



FRANCE RELANCE

Transformation Numérique des Collectivités Territoriales



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





France Relance & Collectivités Territoriales

Introduction



100 G€

Numérique de l'État
et Collectivités
Territoriales

1 G€

Actions sectorielles

Fonds
interministériel

Innovation et
Transformation
Numérique des
Collectivités
Territoriales

88 M€

MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Co-construction
de services
numériques

30 M€

Appels à projets

24 M€

Guichet national

Guichets
territoriaux

34 M€

Cybersécurité

60 M€

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

PREMIER
MINISTRE
*Liberté
Égalité
Fraternité*
Direction interministérielle
du numérique

ditp
Direction interministérielle
de la transformation
publique



ANCT, DITP, DINUM, ANSSI





France Relance & Collectivités Territoriales

Financements de nouveaux projets

FINANCE



- **Sous-traitance** (chefferie de projets, design UX/UI, développements, appui juridique, licences logicielles, prestations d'accompagnement...)
- **Phases de construction et développement de produit/service**

NE FINANCE PAS



- **Le recrutement d'agent**
- **L'acquisition de matériel (PC, tablette, téléphone, etc.)**



ANCT, DITP, DINUM, ANSSI



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales



II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





Co-construction de services numériques

Présentation générale

1. PLAN FRANCE RELANCE

30 M€ alloué à l'Incubateur des Territoires pour développer avec les collectivités territoriales des services numériques à grande échelle.

- ▶ Entièrement financé par l'ANCT et l'Incubateur des Territoires
- ▶ Objectif d'une dizaine de services numériques développés en logiciel libre



2. CONSULTATION NATIONALE

1 - Appel aux collectivités et à leurs partenaires pour connaître :

- Les besoins en services numériques à construire
- Les services numériques existants nécessitant un financement

du 25 janvier au 15 mars 2021

2 - Vote pour les propositions jugées les plus pertinentes/prégnantes et sélection des « territoires référents »

du 15 mars au 15 avril

3 - Sélection des « territoires référents » volontaires

du 15 avril au 31 mai 2021

4 - Développement et déploiement

à partir du 1^{er} juin 2021





Co-construction de services numériques

Concevoir des premiers services numériques avec l'Incubateur

Candidatures
jusqu'au
15 mars 2021

Le Programme National d'Investigations vise à **identifier** **les problématiques récurrentes** avec des collectivités volontaires. Puis d'accompagner, avec des experts du numérique et des designers, les agents territoriaux dans la conception et le test de services **pour y répondre**.

Exemple :

Problématique : réduire le gaspillage alimentaire dans les cantines scolaires

Outil numérique : Anti-Gaspi-Cantine - Application de commande de repas permettant de connaître en temps réel les quantités à préparer

Territoire référent : Département de l'Oise

s'adresse aux collectivités en...



Zone rurale



Zone de montagne



Quartier prioritaire de la ville



Action cœur de ville



Petites Villes de Demain

est ouvert aux candidatures...



...des communes, départements, agglomérations, quelque soit leur taille et leur maturité en matière de numérique



...des groupements de collectivités



...jusqu'au 15 mars 2021

est financé...



...à 100% par l'ANCT



...via notamment le recrutement d'experts en numérique (réfèrent Incubateur, coach et designer) pour chaque investigation

s'appuie sur



...un référent opérationnel au sein de la collectivité



...idéalement plusieurs agents investis dans l'investigation



... la communauté de l'Incubateur des Territoires et collectivités ayant déjà participé aux investigations



Co-construction de services numériques

ET APRÈS ?

CANDIDATER

au Programme National d'Investigations

<https://mon.incubateur.anct.gouv.fr/>

PARTICIPER

à la consultation nationale

<https://incubateur.anct.gouv.fr/relance/investigations/>

PRENDRE RENDEZ-VOUS

avec l'équipe de l'Incubateur des Territoires

<https://calendly.com/incubateur-des-territoires/echange>





I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques



III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

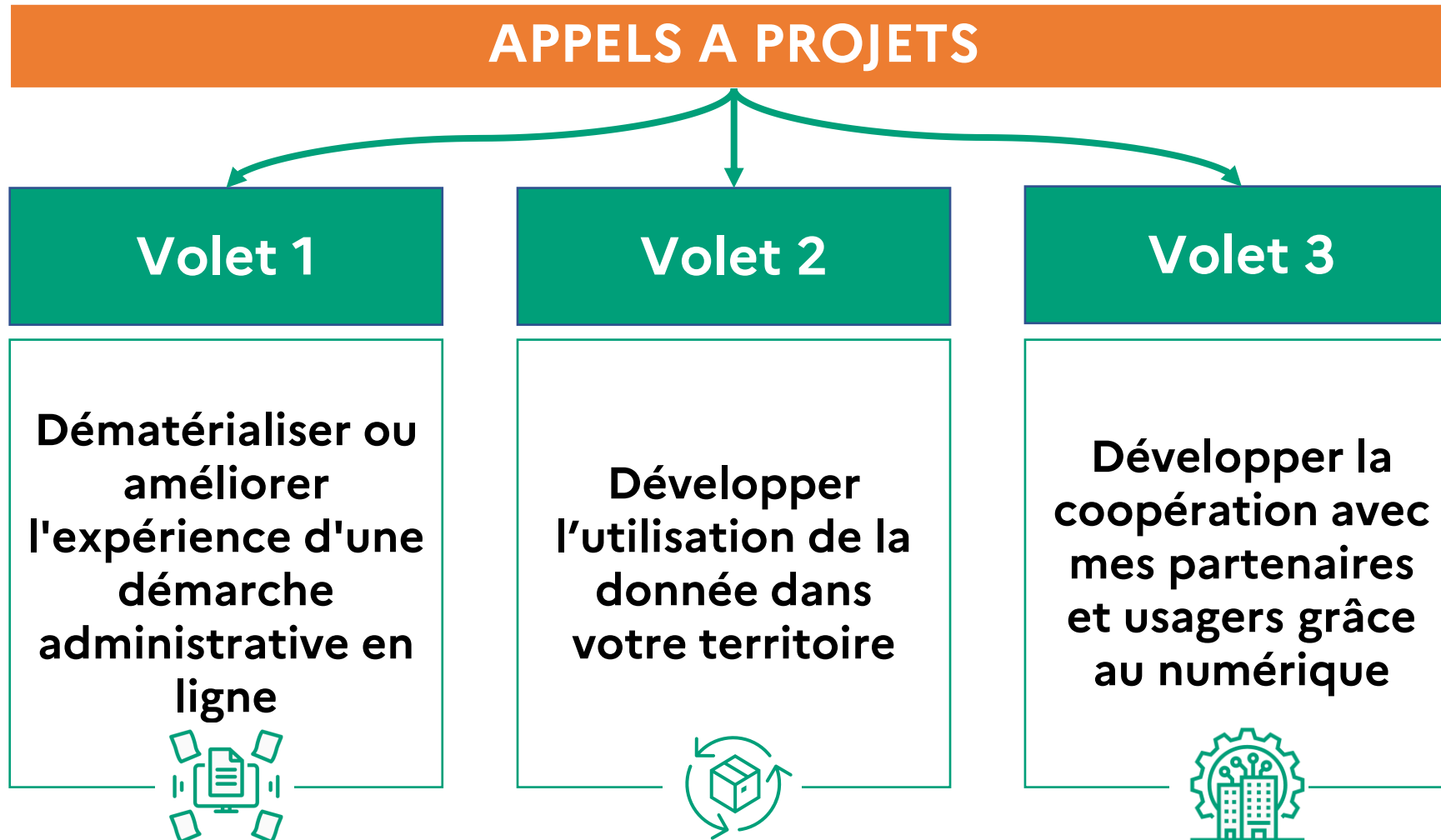
Prochaines étapes





APPELS A PROJETS NATIONAUX

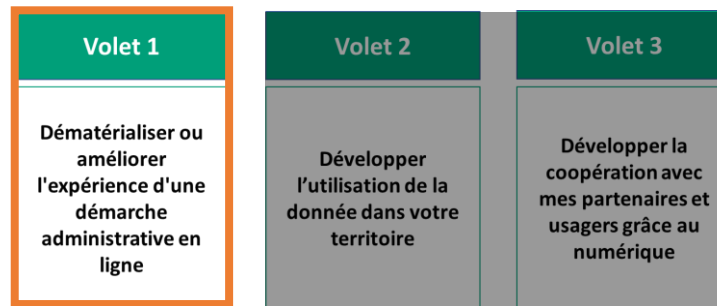
Présentation





APPELS A PROJETS NATIONAUX

Volet 1 : Dématérialiser ou améliorer l'expérience d'une démarche en ligne



→ Objectifs

- Accélérer la dématérialisation de services clés
- Répondre aux besoins usagers
- Respect des bonnes pratiques de conception (accessibilité, *Dites-le-nous une fois*, optimisation mobile, performances, etc.)

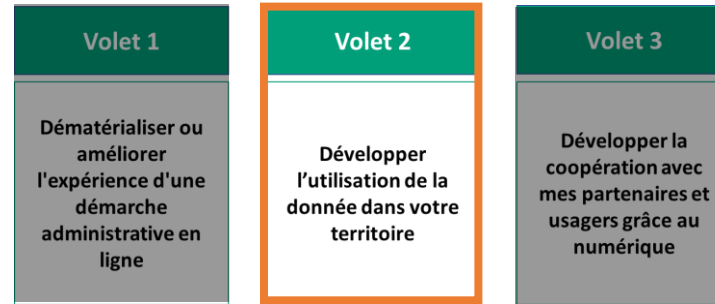
→ Exemples de projets

- Dématérialisation d'une démarche
- Améliorer la satisfaction des usagers d'une démarche
- Simplification du langage d'une démarche



APPELS A PROJETS NATIONAUX

Volet 2 : Développer l'utilisation de la donnée dans votre territoire



→ Objectifs

- Améliorer le pilotage de politique publique
- Améliorer l'efficacité de l'action publique
- Accroître la qualité des données mises à disposition (*opendata* ou entre administrations)
- Développer une culture de la donnée au sein des collectivités territoriales

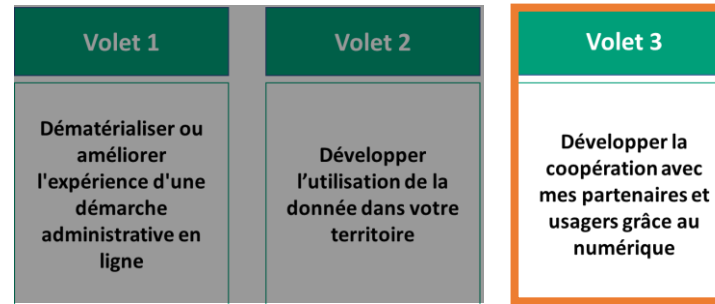
→ Exemples de projets

- Ouverture via API des *backoffices* territoriaux des systèmes de traitement des démarches usagers
- Raccordement au Dossier Numérique Citoyen
- Archivage électronique



APPELS A PROJETS NATIONAUX

Volet 3 : Développer la coopération avec mes partenaires et usagers



→ Objectifs

- Permettre à des politiques publiques de s'appuyer sur le numérique pour répondre aux problématiques identifiées
- Faciliter les échanges entre parties prenantes (publiques, privées, associatives) autour d'une plateforme numérique
- Intégrer une stratégie de la donnée pour la conception de la politique publique

→ Exemples de projets

- Création/amélioration d'une plateforme multi-acteurs (publics, privés, associatifs)
- Faciliter l'accès aux études produites par le service public (ex : aménagement du territoire)



APPELS A PROJETS NATIONAUX

Fonctionnement des appels à projets

→ Dates clés

- Ouverture de la 1^{ère} session de candidature : **25 janvier 2021**
- Clôture de la 1^{ère} session de candidature : **28 mai 2021**

→ Comment candidater ?

- Formulaire en ligne disponible sur <https://france-relance.transformation.gouv.fr/>

→ Qui peut candidater ?

- Tout département ou regroupement de collectivité > 500K habitants

→ Quel financement ?

- Co-financement des projets égal à 50% des coûts du projet (1€ apporté par le fonds pour 1€ mobilisé par le porteur)



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux



IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





GUICHET NATIONAL

2 guichets ouverts en continu

Déployer FranceConnect et utiliser les API nationales



« Je souhaite intégrer le bouton FranceConnect à une démarche ou un service en ligne dans ma collectivité »



« Je sollicite le guichet national FranceConnect »



France
Connect

« Je souhaite intégrer une des API mises à disposition par l'État pour simplifier ou améliorer un service numérique proposé à mes usagers »



« Je sollicite le guichet national API »





GUICHET NATIONAL

Fonctionnement des guichets nationaux

→ Dates clés

- Ouverture de la 1^{ère} session de candidature : **25 janvier 2021**
- Clôture du guichet : **30 septembre 2022***

→ Comment candidater ?

- Formulaire en ligne disponible sur <https://france-relance.transformation.gouv.fr/>

→ Qui peut candidater ?

- Toute collectivité ou structure de mutualisation

→ Quel financement ?

- Un ticket forfaitaire de 5 000€ TTC par collectivité par guichet (possibilité d'un ticket API **ET** d'un ticket FranceConnect)

ANCT, DITP, DINUM, ANSSI

**sous réserve de disponibilité de fonds dans l'enveloppe prévue pour le guichet*



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national



V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





GUICHETS TERRITORIAUX

GUICHETS DECONCENTRES – Enveloppe de 34 M€



→ Objectifs :

- Accompagner les collectivités dans le financement de leurs projets numériques.
- Priorité accordée aux projets ayant un effet sur la vie quotidienne des citoyens et sur leurs relations avec l'administration locale.
- 3 + 1 thématiques retenues :

30
M€

- Toute démarche en lien avec un service numérique nécessitant de **recourir à un expert du numérique**. (=> **création ou amélioration d'un service en ligne** ; projets autour de l'**exploitation des données** accompagnement des agents dans l'appropriation de **nouvelles méthodes et outils** liés au numérique.
- Toute démarche en lien avec un **dispositif de formation, de certification ou de valorisation des compétences numériques**
- Tout **projet impactant la relation aux usagers** (=> repenser la relation aux usagers en menant une démarche qui vise à améliorer ou à **étendre l'offre omnicanale**)

4
M€

- Projets numériques relatifs à des services publics assurés par des collectivités territoriales, dès lors qu'ils sont portés ou impliquent des **laboratoires d'innovation territoriale**.



GUICHETS TERRITORIAUX

GUICHETS DECONCENTRES



→ Exemples de projets

- La création ou l'amélioration d'un **service en ligne**,
- La **dématérialisation** d'une démarche de service public au niveau local,
- Le développement, la modernisation de **plateformes de téléphonie** pour donner plus de souplesse d'organisation,
- L'amélioration des parcours dans les **serveurs vocaux** interactifs,
- La mise en place d'un service axé sur **l'exploitation des données** à la main de la collectivité,
- La **formation des agents aux outils numériques** pour optimiser un service,
- Tout projet comprenant une **dimension numérique forte et impactant concrètement la relation à l'utilisateur**.



GUICHETS TERRITORIAUX

Fonctionnement des appels à projets

→ Principes à retenir :

- Enveloppe déconcentrée, pilotage à la main des préfets de région en lien avec les préfets départementaux

→ Comment candidater ?

- 2 Formulaires en ligne disponibles sur <https://france-relance.transformation.gouv.fr/>

→ Qui peut candidater ?

- Cette subvention est ainsi destinée à toute collectivité (ou groupement de collectivités), dans la limite de l'enveloppe globale allouée, dès lors que son projet relève des objectifs précités.

→ Quel financement ?

- Le financement peut atteindre 100% du projet



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





CYBERSÉCURITÉ

Présentation



- Objectifs
 - Elever substantiellement le niveau de sécurité numérique de l'Etat des services publics
 - Générer un effet de levier et assurer un investissement durable dans la cybersécurité
 - Contribuer au développement d'un tissu industriel français dans le domaine
- Leviers d'action au profit des collectivités territoriales
 - **Parcours de sécurisation : phase expérimentale puis déploiement massif**
 - Objectifs : diagnostic, sécurisation, sensibilisation, accompagnement
 - **Appels à projets**
 - Objectifs : déploiement de solution de sécurité, détection, cyberdéfense automatisée
 - **Soutien des projets de CSIRTs régionaux**
 - Via les conseils régionaux
 - **Identification et aide à l'acquisition de solutions de cybersécurité**
 - Financements, licences globales...



CYBERSÉCURITÉ

Modalités et calendrier



- **Parcours de sécurisation**

- Lancement d'une phase expérimentale dès maintenant
 - Objectif : calibrer les prestations, mieux connaître le besoin, définir les modalités pratiques d'accompagnement
- Montée en puissance dès avril 2021 et phase opérationnelle à l'été
- Modalités :
 - Ouverture prochaine d'une plateforme internet pour se déclarer candidat
 - Subventionnement des actions de sécurisation
 - Critères d'éligibilité définis selon l'impact concret et la mutualisation possible des actions

- **Appels à projet**

- Pour le soutien ponctuel de projets cyber
- Dépôt possible des demandes dès avril 2021, réponse au plus tard fin mai
- Financement par subventionnement

- **CSIRT régionaux**

- CSIRT au profit des collectivités territoriales pour l'aide au traitement des incidents cyber
- Subvention aux conseils régionaux pour la création de tels projets
- Diffusion du cahier des charges fin février
- Déclaration d'intérêt des régions dès maintenant via les délégués ANSSI en région



I

Transformation numérique des Collectivités Territoriales

II

Co-construction de services numériques

III

Appels à projets nationaux

IV

Guichet national

V

Guichets territoriaux

VI

Cybersécurité

VII

Prochaines étapes





LES PROCHAINS WEBINAIRES

Calendrier



**Webinaires
d'information**

- Dématérialiser une démarche = **mardi 09 février à 16h**
 - Développer l'utilisation de la donnée = **vendredi 12 février à 14h**
 - Développer la coopération = **mercredi 10 février à 14h**
 - Guichet FC/API = **mercredi 17 février à 14h**
- AAP**
- **ANCT : RDV des Territoires [PLAN DE RELANCE] = jeudi 04 février à 14h30**

LA PAROLE EST À VOUS

questions / réponses

