'ascenseurs de grande capacité, permettant aux personnes à mobilité réduite (personnes en situation de handicap, parents avec enfants en poussette, personnes âgées ou avec bagages...) de traverser les voies et prendre le train en autonomie. Les modalités de réalisation de cette phase sont en cours d'étude.

Planning et financement prévu des travaux

La première phase de modernisation des quais devrait s'étendre jusqu'à la fin de l'année. Les opérations de travaux se dérouleront de nuit, permettant ainsi le maintien de l'intégralité des dessertes ferroviaires de la gare.

Une signalétique directionnelle spécifique est prévue pendant les travaux pour indiquer aux voyageurs et visiteurs de la gare les modifications temporaires de cheminements.

Au total, **11,5 millions d'euros** sont prévus d'être investis dans l'ensemble de ces travaux,

Un développement en bonne intelligence avec les acteurs locaux

Mobilisées aux côtés de SNCF Gares et Connexions, la Ville de Narbonne et la Communauté d'agglomération du Grand Narbonne s'impliquent également dans le développement du secteur de la gare. L'enjeu est d'améliorer l'intégration de cet équipement structurant au sein du territoire, en anticipant la hausse de sa fréquentation dans les années à venir.

Ainsi, le Grand Narbonne et la Ville travaillent actuellement de concert avec SNCF Gares et Connexions pour créer un Pôle d'échanges multimodal (PEM) sur Narbonne, avec la création d'un parking silo connecté aux infrastructures ferroviaires, ainsi que des services pour répondre aux attentes des usagers en termes de mobilité. L'enjeu est également de lier l'aménagement du pôle d'échange multimodal avec un nouvelle dynamique d'aménagement du quartier Gare visant à améliorer le cadre de vie, les services proposés et le quotidien de ses habitants.

Le futur réseau Citibus, prévu en juillet 2026, desservira la gare SNCF avec l'ensemble des lignes urbaines de Narbonne et des lignes interurbaines majeures en proposant des correspondances avec le réseau TER pour favoriser l'intermodalité. Dans ce cadre, le nouveau service de Transport à la Demande proposera également à l'ensemble des usagers du territoire de pouvoir aller à la gare du lundi au samedi entre 7h30 et 19h30 via des correspondances aux pôles d'échanges répartis sur le Grand Narbonne. Par ailleurs, dès le mois d'avril 2025, des locations de vélos à assistance électrique seront proposées à tous à partir de la gare, ainsi que l'accès aux nouvelles navettes gratuites Citadine électriques.

Enfin, toujours cette année, la Ville, avec le soutien du Grand Narbonne, investit 380 000 € pour la création d'un itinéraire cyclable qui permettra de relier la gare à la zone d'activité de Bonne-Source, soit un circuit sécurisé de près de 3 km.

Zoom sur la mise en accessibilité des gares en Occitanie

L'accessibilité pour tous au transport ferroviaire est un enjeu stratégique inscrit dans deux Schémas Directeurs d'Accessibilité, l'un élaboré par l'État, l'autre par la Région Occitanie. Ils identifient 43 points d'arrêt ferroviaire où la mise en accessibilité est prioritaire.

À ce jour, 34 gares ont fait l'objet de travaux leur permettant de disposer d'un « bâtiment voyageurs » et de quais accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

La mise en œuvre de ces schémas directeurs représente un **investissement global de plus de 200 millions d'euros**.

SNCF Gares & Connexions accompagne l'État et la Région dans la réalisation de ces ambitieux programmes en apportant son expertise de maître d'ouvrage dans la conception et l'exécution des travaux.

Contacts presse

PRÉFECTURE DE LA RÉGION OCCITANIE

service-presse@occitanie.gouv.fr

Delphine Amilhau

Tél : 05 34 45 38 31 | 06 70 85 30 75

Adèle Dumas

Tél : 05 34 45 36 17 | 06 75 50 10 65

Romarc Zurczak

Tél : 05 34 45 34 77 | 06 08 46 28 31

VILLE DE NARBONNE

Tangi Loisel

Tél. 04 68 90 30 50 – presse@mairie-narbonne.fr

SNCF GARES & CONNEXIONS

Stéphane Vasseur

Tél : 06 28 42 32 59 – stephane.vasseur2@sncf.fr